



LAYANAN POLIS DALAM SATU KLIK

Didesain khusus untuk kebutuhan Anda, aplikasi Gen iClick® hadir dengan berbagai fitur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan untuk informasi dan berbagai layanan.



[generali.co.id](https://www.generali.co.id)

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | GROUP | TPA GHN DCO | 2025

Kemudahan Layanan bagi Anda

Layanan Telemedicine

- Konsultasi virtual 24/7
- Tebus obat online, obat diantar ke rumah

Gaya Hidup & Kesehatan

- Event virtual GenTalks
- Artikel kesehatan sesuai klaim Anda

Informasi

- Info Polis & Manfaat
- Melihat Limit Coverage



Transaksi

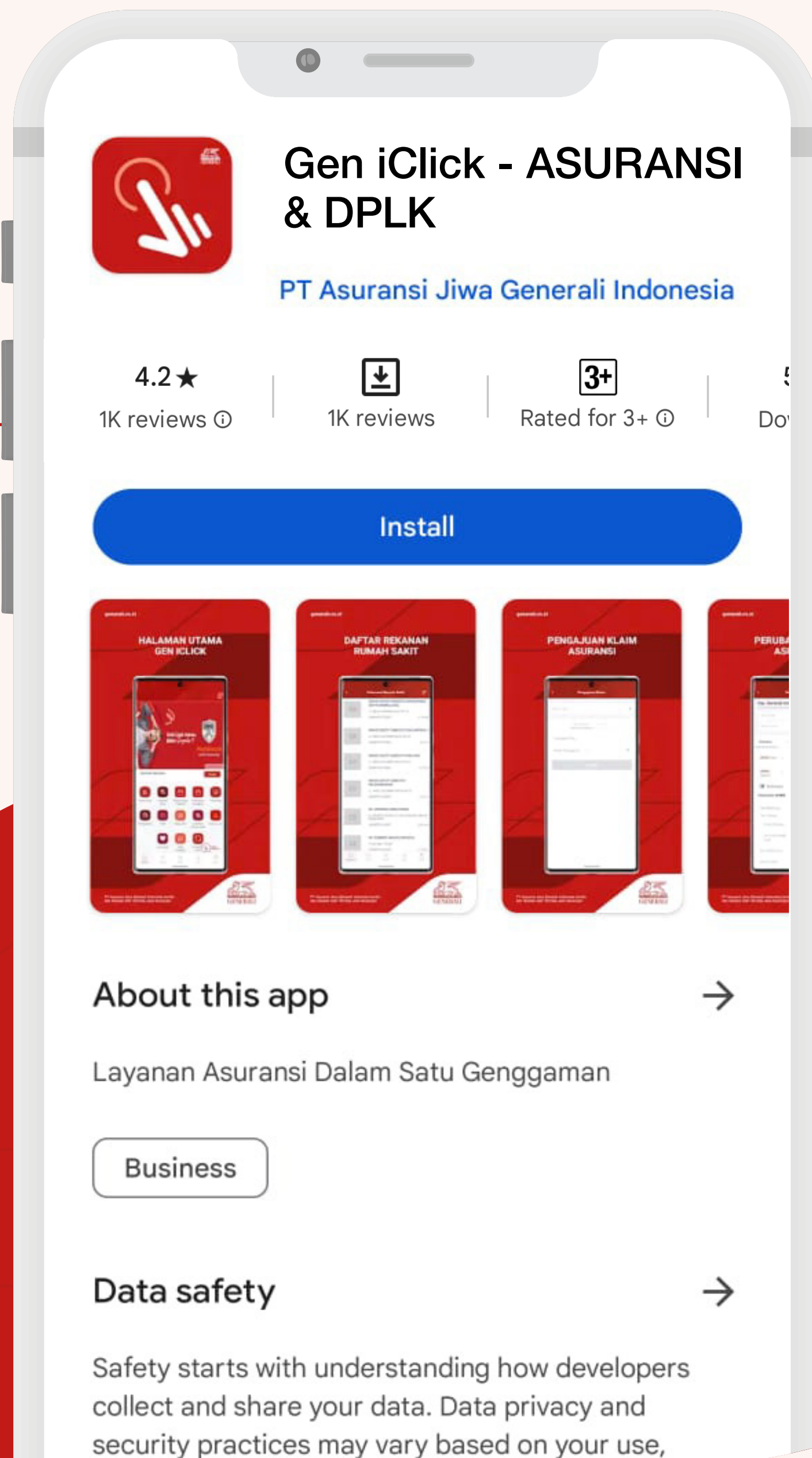
- Pengajuan klaim online
- Monitor status klaim

Fitur Lainnya

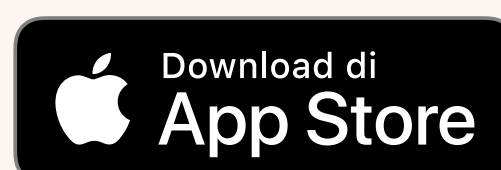
- eCard Generali
- Tombol Butuh Bantuan
- Kata Nasabah
- Daftar Rumah Sakit Rekanan



Unduh Aplikasi Gen iClick®



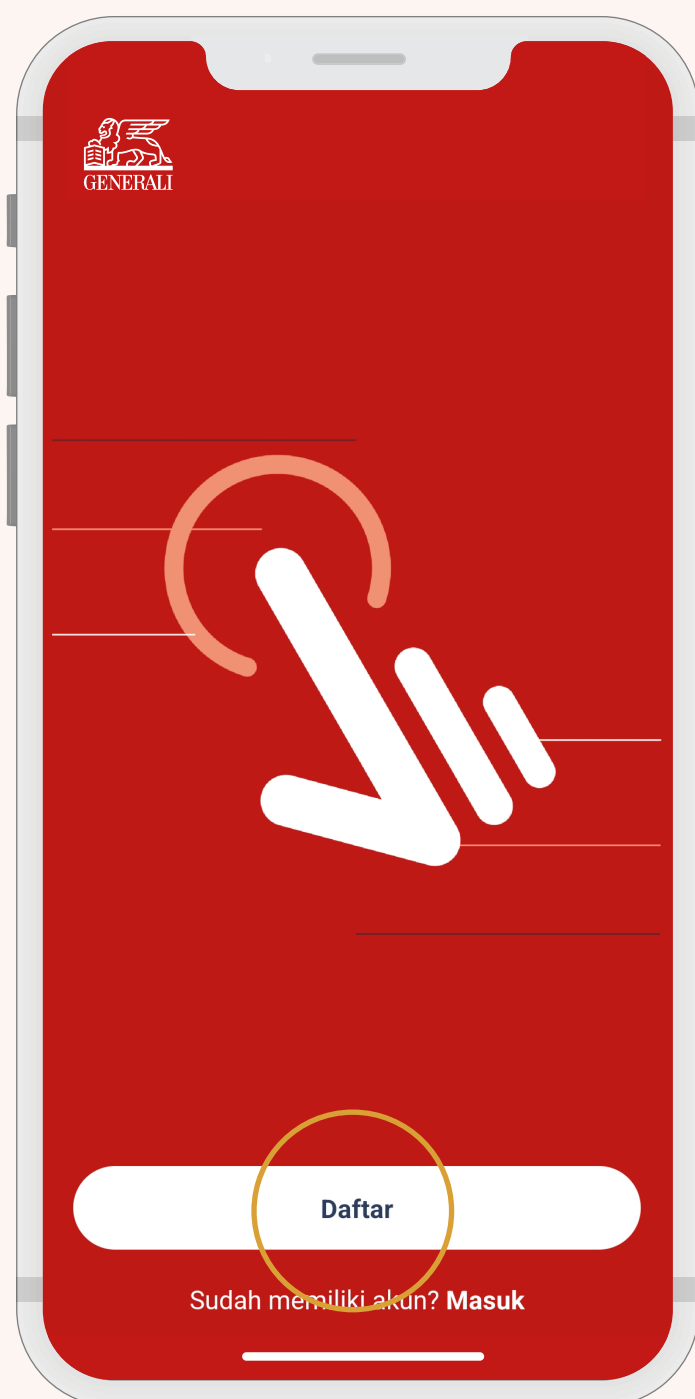
Aplikasi **Gen iClick®** dapat diunduh melalui
Google Play atau AppStore



Daftar isi

- **Panduan Pendaftaran**
- **Panduan Login Akun**
- **Panduan Lupa Password**
- **Fitur-fitur Inovatif
Aplikasi Gen iClick®**
 - Fitur eClaim
 - Melihat & Aktivasi eCard
 - Informasi Manfaat Pertanggungungan
 - Cek Daftar Rumah Sakit Rekanan
 - Layanan Telemedicine

Panduan Pendaftaran

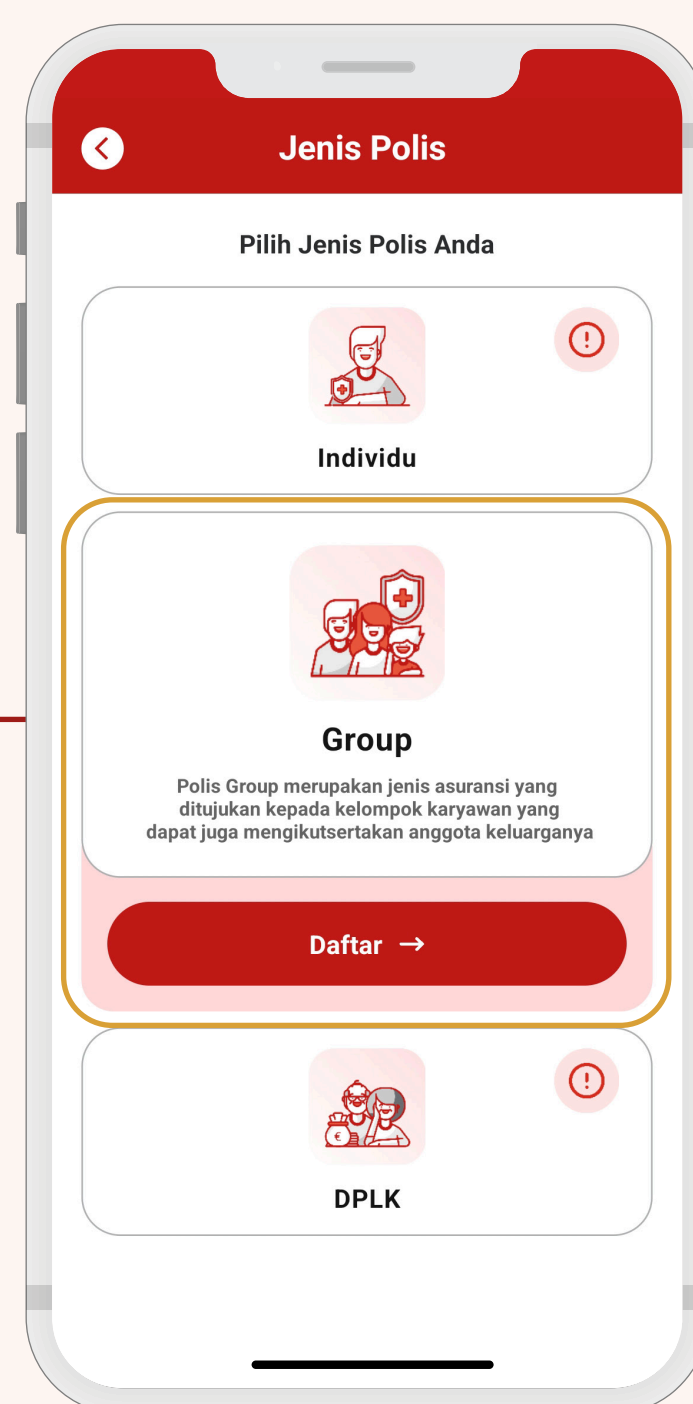


1

Lakukan pendaftaran untuk masuk ke dalam aplikasi Gen iClick® dengan klik **Daftar**.

Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu **Group** untuk mulai mendaftarkan akun Polis Group Anda. Lalu klik **Daftar**.

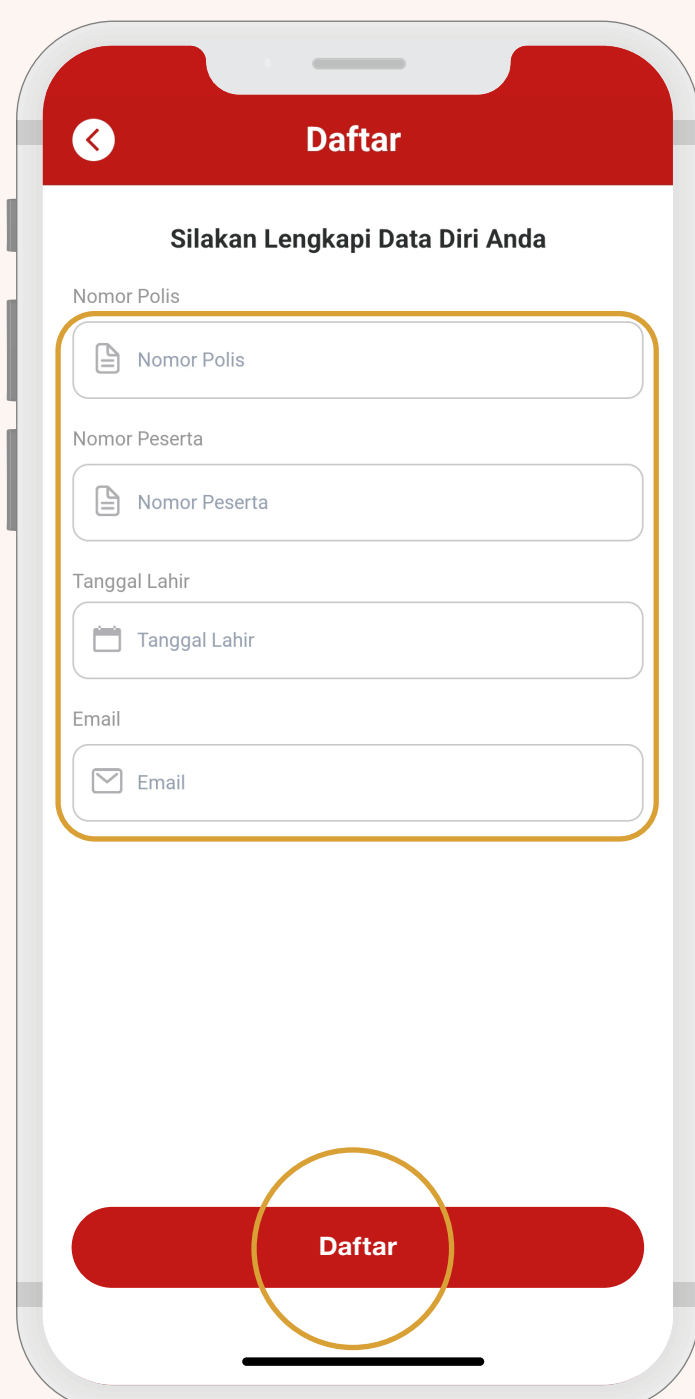


2

Isi sesuai dengan informasi kartu Generali Anda:

- Nomor Polis
- Nomor Peserta
- Tanggal Lahir
- Email

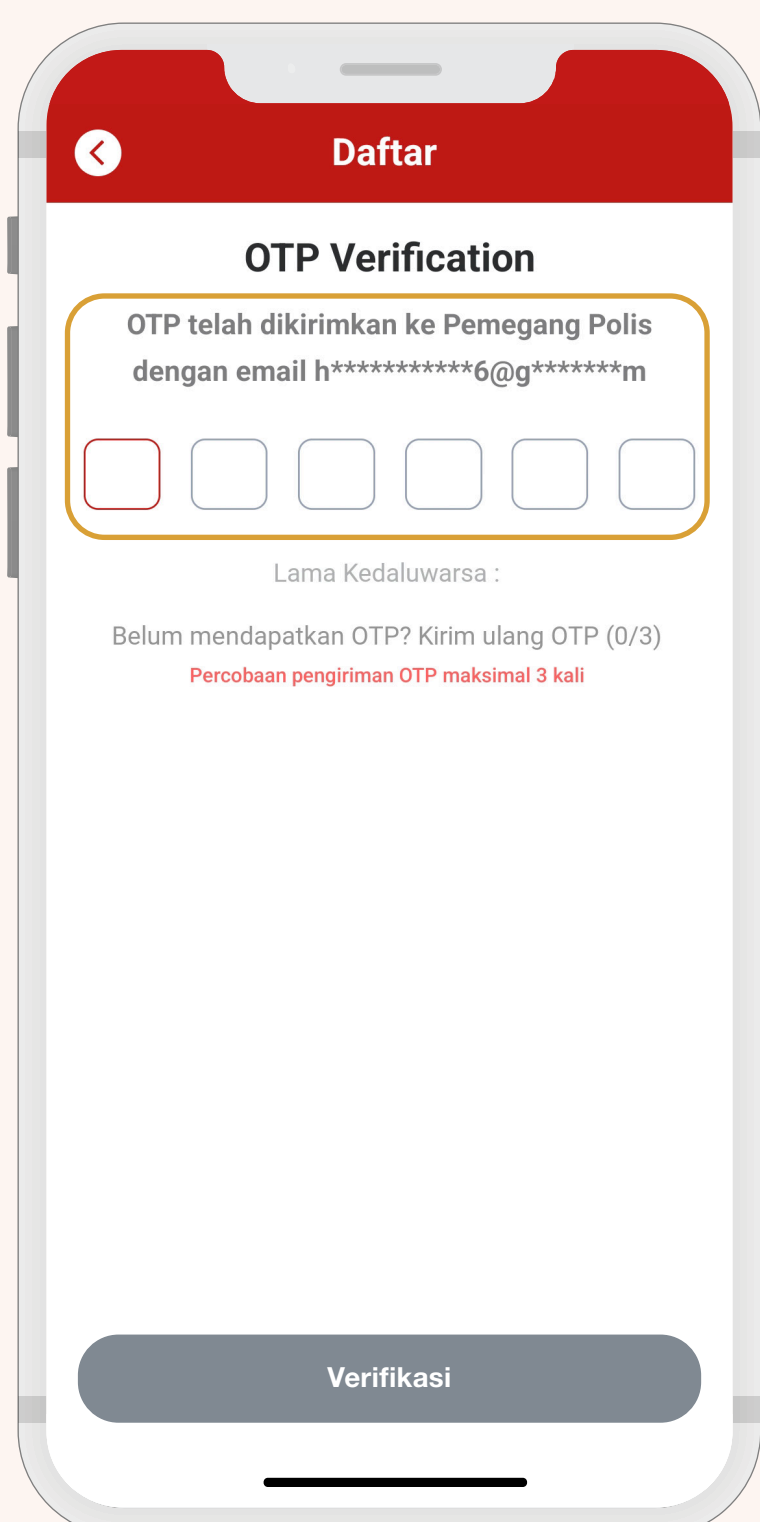
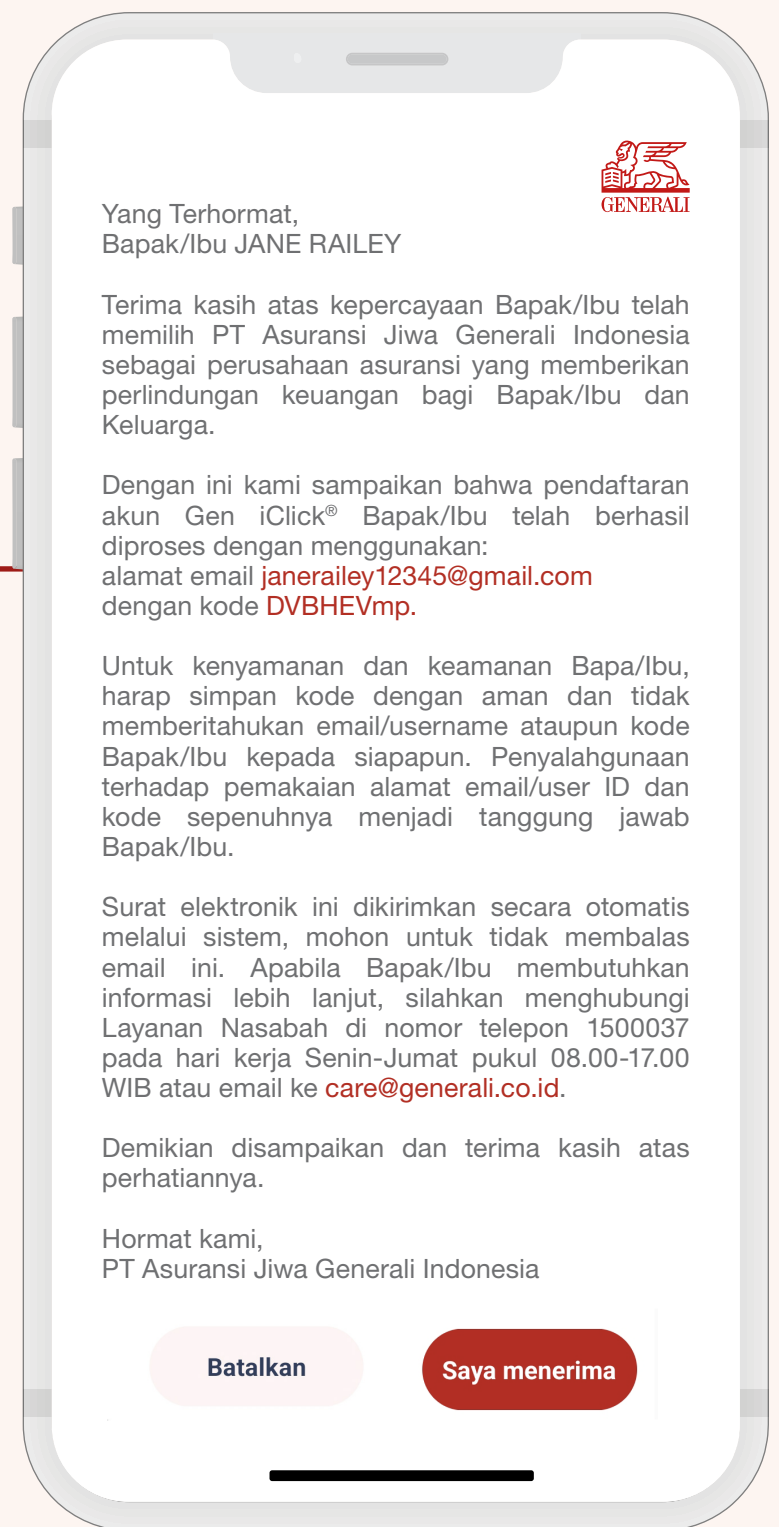
Pastikan data sudah benar, lalu klik **Daftar**.



3

Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).

4



5

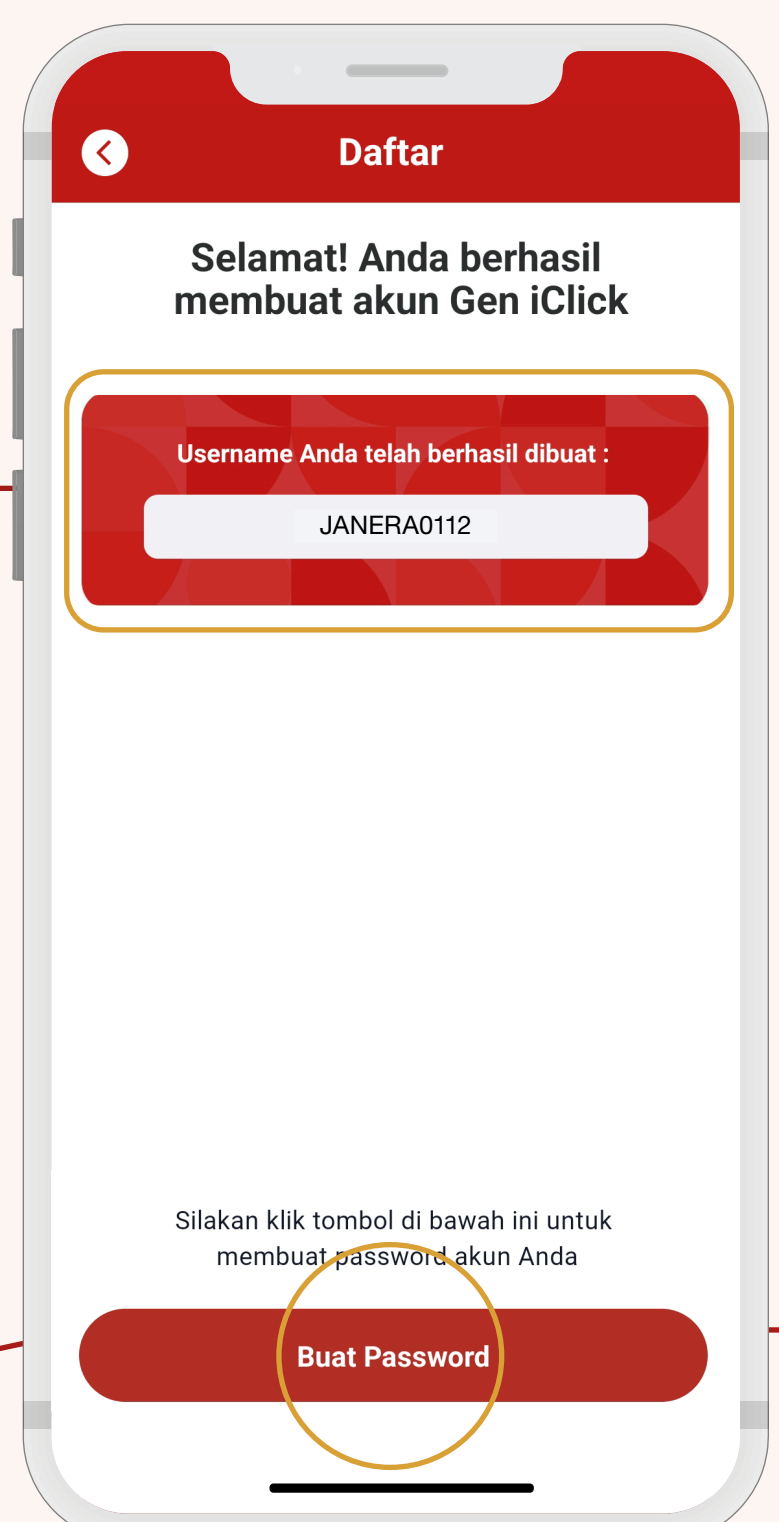
Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya berlaku selama **2 menit**.

Sistem Gen iClick® akan membuat **username** Anda secara otomatis untuk digunakan saat login.

6

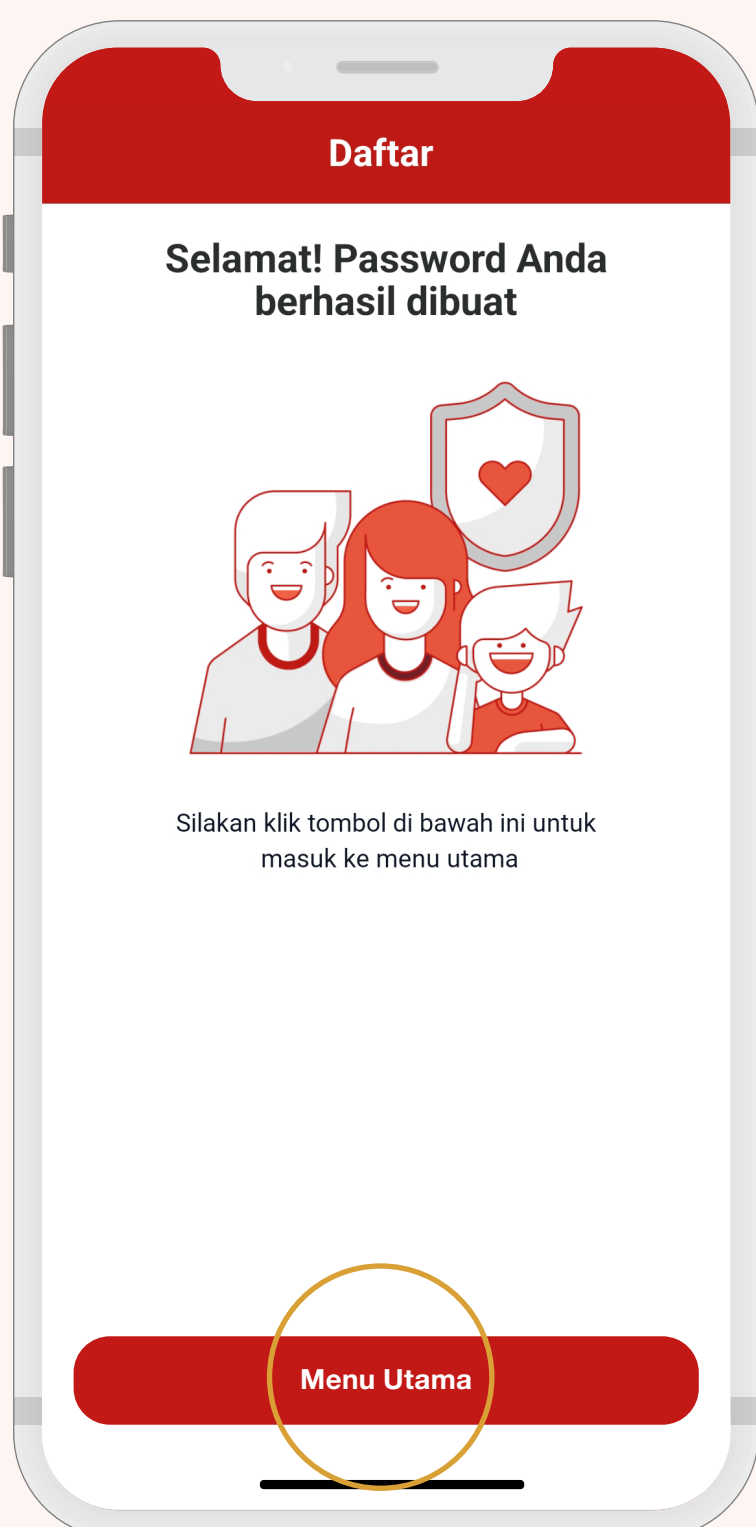
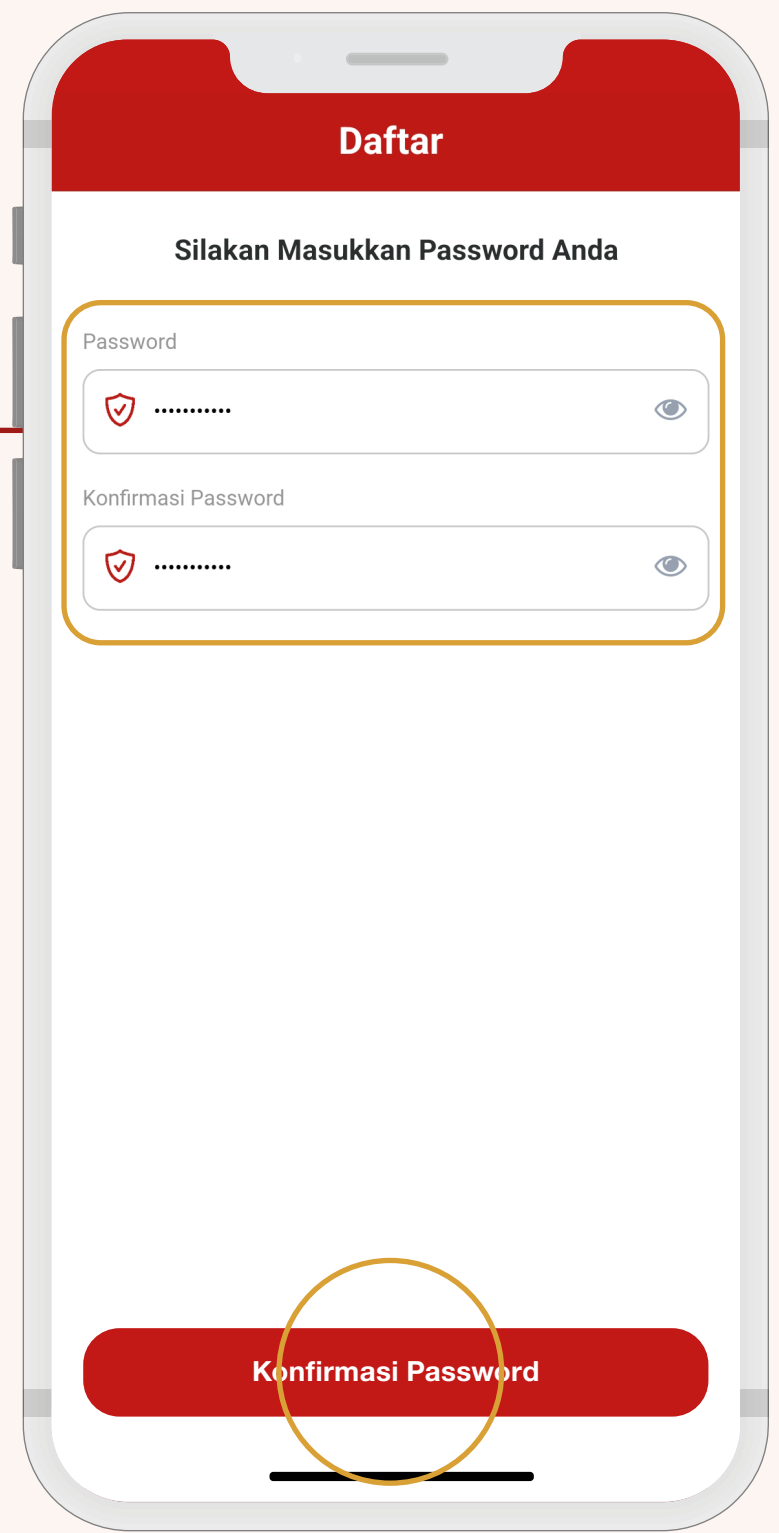
Kemudian klik **Buat Password**.



Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

7



Password akun Gen iClick® Anda berhasil dibuat.

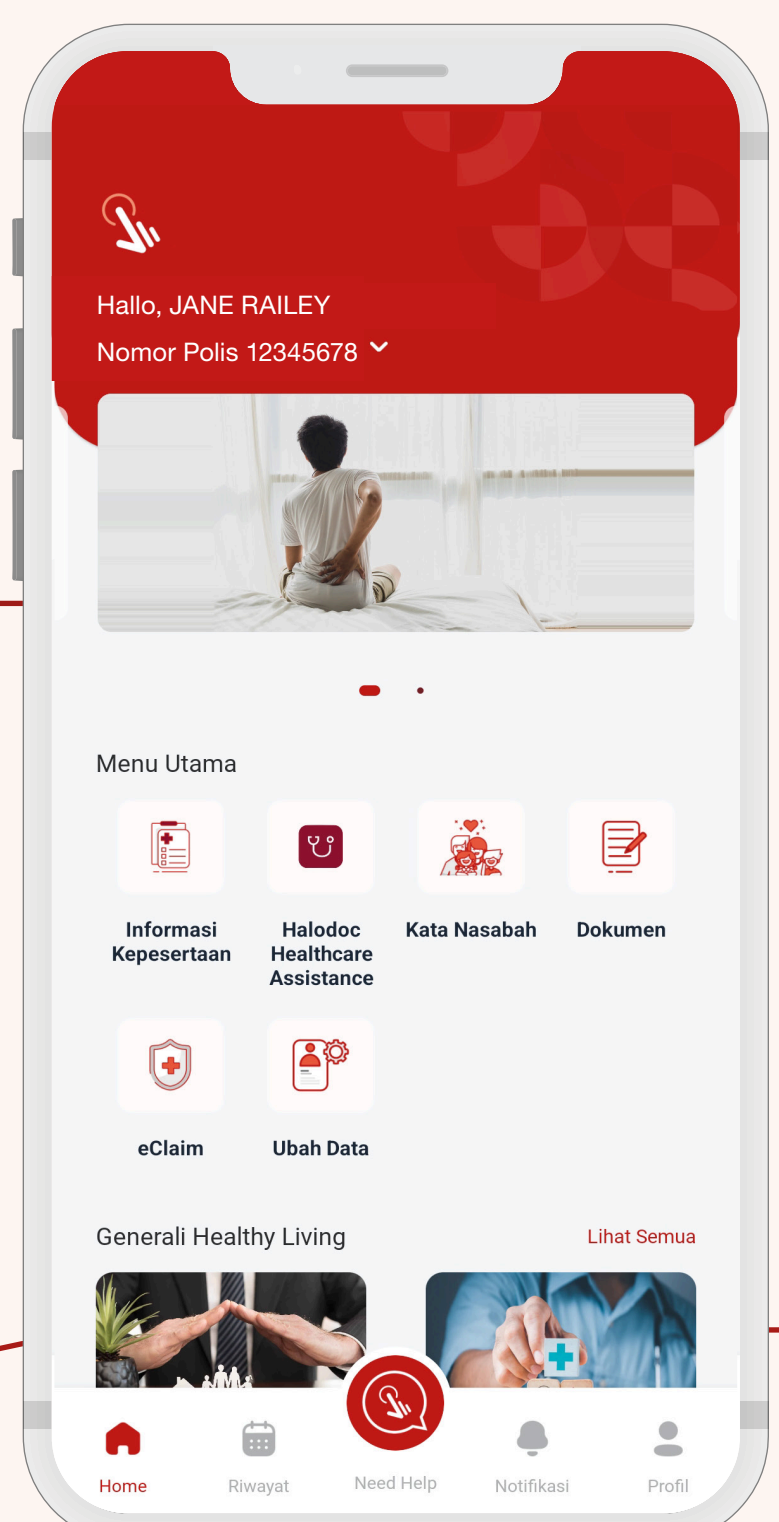
Klik **Menu Utama.**

8

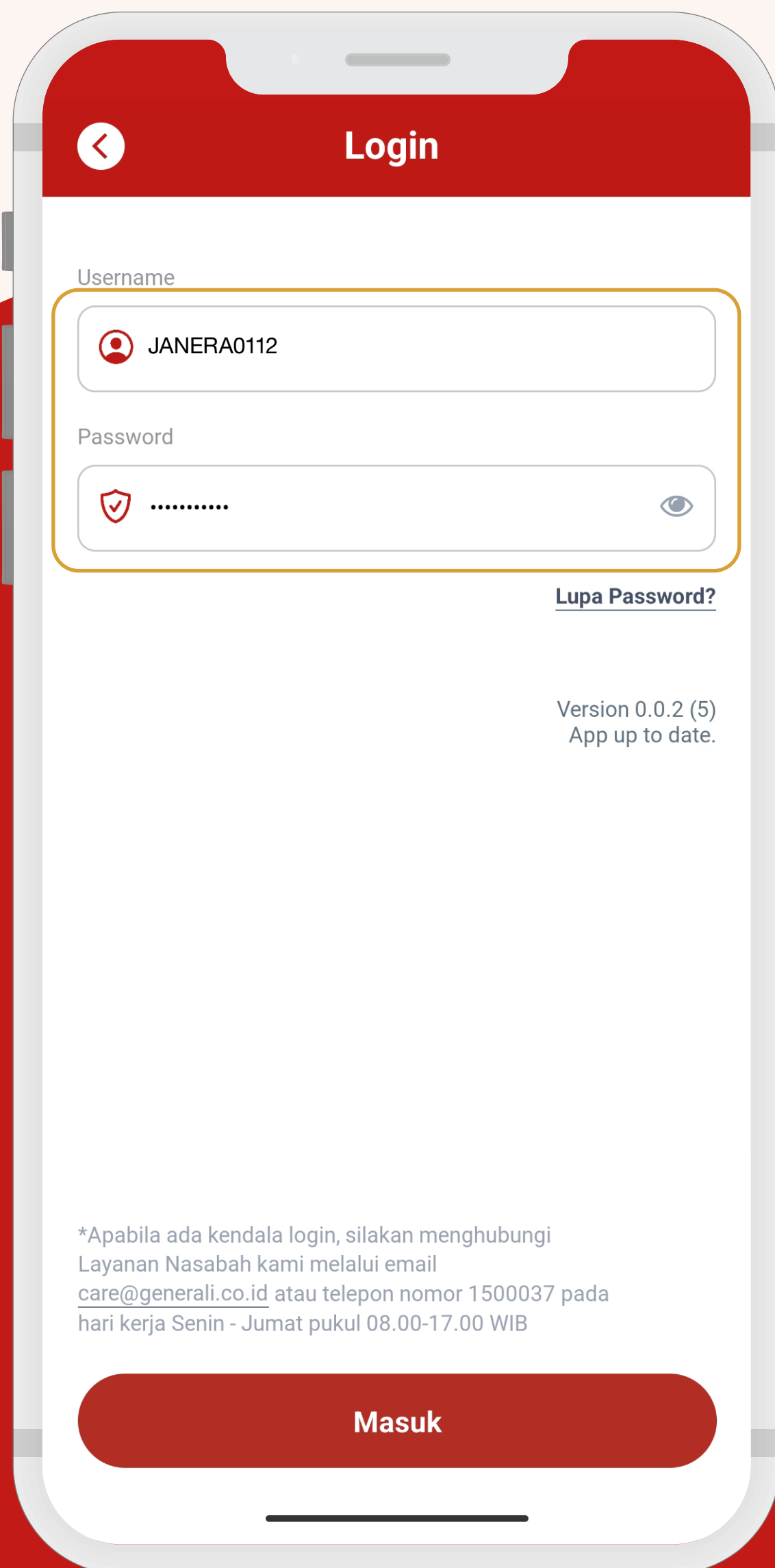
Selamat!

Anda berhasil melakukan Pendaftaran akun Gen iClick®.

9



Panduan Login Akun



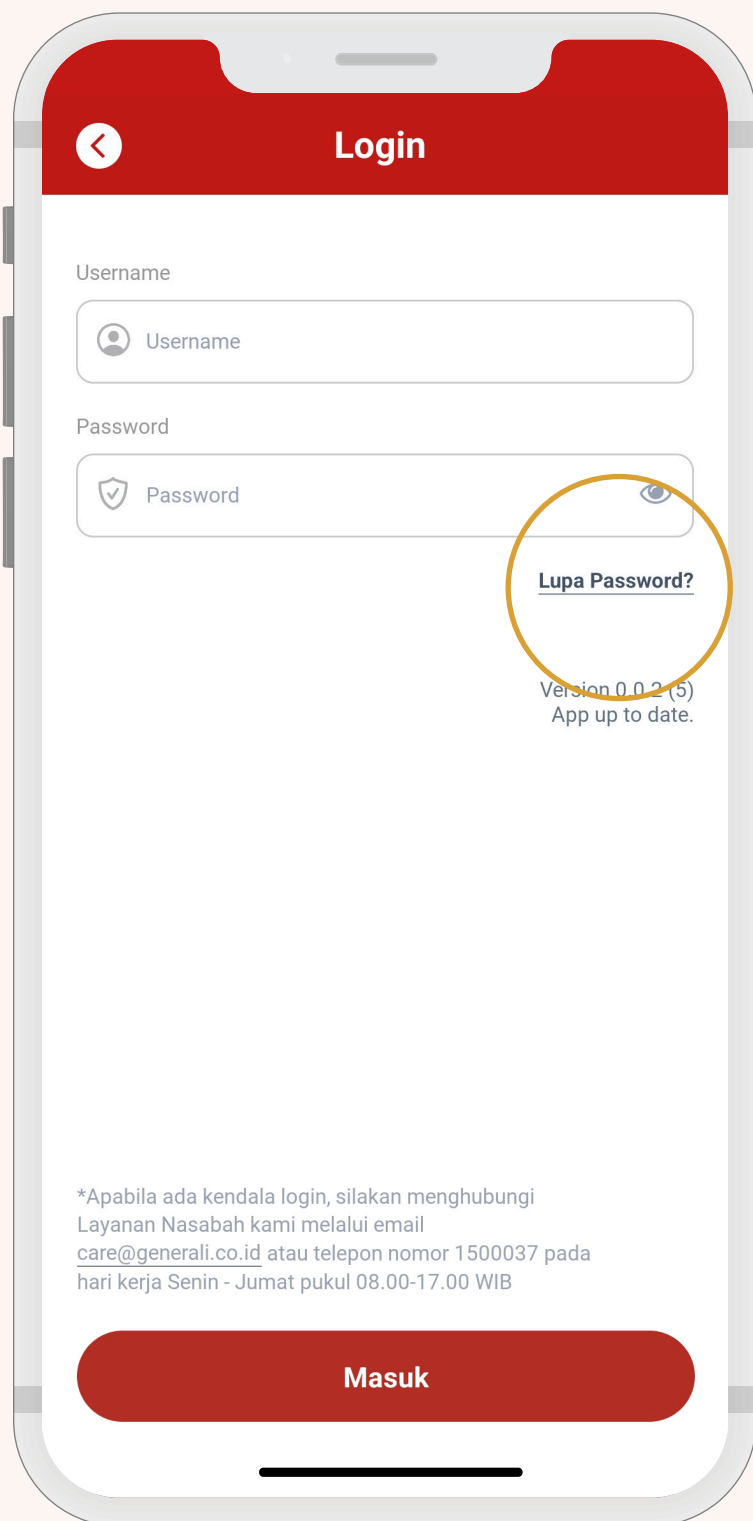
Pada halaman Login, masukkan **username dan password baru Anda**.

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username dan password** Anda kepada pihak lain.

Catatan:

Bagi Peserta yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick® tanpa mengubah password sebelumnya.

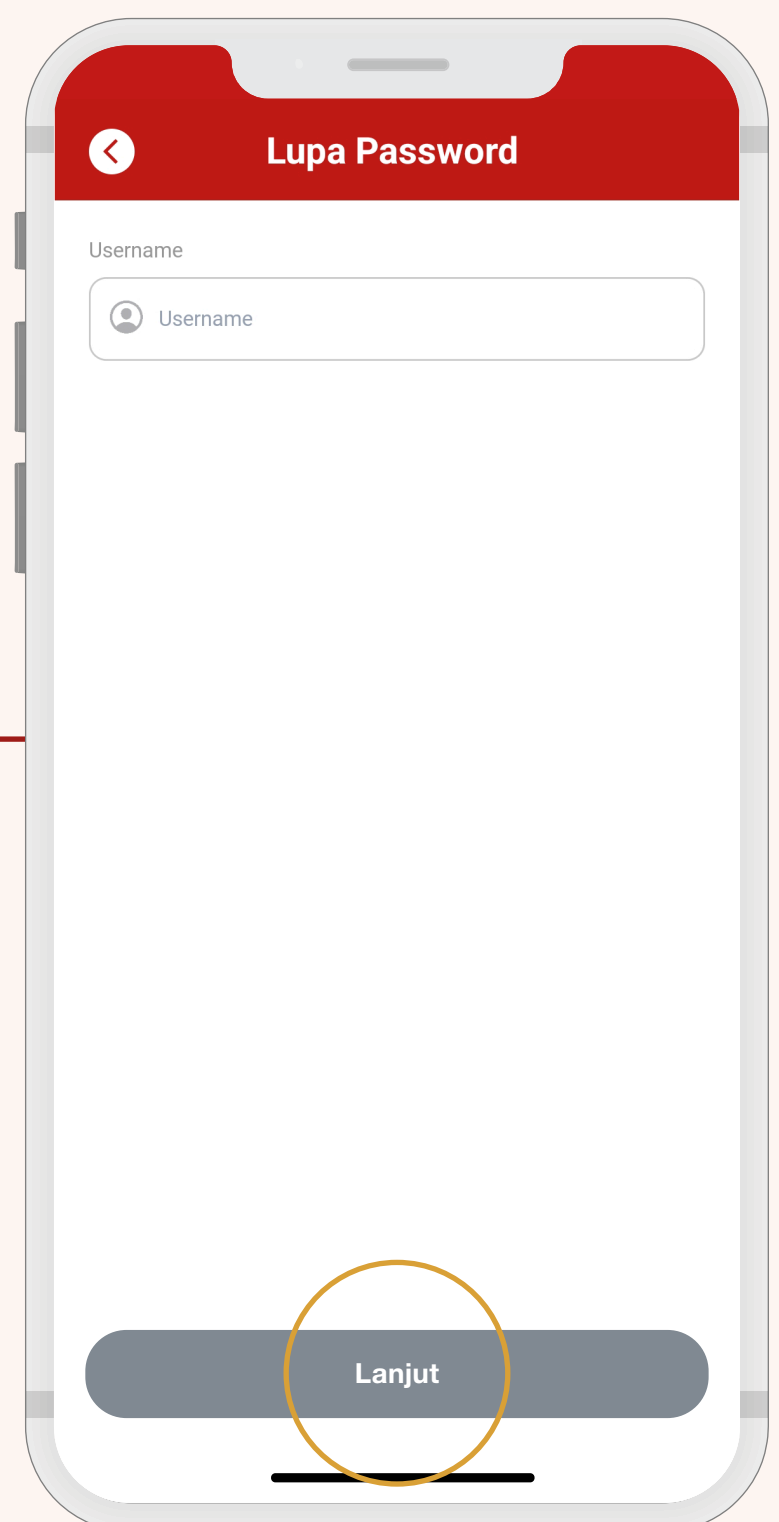
Panduan Lupa Password



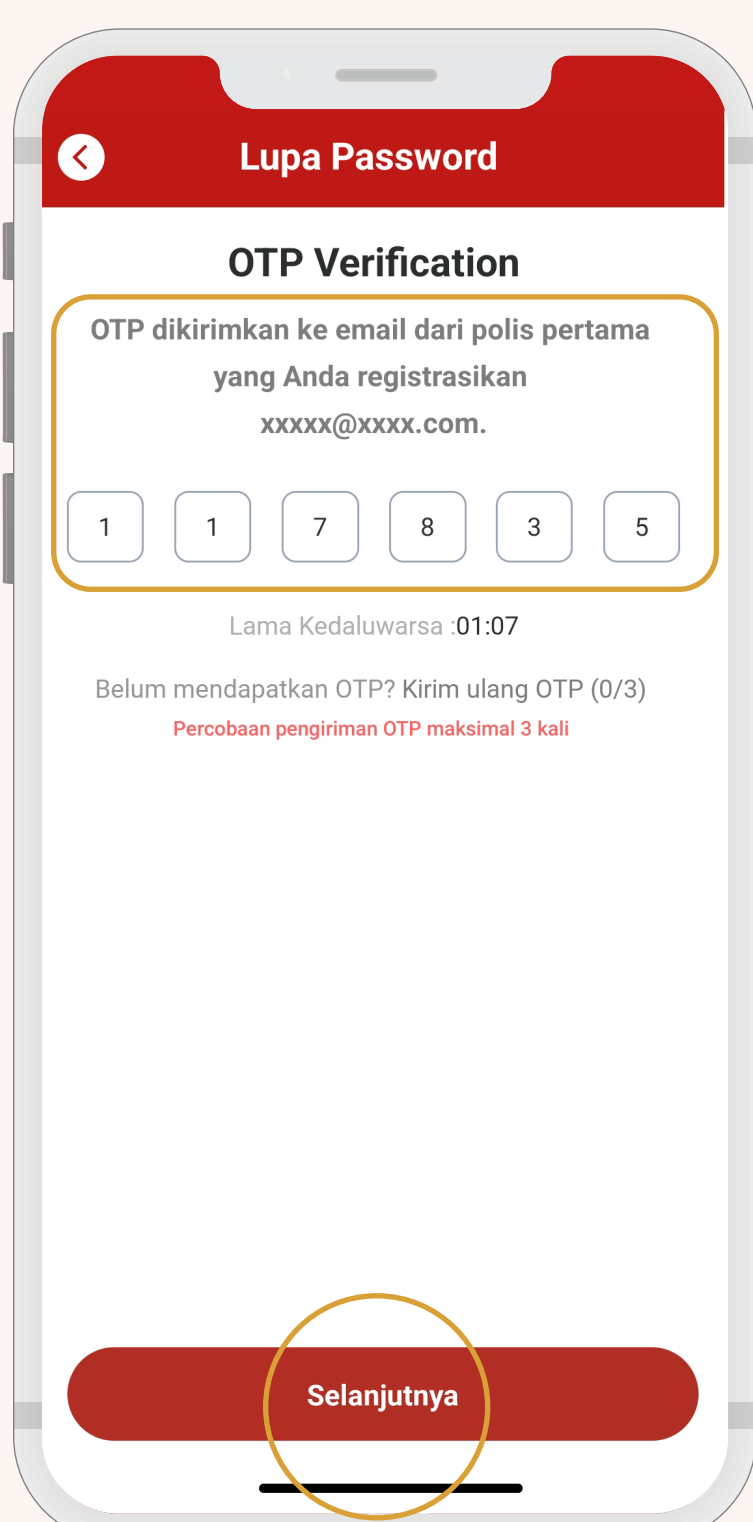
1

Klik **Lupa Password** pada halaman Login.

Masukkan **username** yang sudah terdaftar lalu klik **Lanjut**.



2



3

Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya **berlaku selama 2 menit**.

Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

4

The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top, there is a red header with the text "Lupa Password". Below the header, the instruction "Silakan Masukkan Password Baru Anda" is displayed. There are two input fields: "Password" and "Konfirmasi Password", both containing masked characters and a shield icon on the left and an eye icon on the right. A yellow box highlights these two fields. At the bottom of the screen, there is a red button labeled "Konfirmasi Password", which is also circled in yellow.

The screenshot shows the same mobile application interface after a successful password change. The red header still says "Lupa Password". The main text now reads "Pergantian Password Anda Berhasil". Below this text is an illustration of a document with a green checkmark and a shield icon. At the bottom of the screen, there is a red button labeled "Kembali".

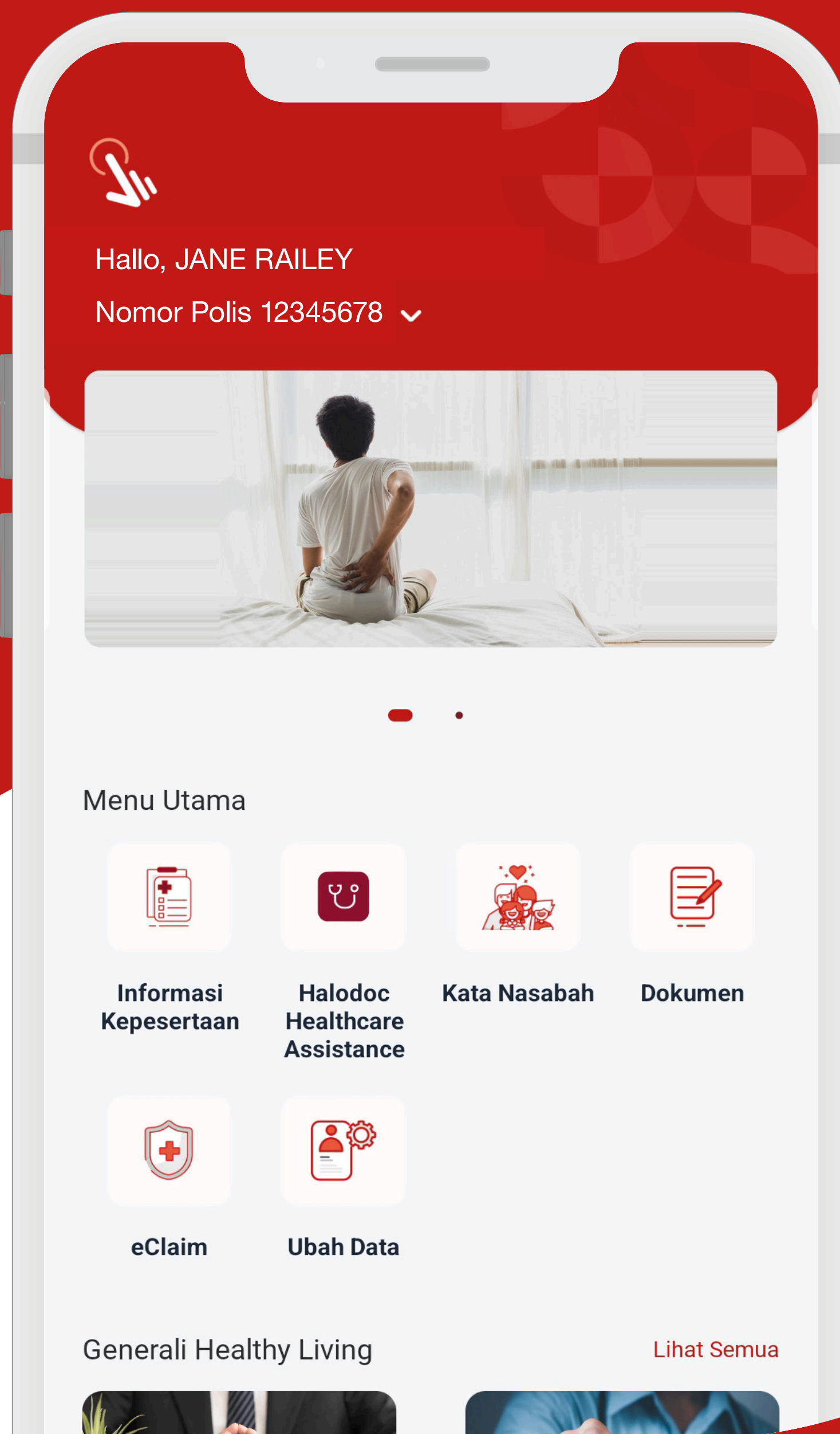
5

Selamat!

Penggantian Password Anda Berhasil.



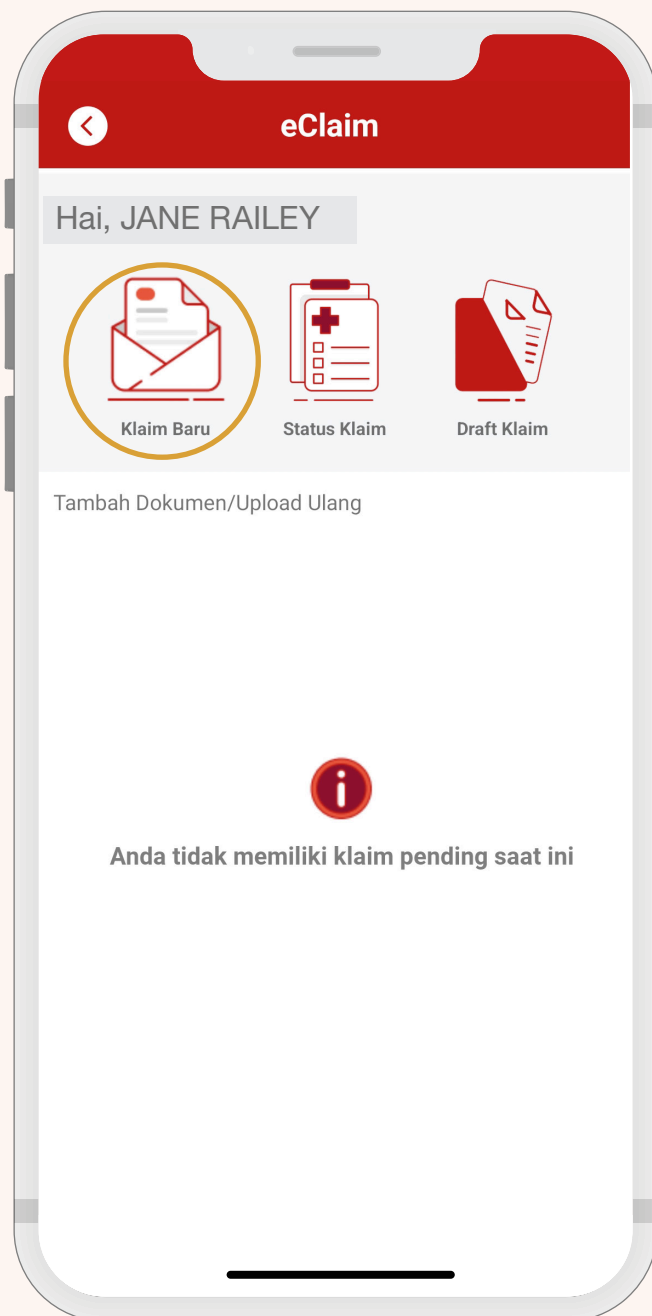
Fitur-fitur Inovatif Aplikasi Gen iClick®



Karena di Generali,
Kami #MengutamakanKamu

Fitur eClaim

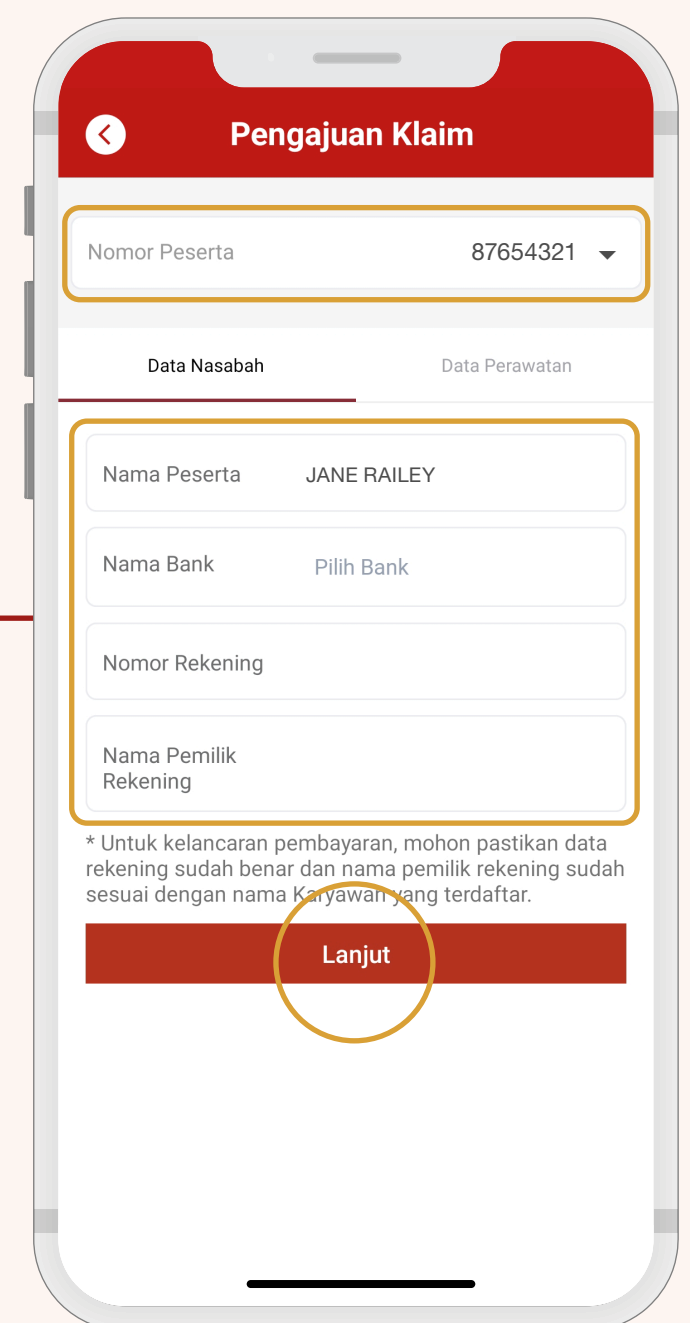
Dengan Gen iClick®,
Anda dapat dengan mudah melakukan
pengajuan klaim secara online



1

Pada Halaman Utama,
pilih menu **eClaim**.

Kemudian pilih **Klaim Baru**
untuk melakukan pengajuan
klaim.

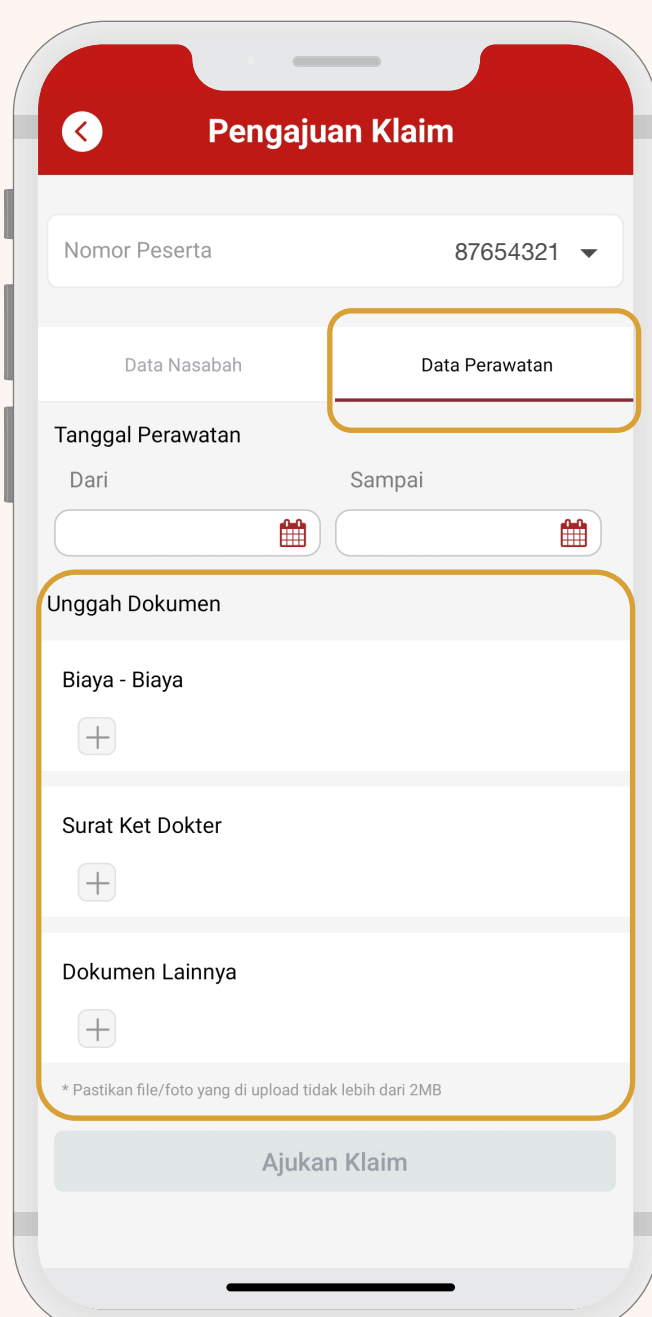


2

Pilih **Nomor Peserta** dan
lengkapi informasi **Data
Peserta** pada kolom yang
tersedia, kemudian klik **Lanjut**.

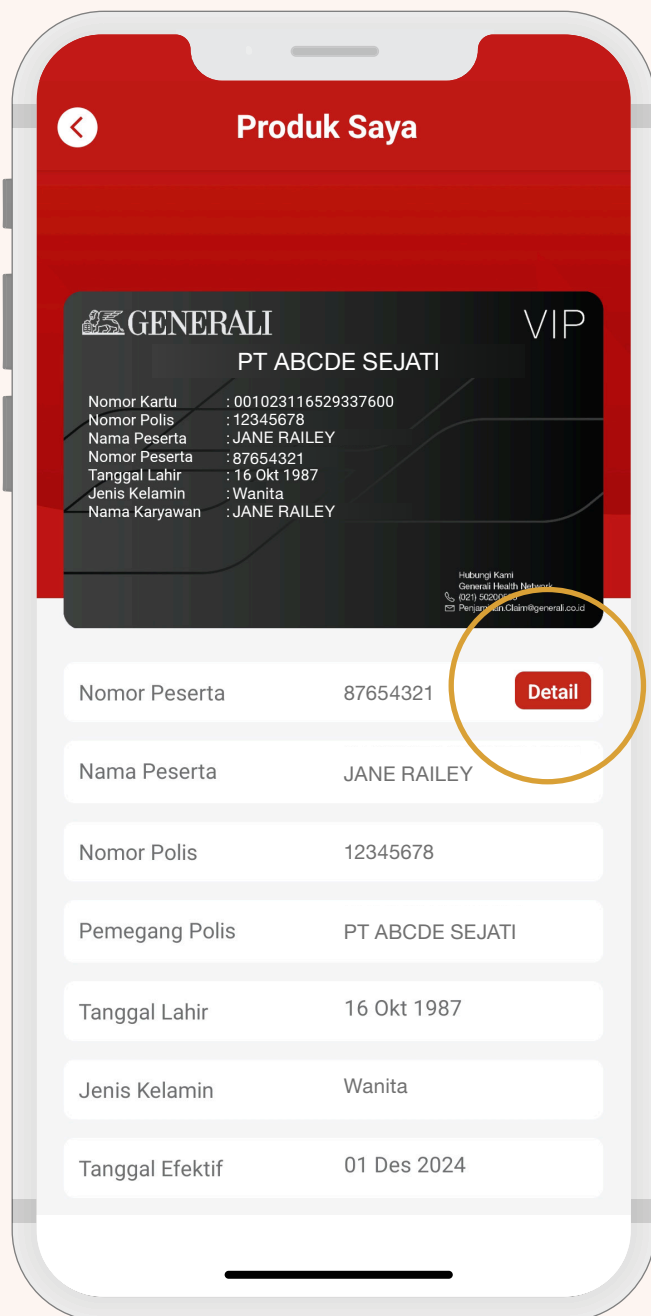
Lengkapi dokumen
pendukung pada kolom **Data
Perawatan** untuk melakukan
pengajuan klaim.

Lalu klik **Ajukan Klaim**.



3

Informasi Manfaat Pertanggungungan

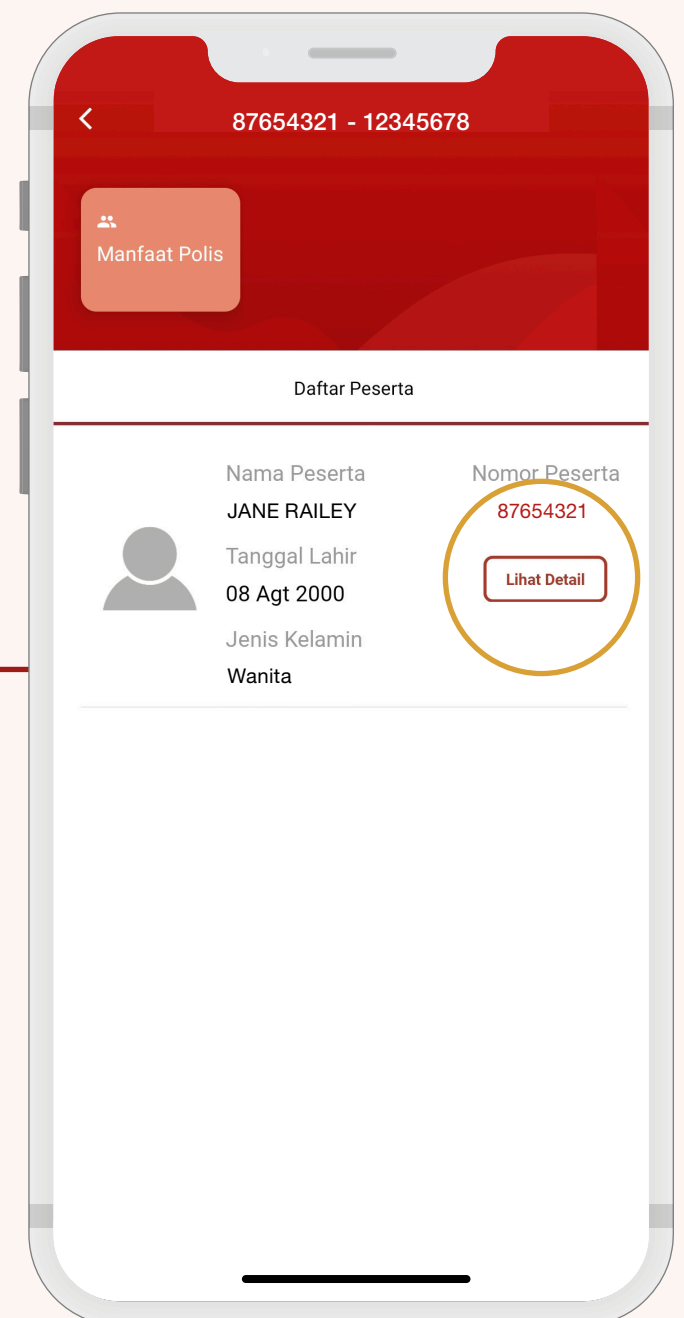


1

Pada Halaman Utama, pilih menu Informasi Kepesertaan.

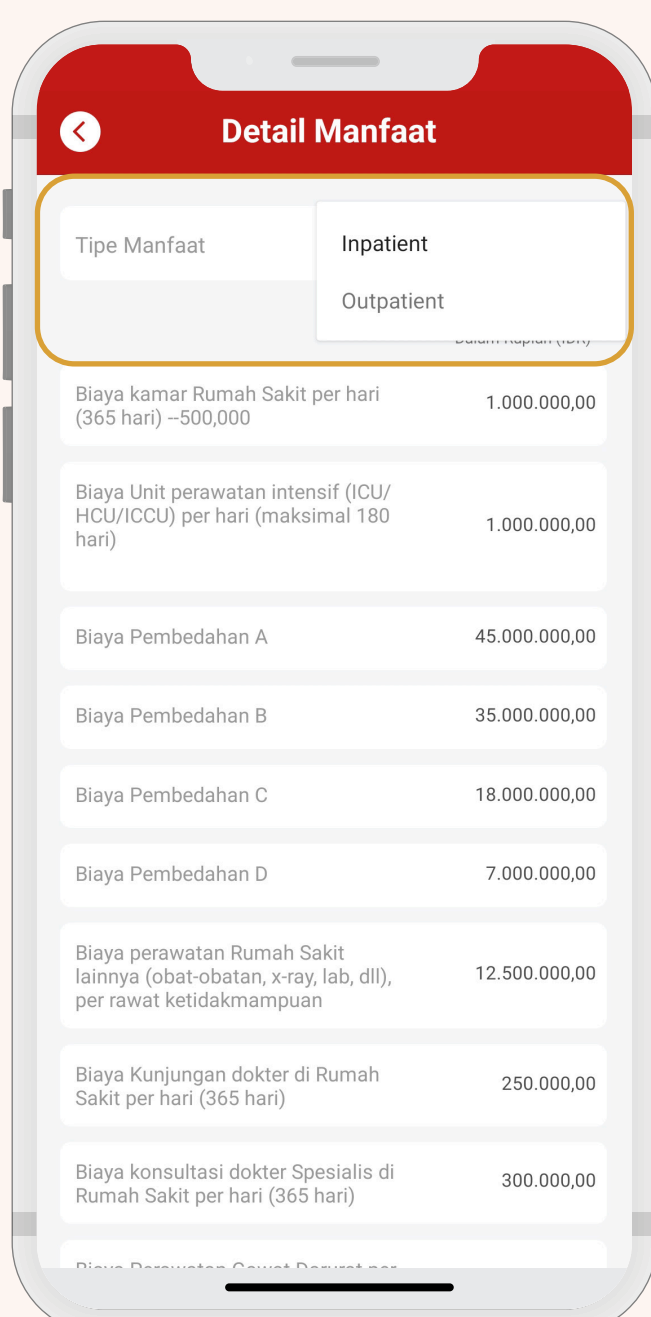
Kemudian klik Detail untuk melihat data Peserta.

Klik Lihat Detail.



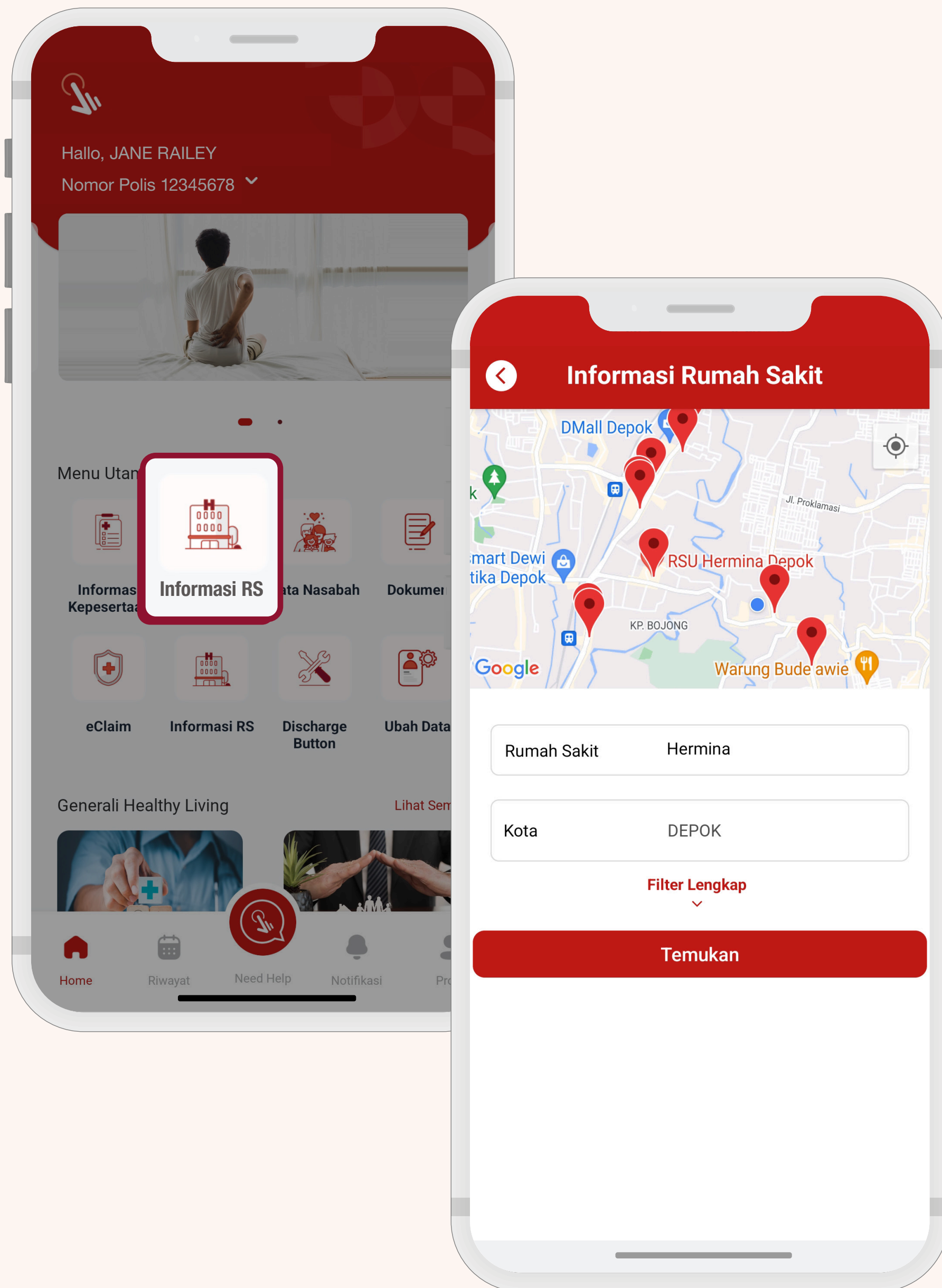
2

Pilih Tipe Manfaat untuk melihat manfaat Peserta.



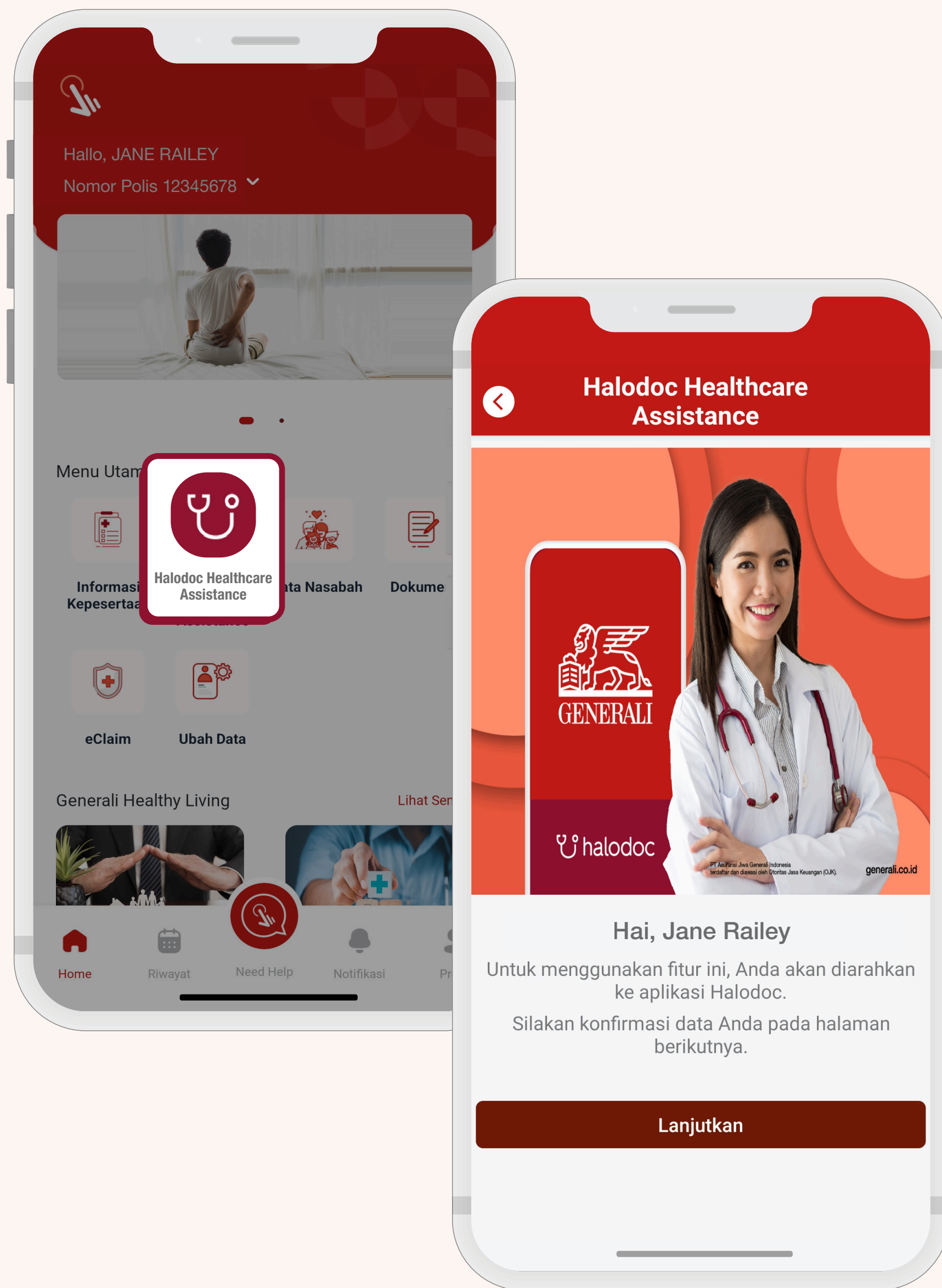
3

Mencari Daftar Rumah Sakit Rekanan



Anda bisa dengan mudah mengetahui semua lokasi Rumah Sakit rekanan Generali Indonesia.

Layanan Telemedicine



Anda dapat melakukan konsultasi gratis dengan memilih dokter bertanda Dijamin oleh Generali Indonesia.

Semua kemudahan dalam
satu klik, di Gen iClick®



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

CARE Generali
Senin-Jumat (08.00-17.00 WIB)
15000-37



cs@generalico.id

Download di
App Store

TEMUKAN DI
Google Play