



LAYANAN POLIS DALAM SATU KLIK

Didesain khusus untuk kebutuhan Anda, aplikasi Gen iClick® hadir dengan berbagai fitur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan untuk informasi dan berbagai layanan.



[generali.co.id](https://www.generali.co.id)

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | GROUP | TPA GHN NON DCO | 2025

Kemudahan Layanan bagi Anda

Informasi

- Info Polis & Manfaat
- Melihat Limit Coverage

Gaya Hidup & Kesehatan

- Event virtual GenTalks
- Artikel kesehatan sesuai klaim Anda



Fitur Lainnya

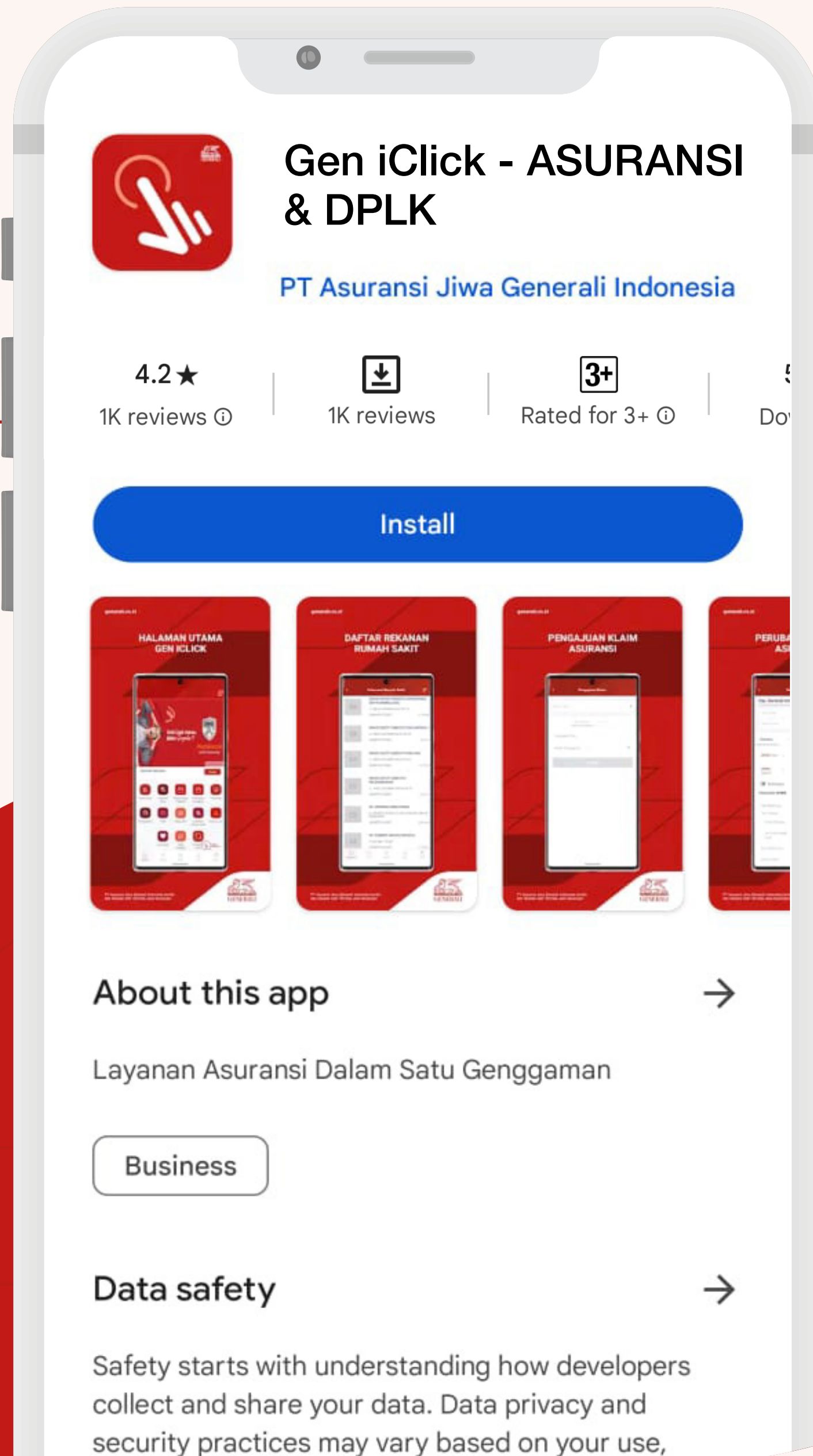
- eCard Generali
- Tombol Butuh Bantuan
- Kata Nasabah
- Daftar Rumah Sakit Rekanan

Transaksi

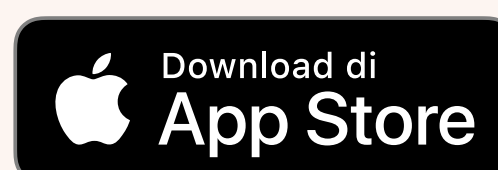
- Pengajuan klaim online
- Monitor status klaim



Unduh Aplikasi Gen iClick®



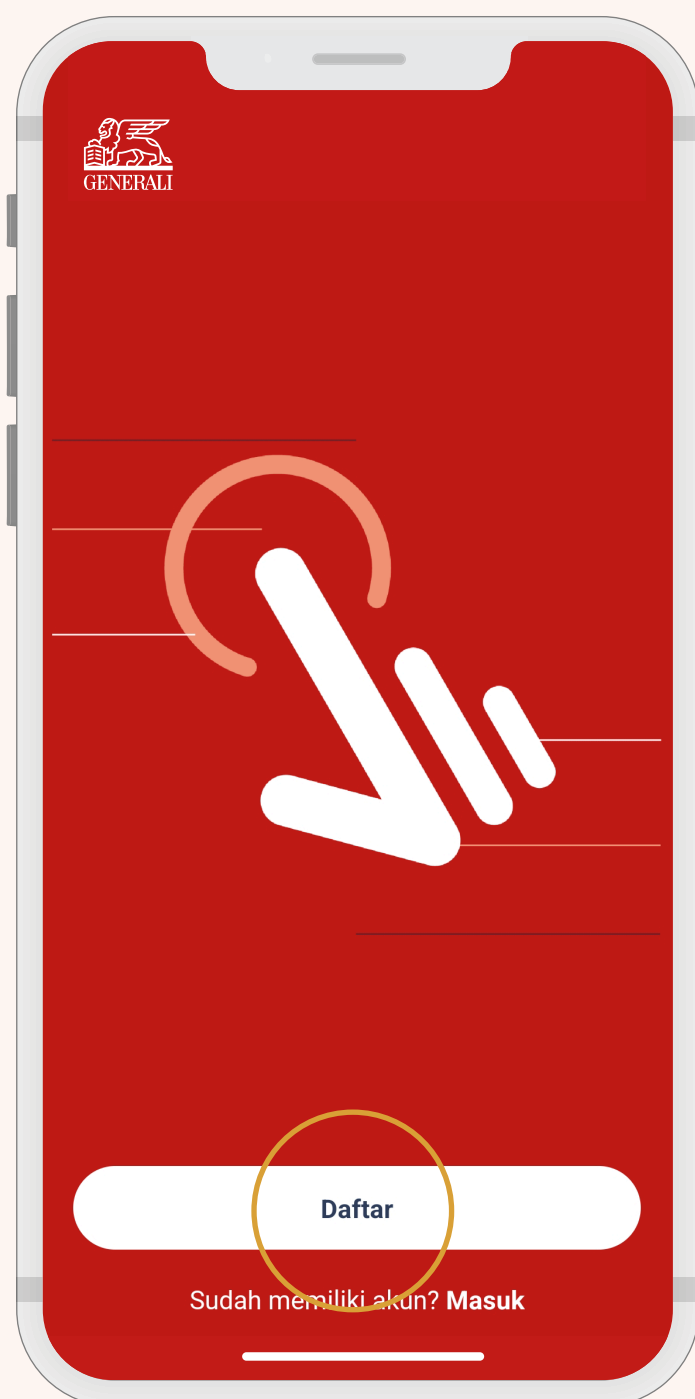
Aplikasi **Gen iClick®** dapat diunduh melalui
Google Play atau AppStore



Daftar isi

- **Panduan Pendaftaran**
- **Panduan Login Akun**
- **Panduan Lupa Password**
- **Fitur-fitur Inovatif
Aplikasi Gen iClick®**
 - **Fitur eClaim**
 - **Melihat & Aktivasi eCard**
 - **Informasi Manfaat Pertanggungangan**
 - **Cek Daftar Rumah Sakit Rekanan**

Panduan Pendaftaran



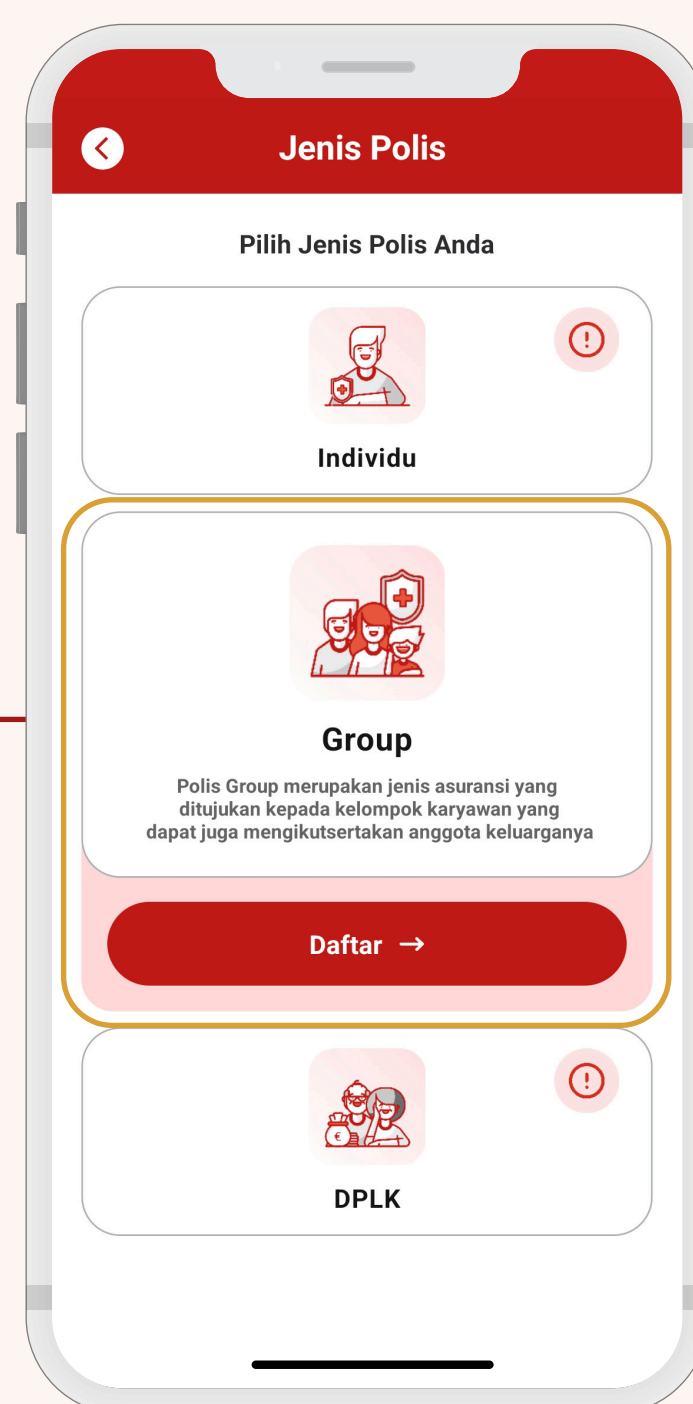
1

Lakukan pendaftaran untuk masuk ke dalam aplikasi Gen iClick® dengan klik **Daftar**.

Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu **Group** untuk mulai mendaftarkan akun Polis Group Anda. Lalu klik **Daftar**.

2

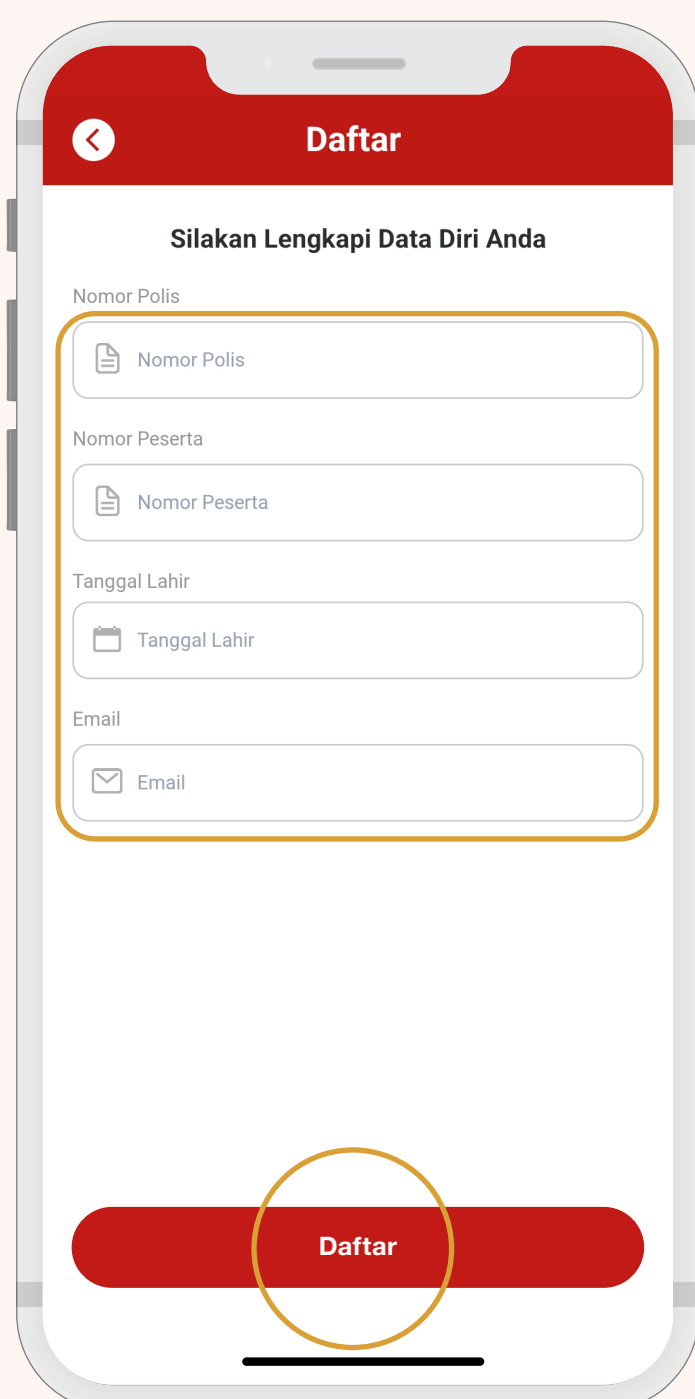


3

Isi sesuai dengan informasi kartu Generali Anda:

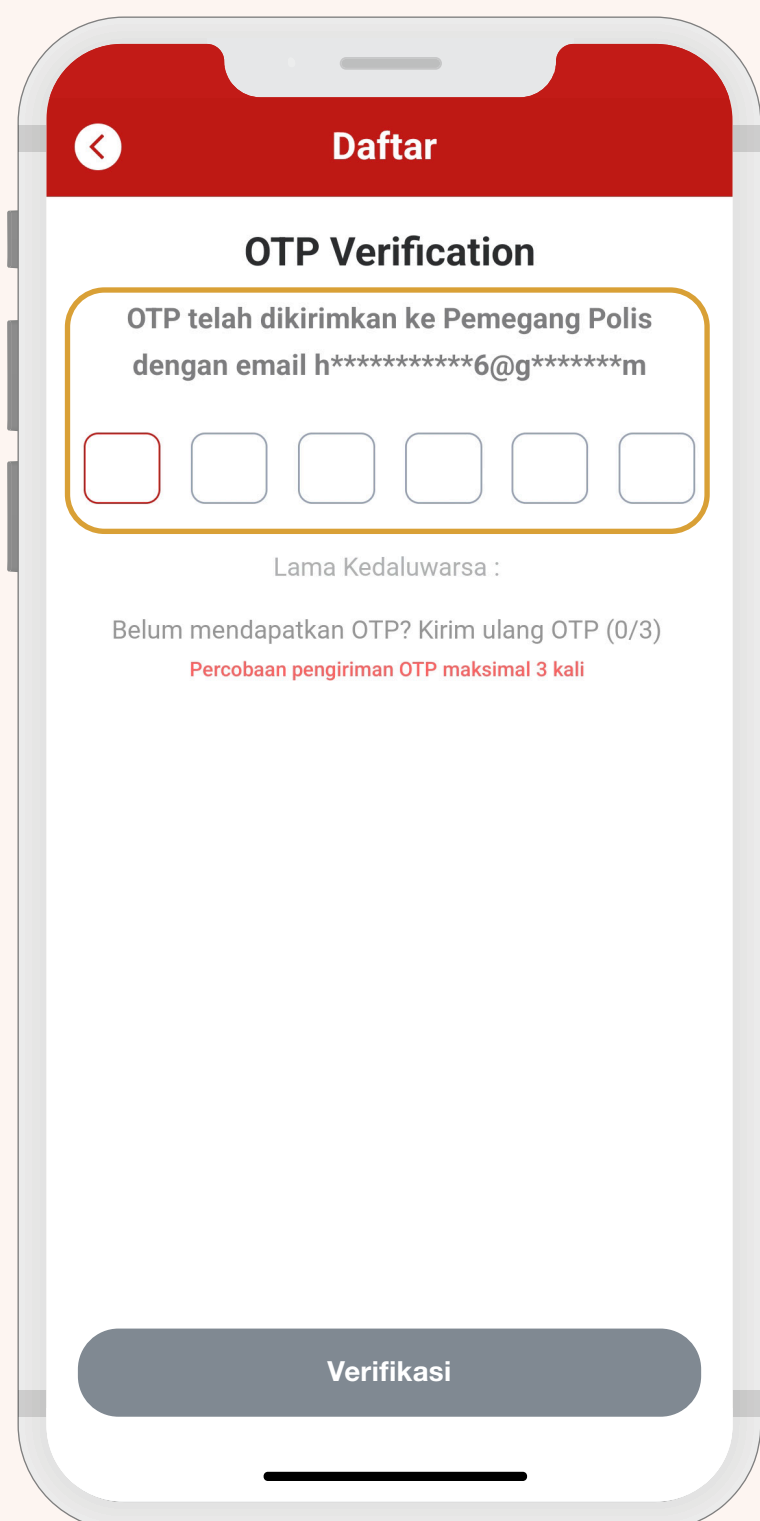
- Nomor Polis
- Nomor Peserta
- Tanggal Lahir
- Email

Pastikan data sudah benar, lalu klik **Daftar**.



Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).

4



5

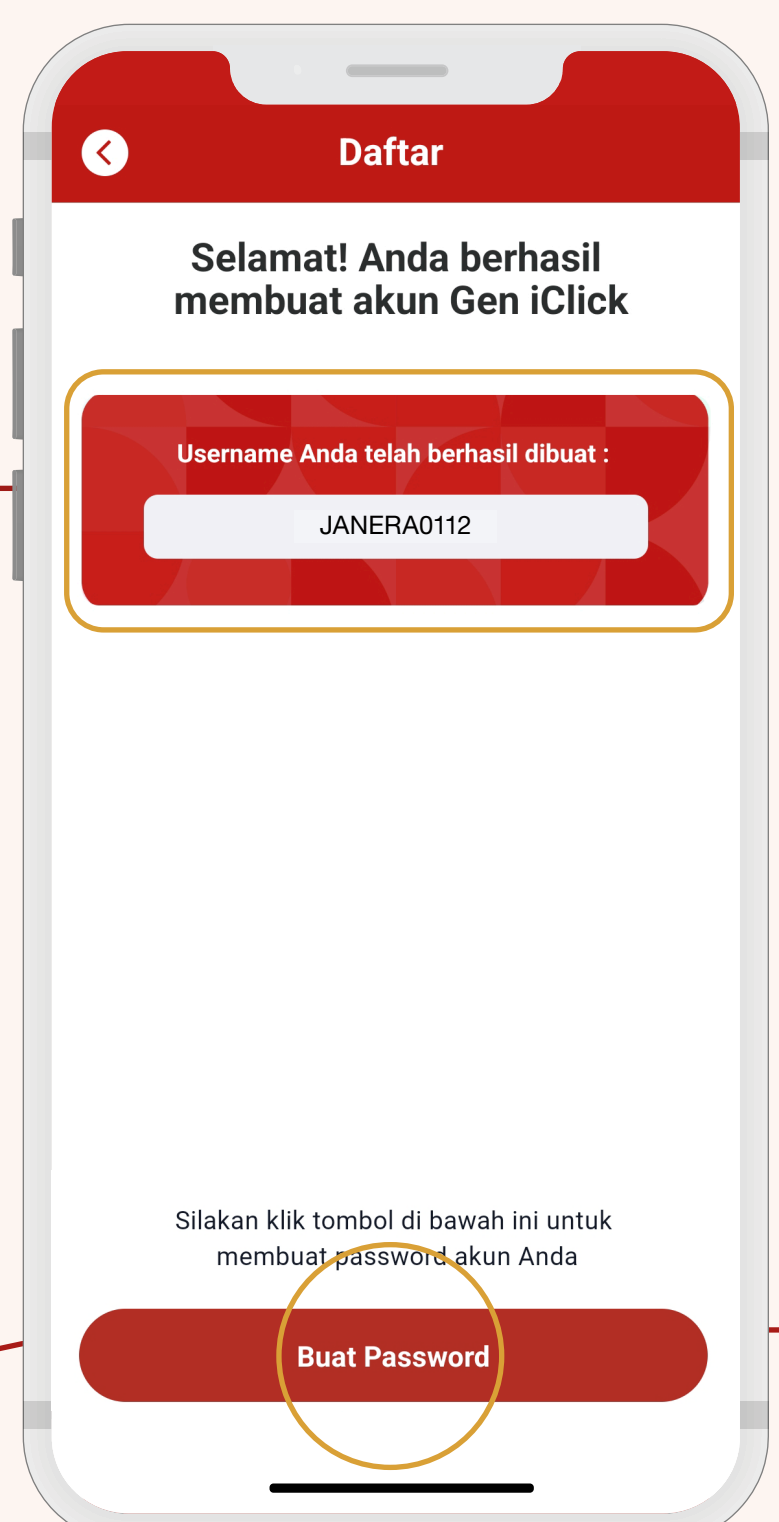
Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya berlaku selama **2 menit**.

Sistem Gen iClick® akan membuat **username Anda secara otomatis** untuk digunakan saat login.

Kemudian klik **Buat Password**.

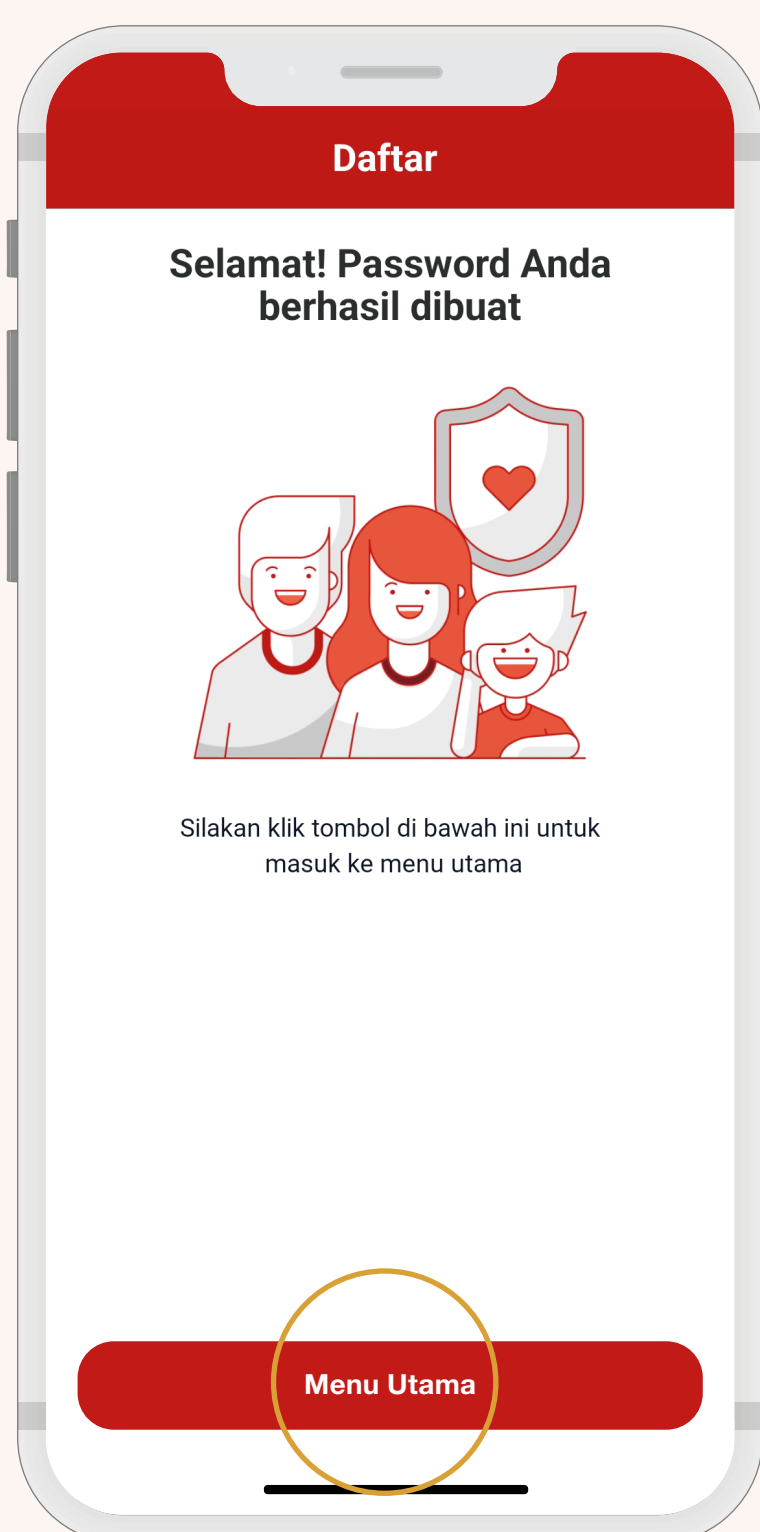
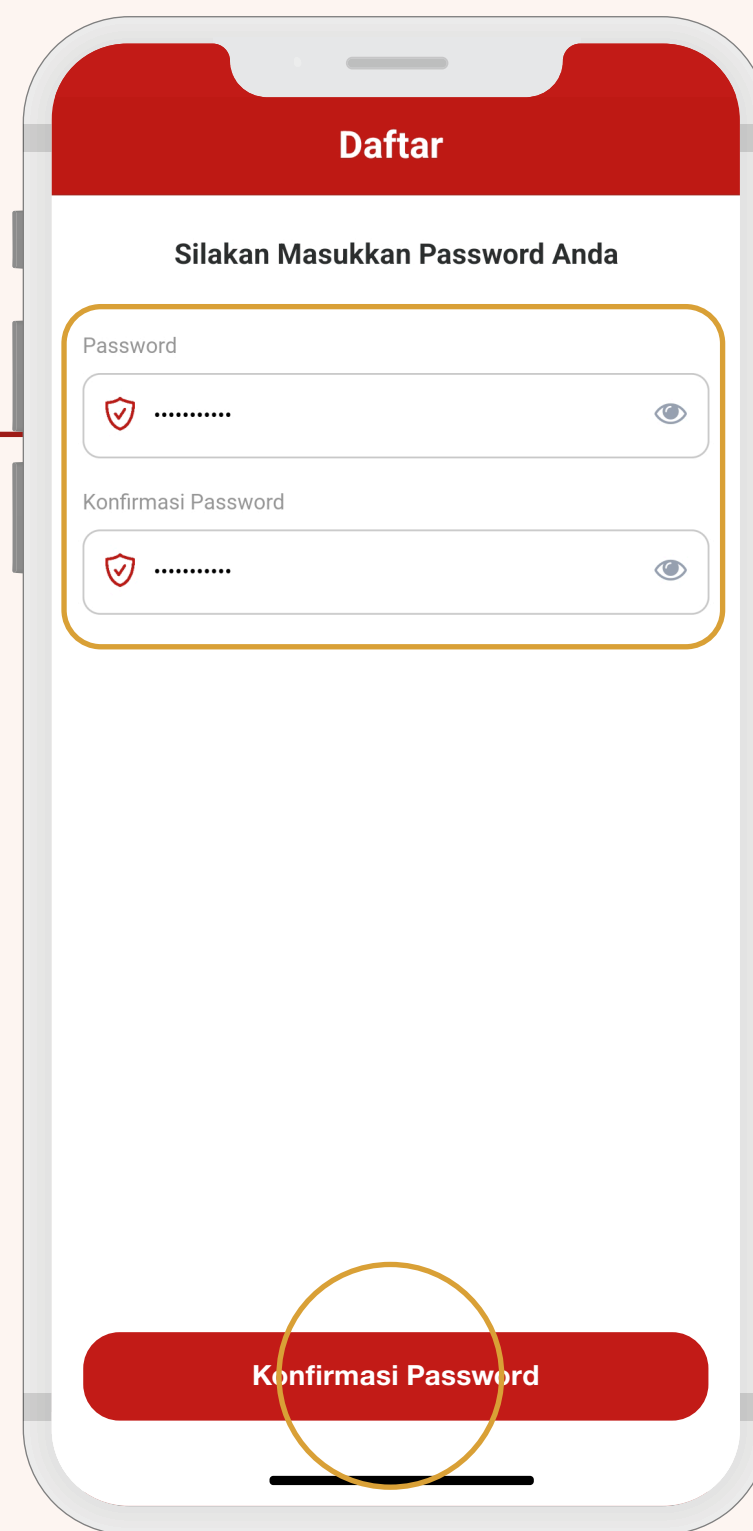
6



Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

7



8

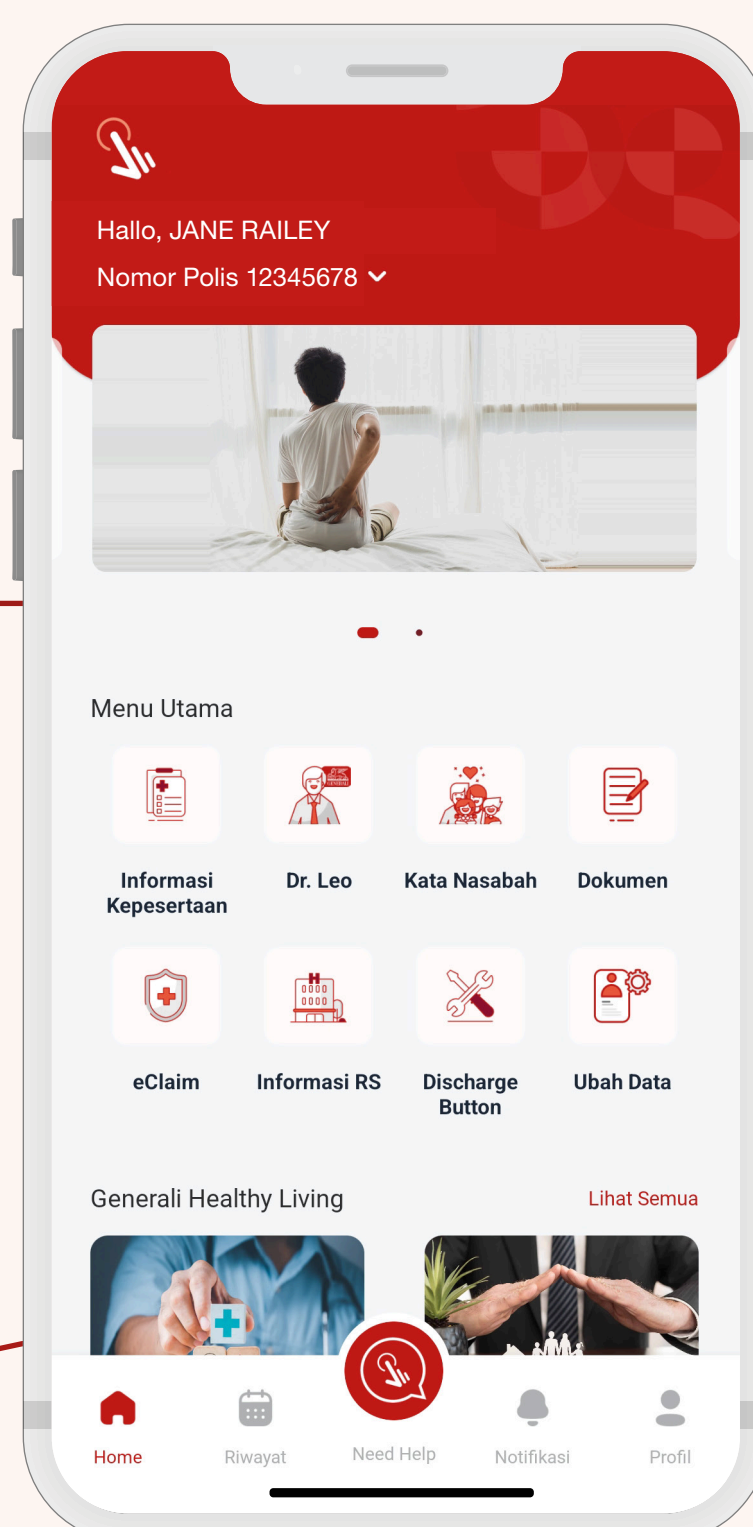
Password akun Gen iClick® Anda berhasil dibuat.

Klik **Menu Utama.**

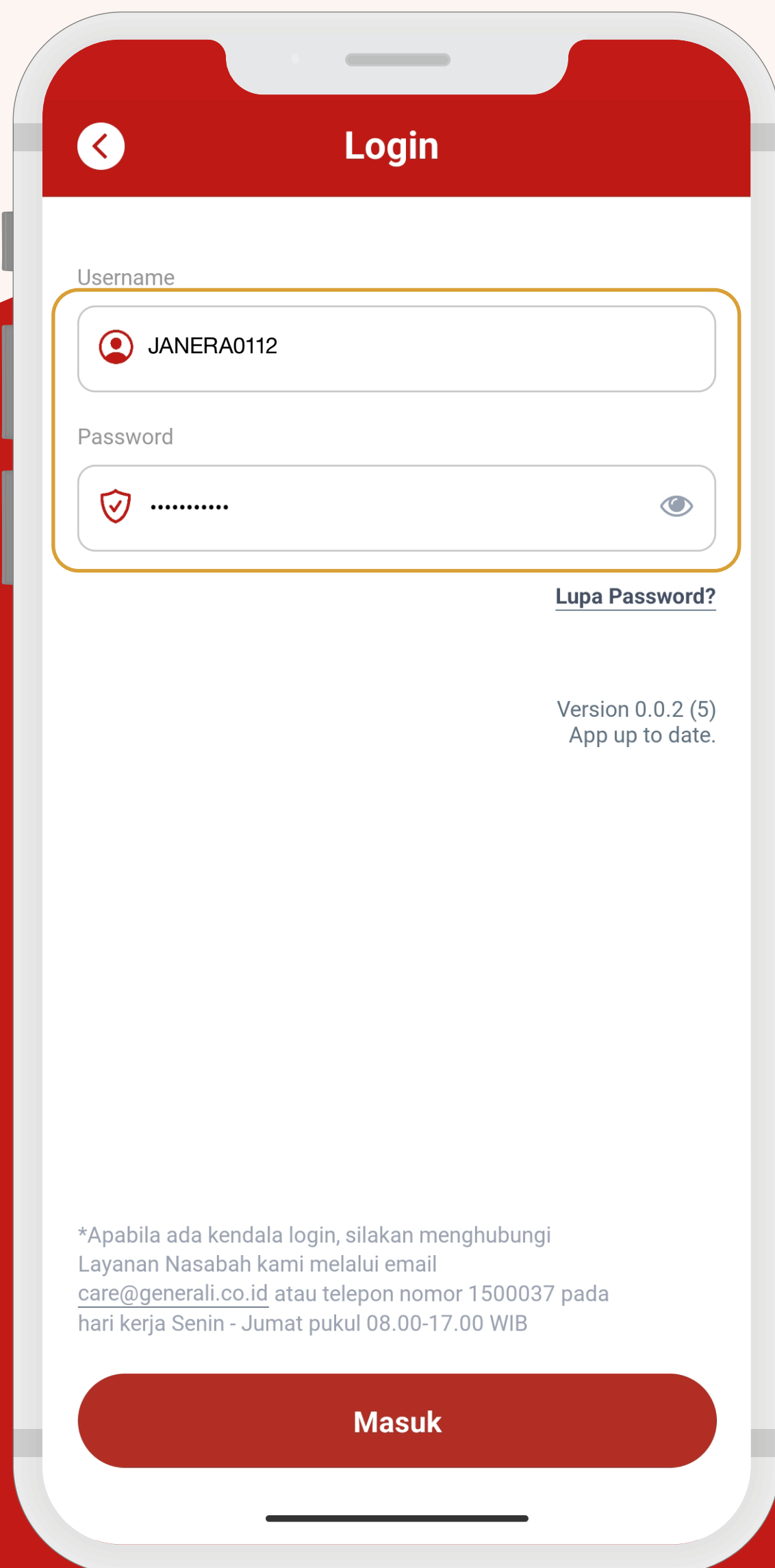
Selamat!

Anda berhasil melakukan Pendaftaran akun Gen iClick®.

9



Panduan Login Akun



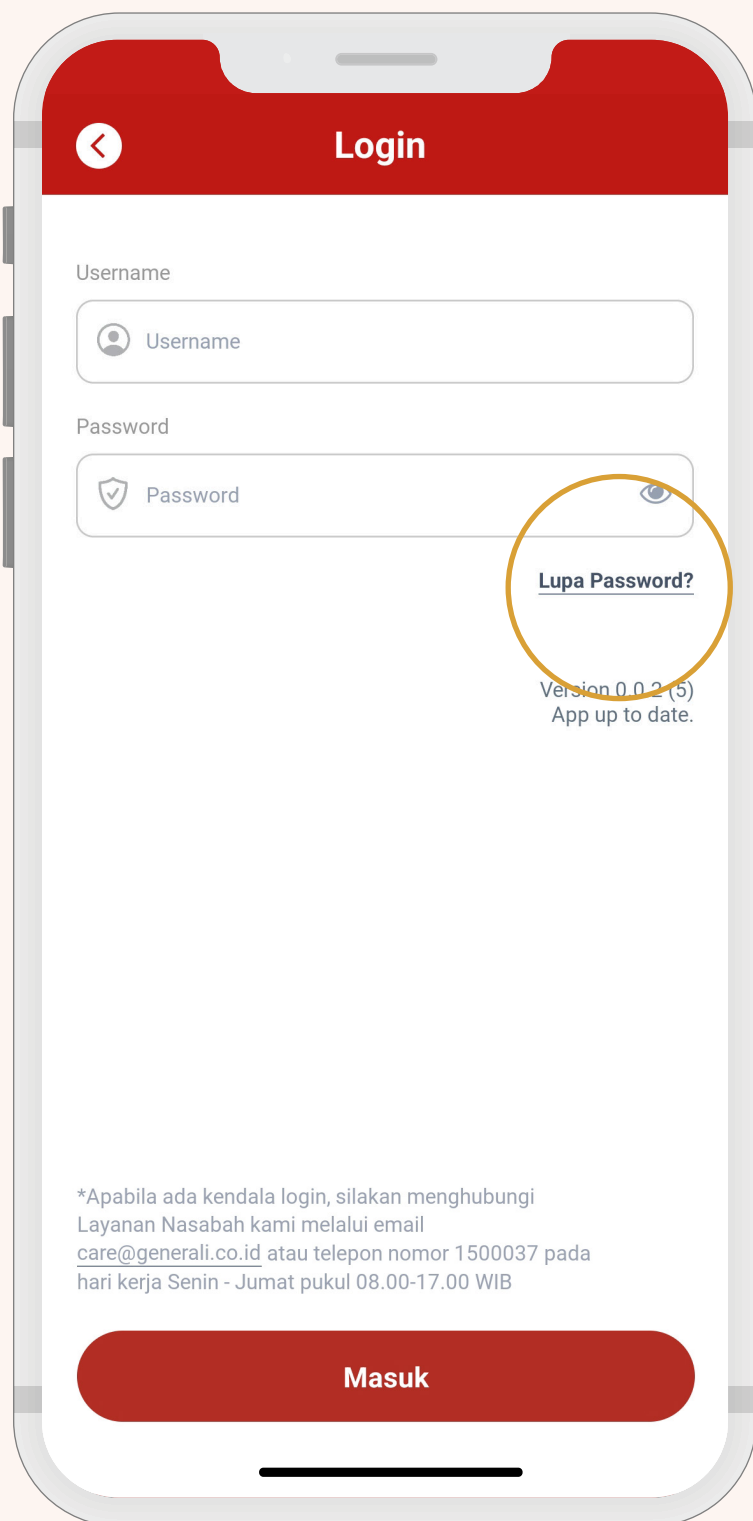
Pada halaman Login, masukkan **username dan password baru Anda.**

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username dan password** Anda kepada pihak lain.

Catatan:

Bagi Peserta yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick® tanpa mengubah password sebelumnya.

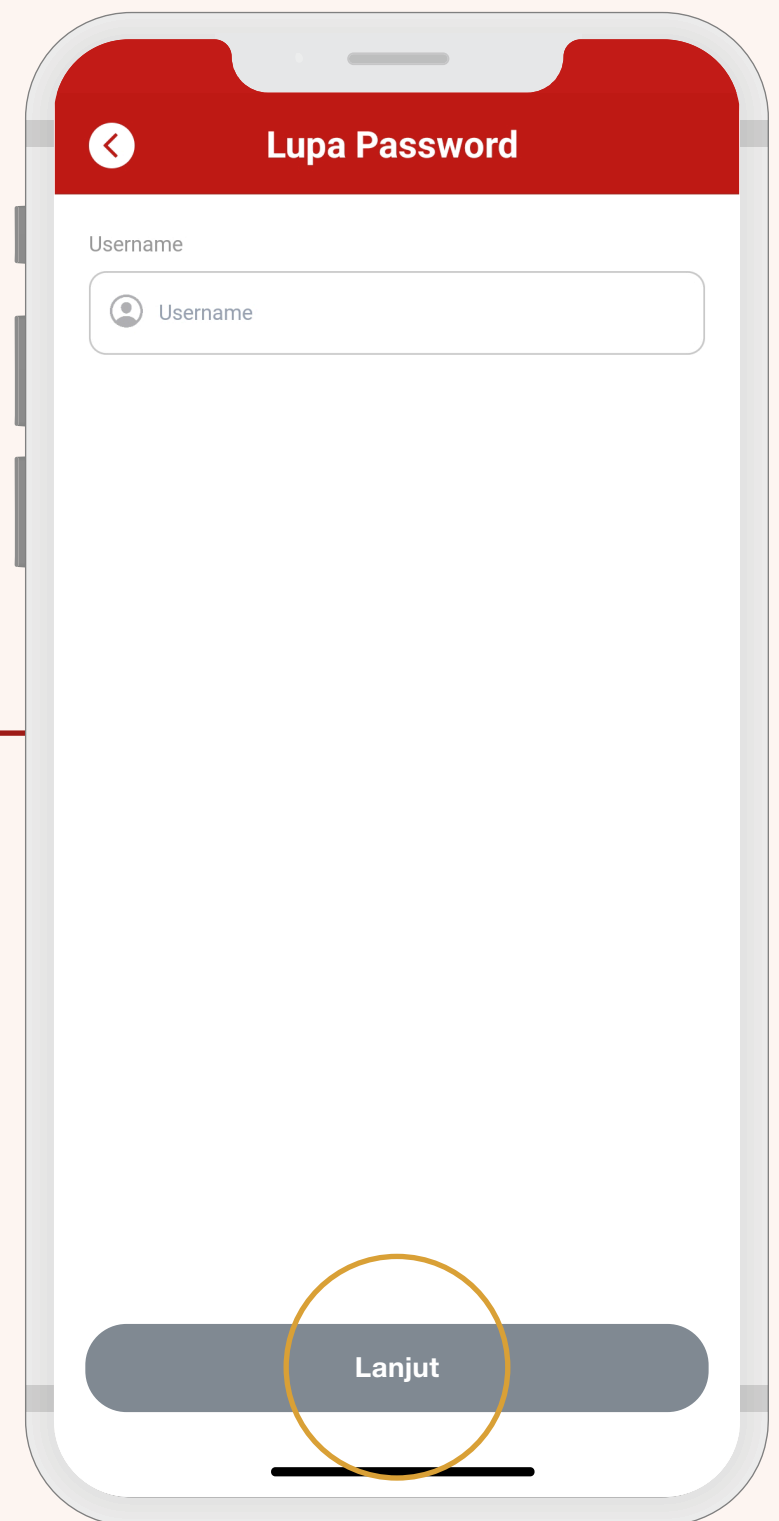
Panduan Lupa Password



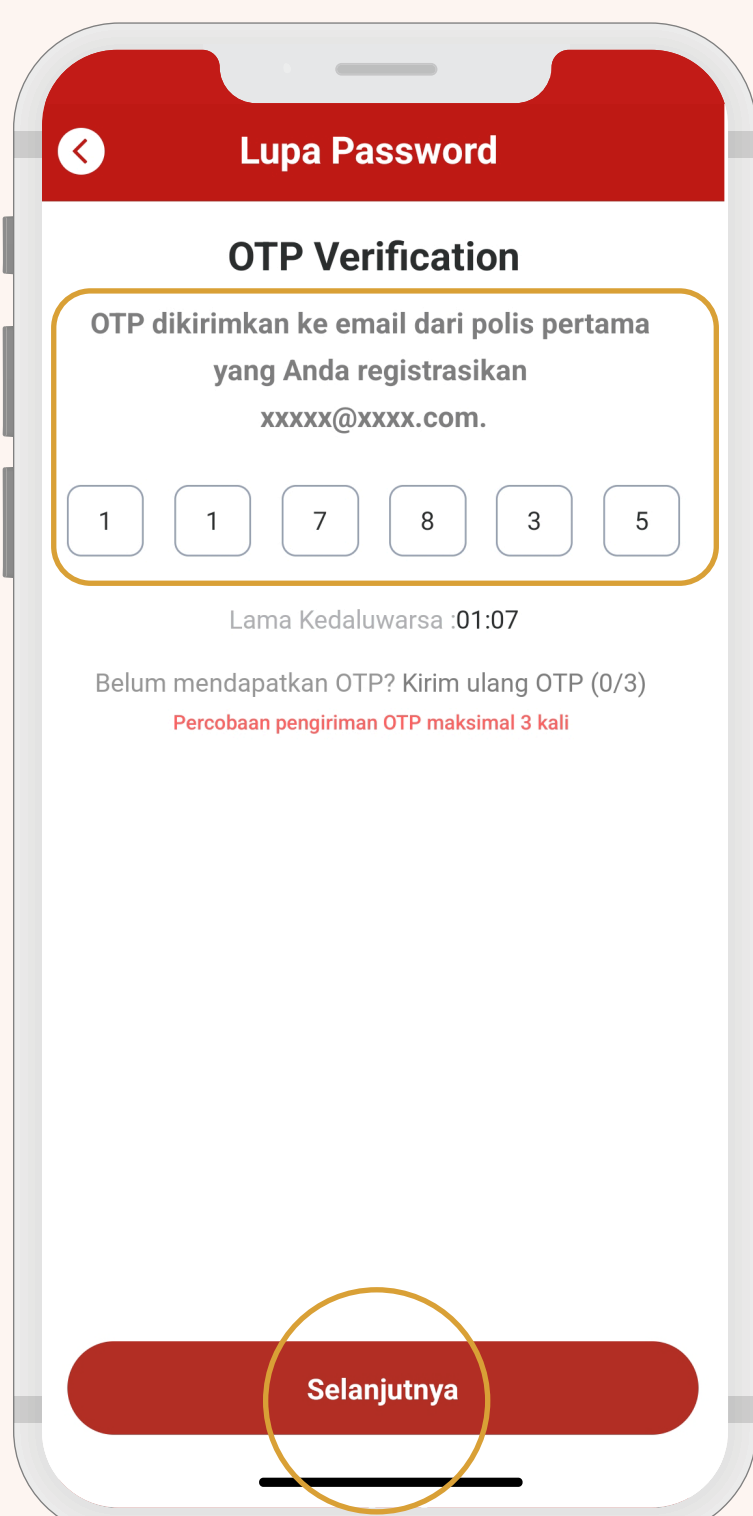
1

Klik **Lupa Password** pada halaman Login.

Masukkan **username** yang sudah terdaftar lalu klik **Lanjut**.



2



3

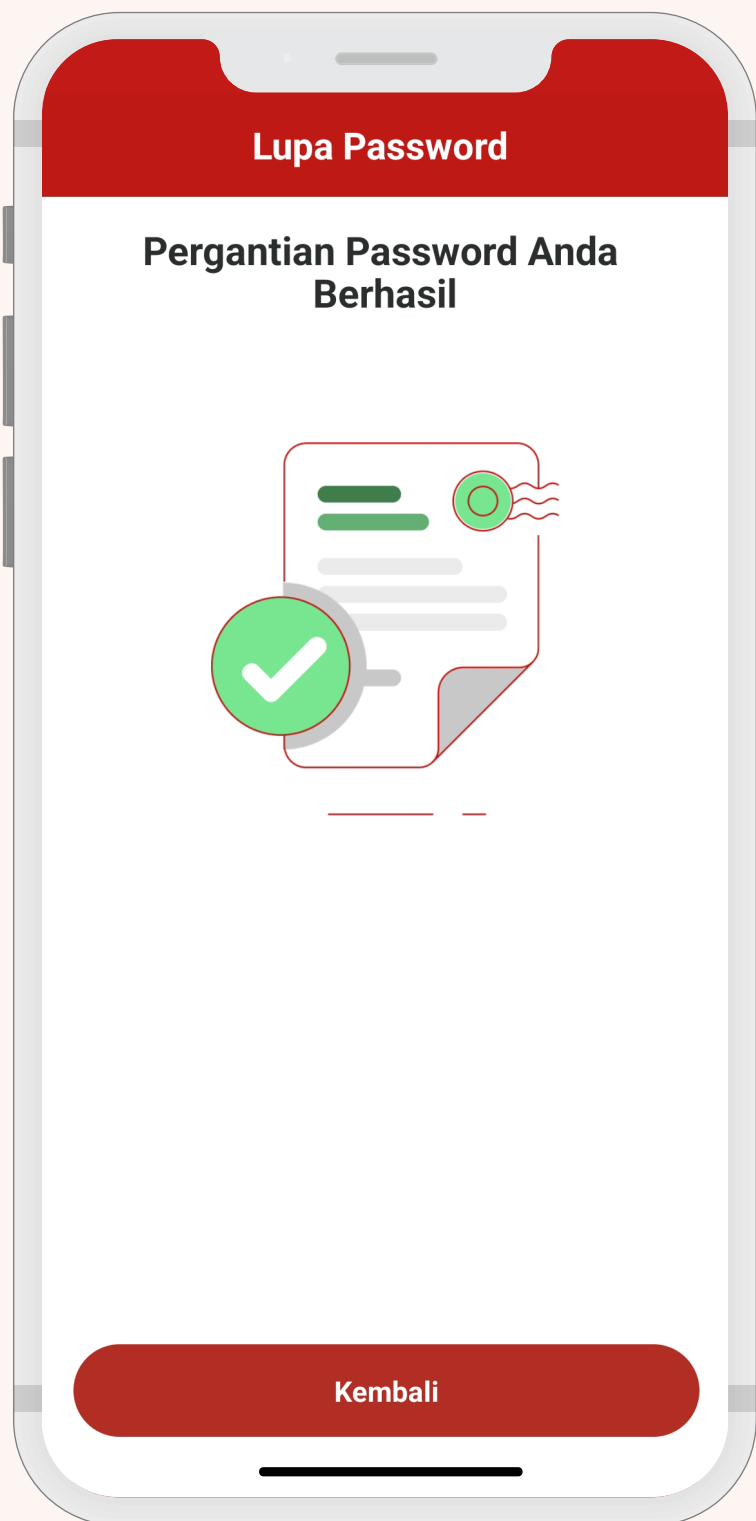
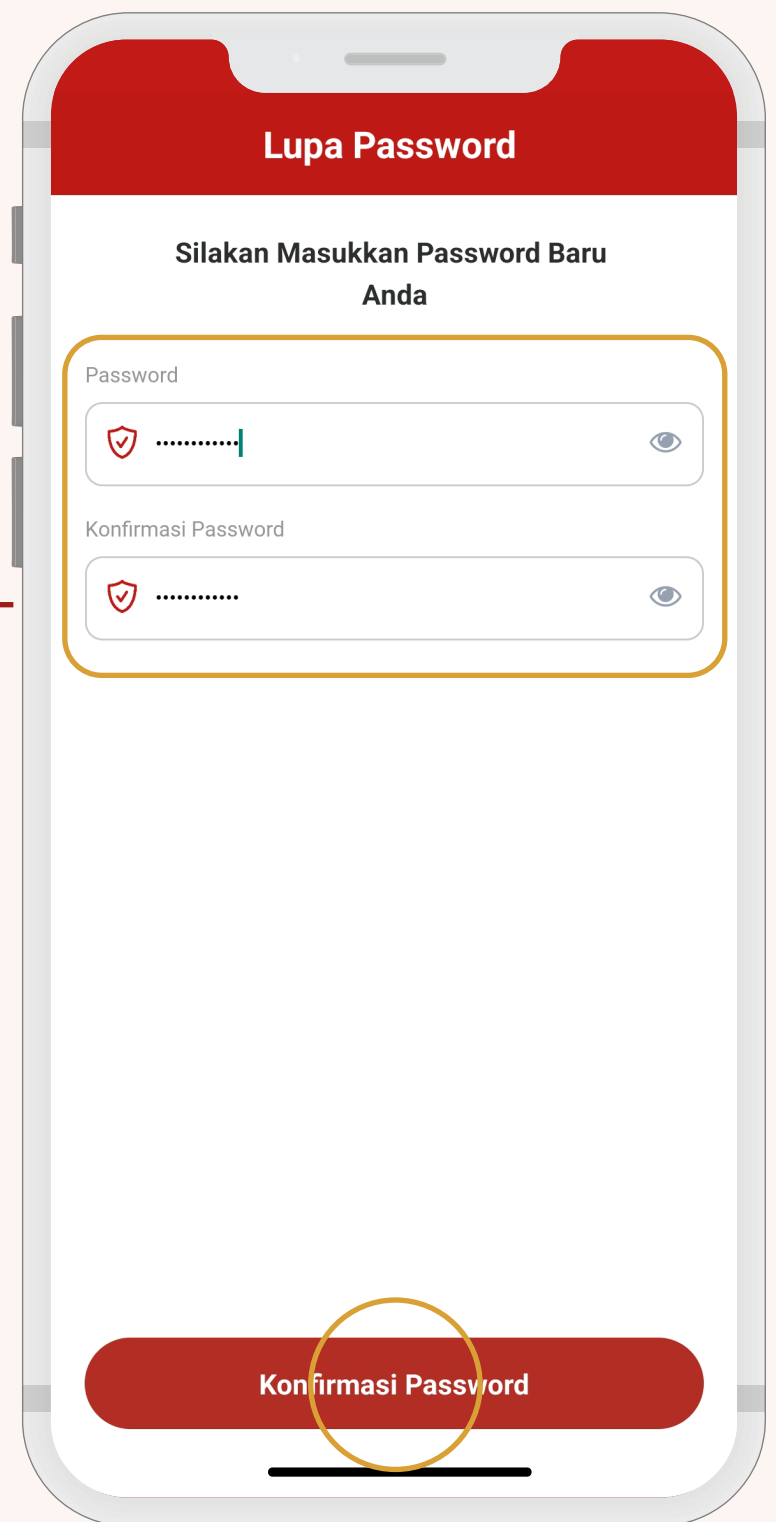
Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya **berlaku selama 2 menit**.

Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

4



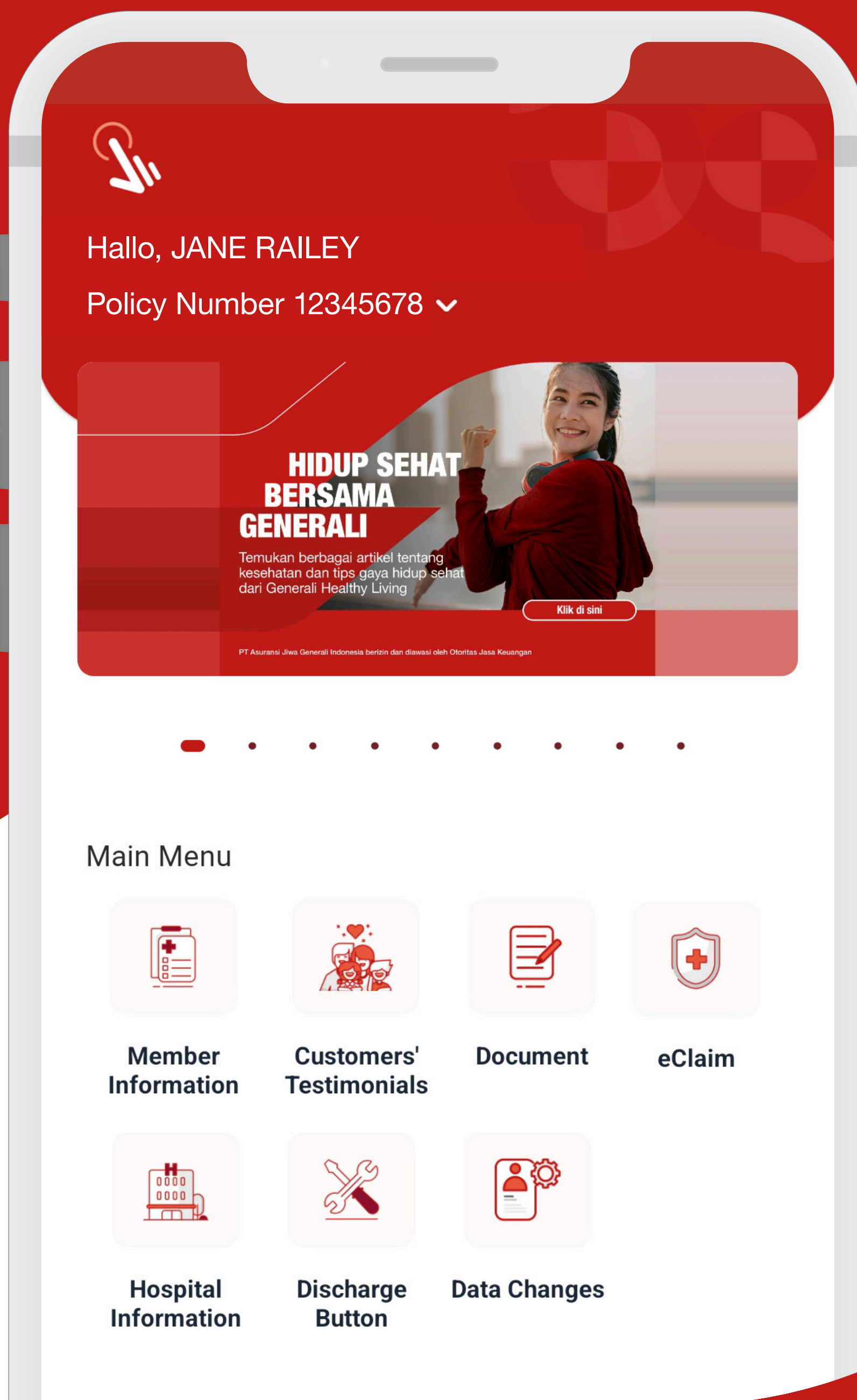
5

Selamat!

Penggantian Password Anda Berhasil.



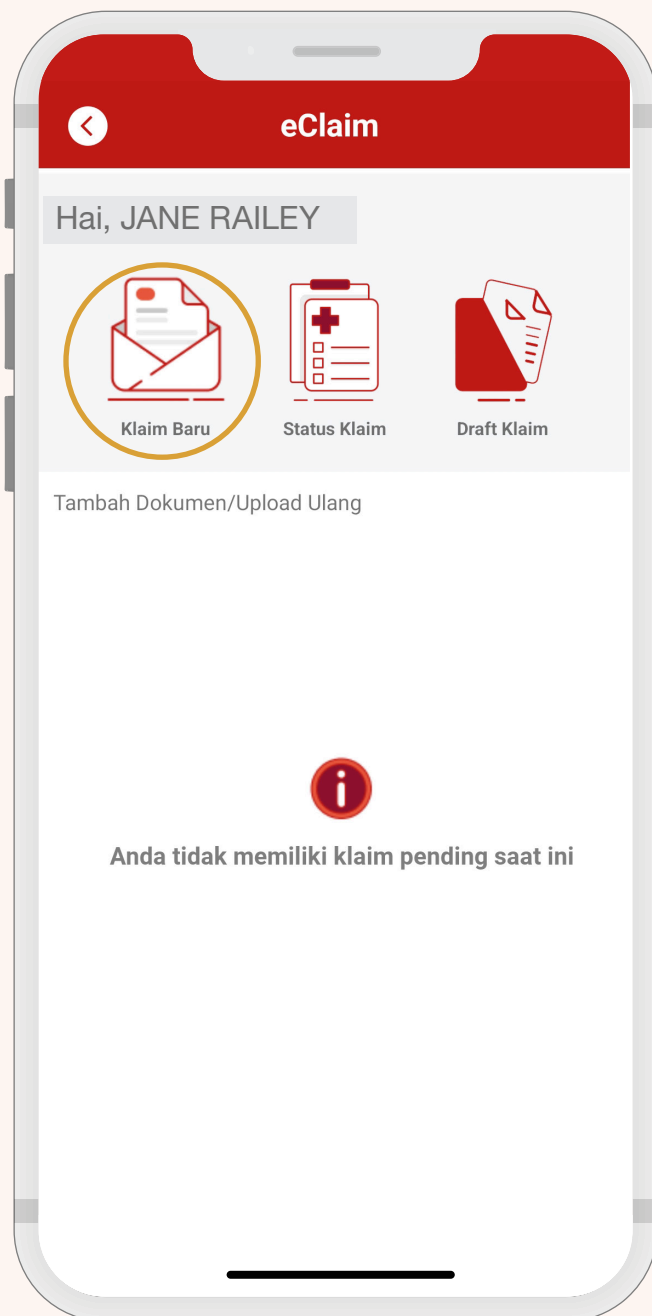
Fitur-fitur Inovatif Aplikasi Gen iClick®



Karena di Generali,
Kami #MengutamakanKamu

Fitur eClaim

Dengan Gen iClick®,
Anda dapat dengan mudah melakukan
pengajuan klaim secara online



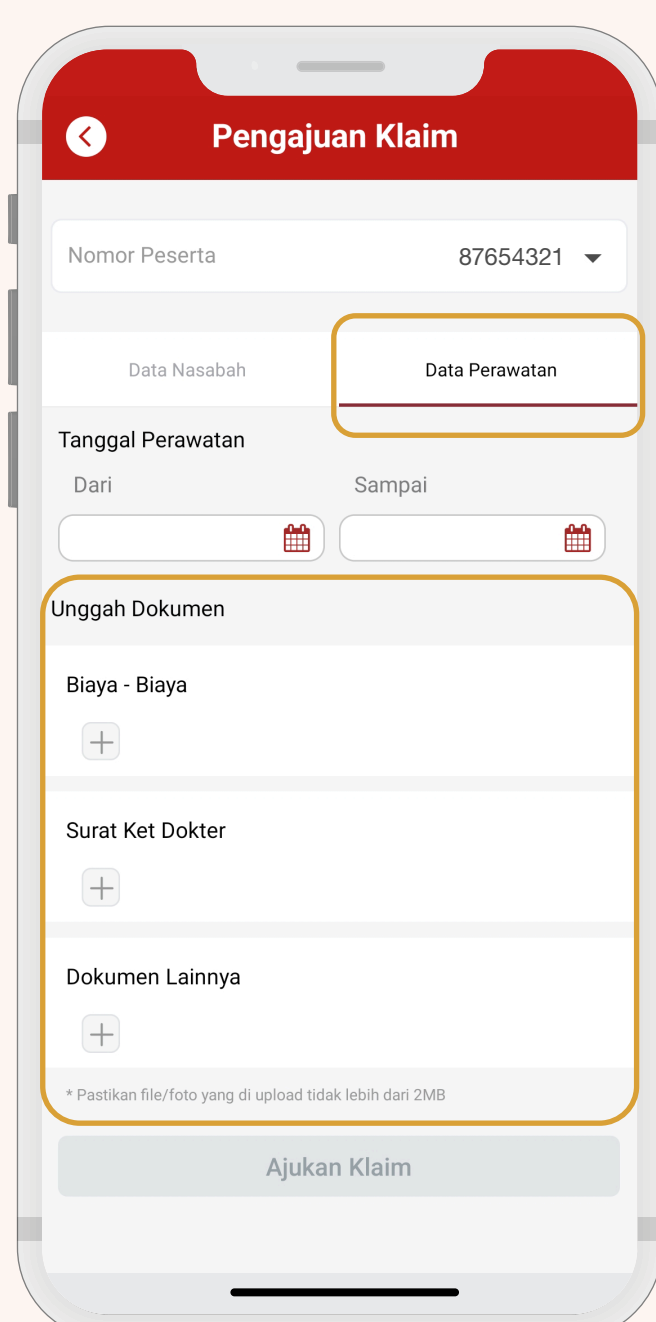
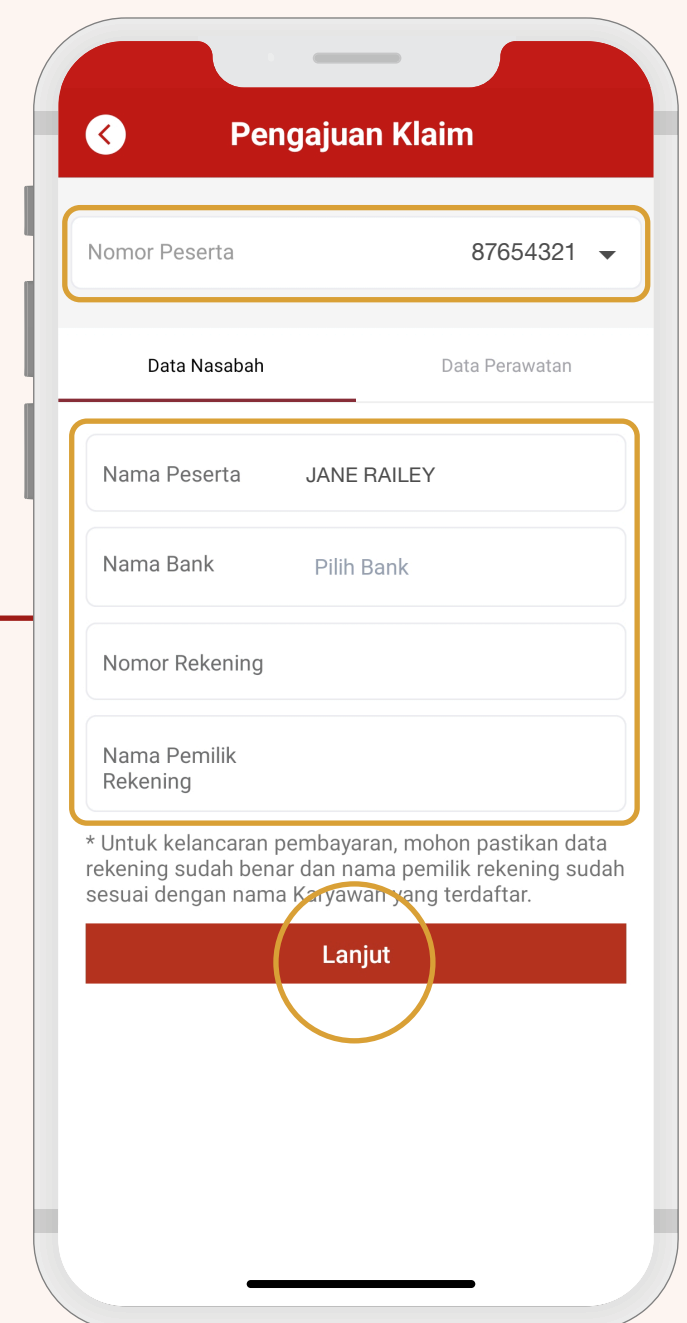
1

Pada Halaman Utama,
pilih menu **eClaim**.

Kemudian pilih **Klaim Baru**
untuk melakukan pengajuan
klaim.

Pilih **Nomor Peserta** dan
lengkapi informasi **Data
Peserta** pada kolom yang
tersedia, kemudian klik **Lanjut**.

2

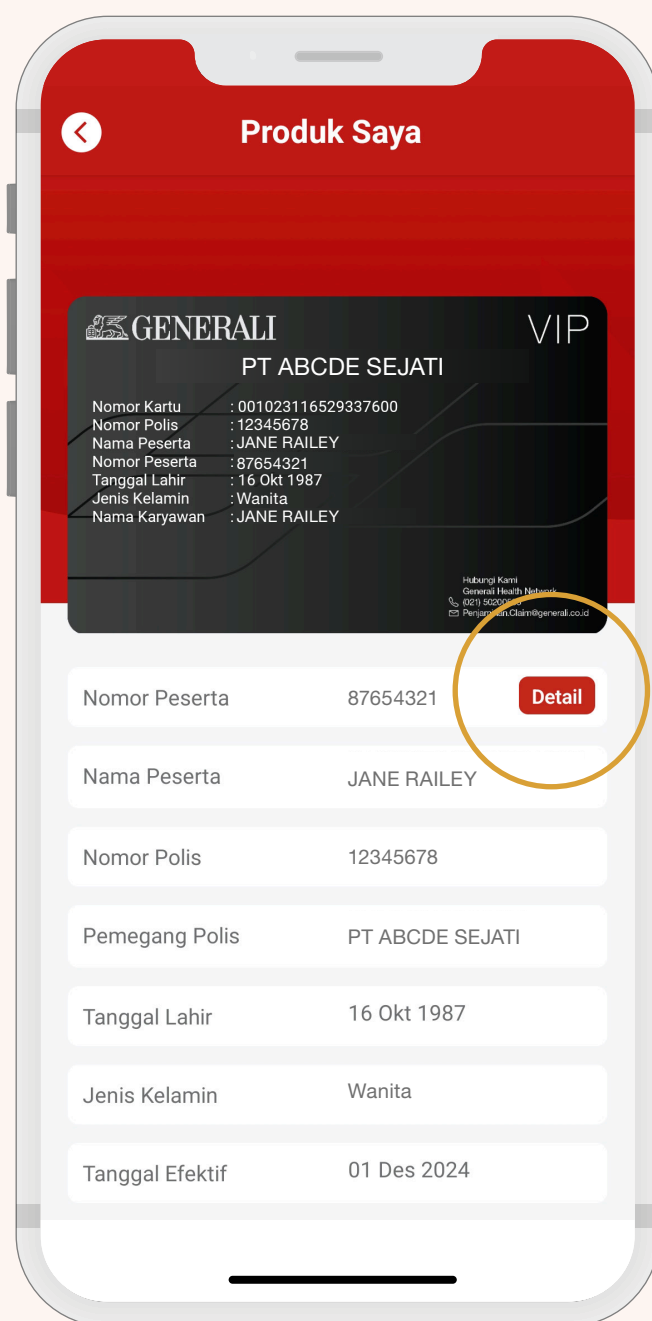


3

Lengkapi dokumen
pendukung pada kolom **Data
Perawatan** untuk melakukan
pengajuan klaim.

Lalu klik **Ajukan Klaim**.

Informasi Manfaat Pertanggungungan

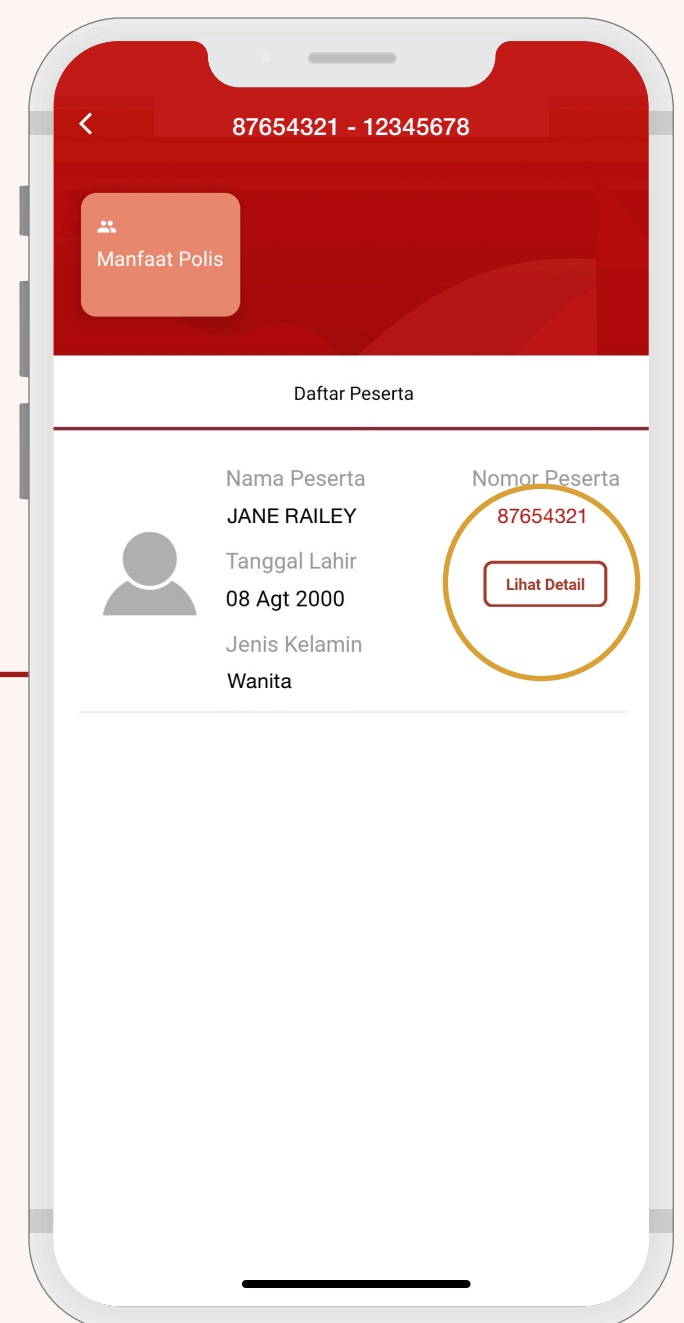


1

Pada Halaman Utama, pilih menu Informasi Kepesertaan.

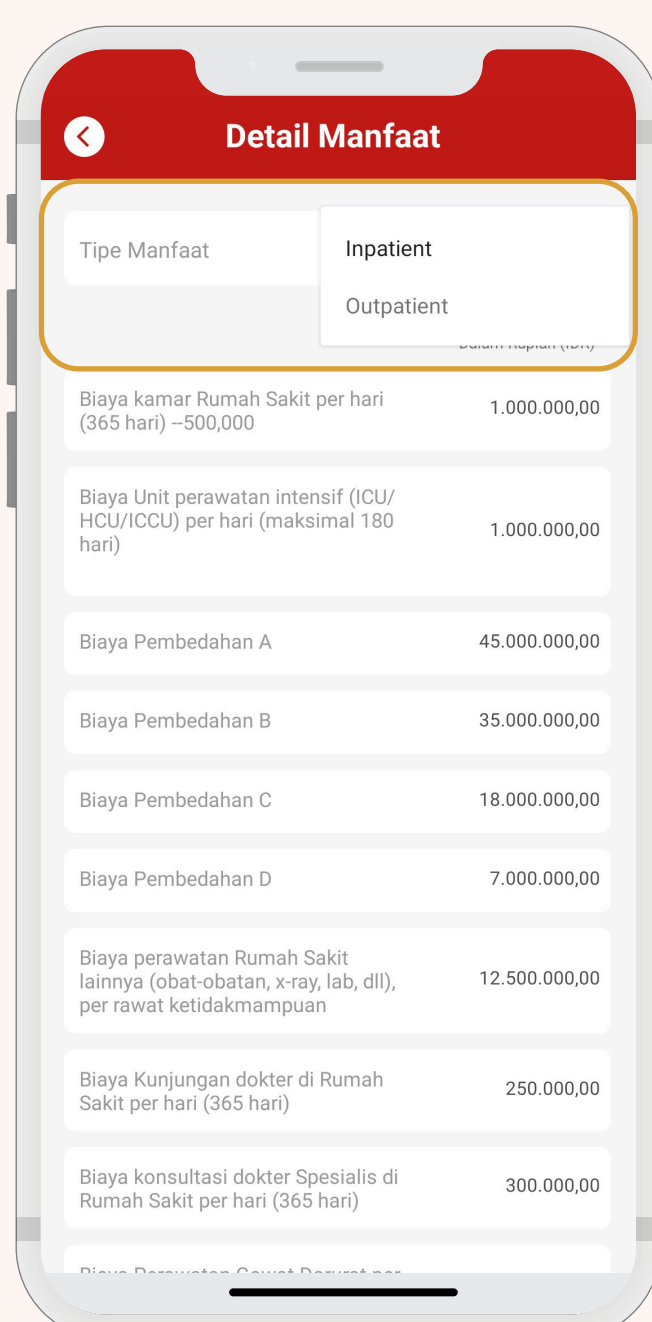
Kemudian klik Detail untuk melihat data Peserta.

Klik Lihat Detail.



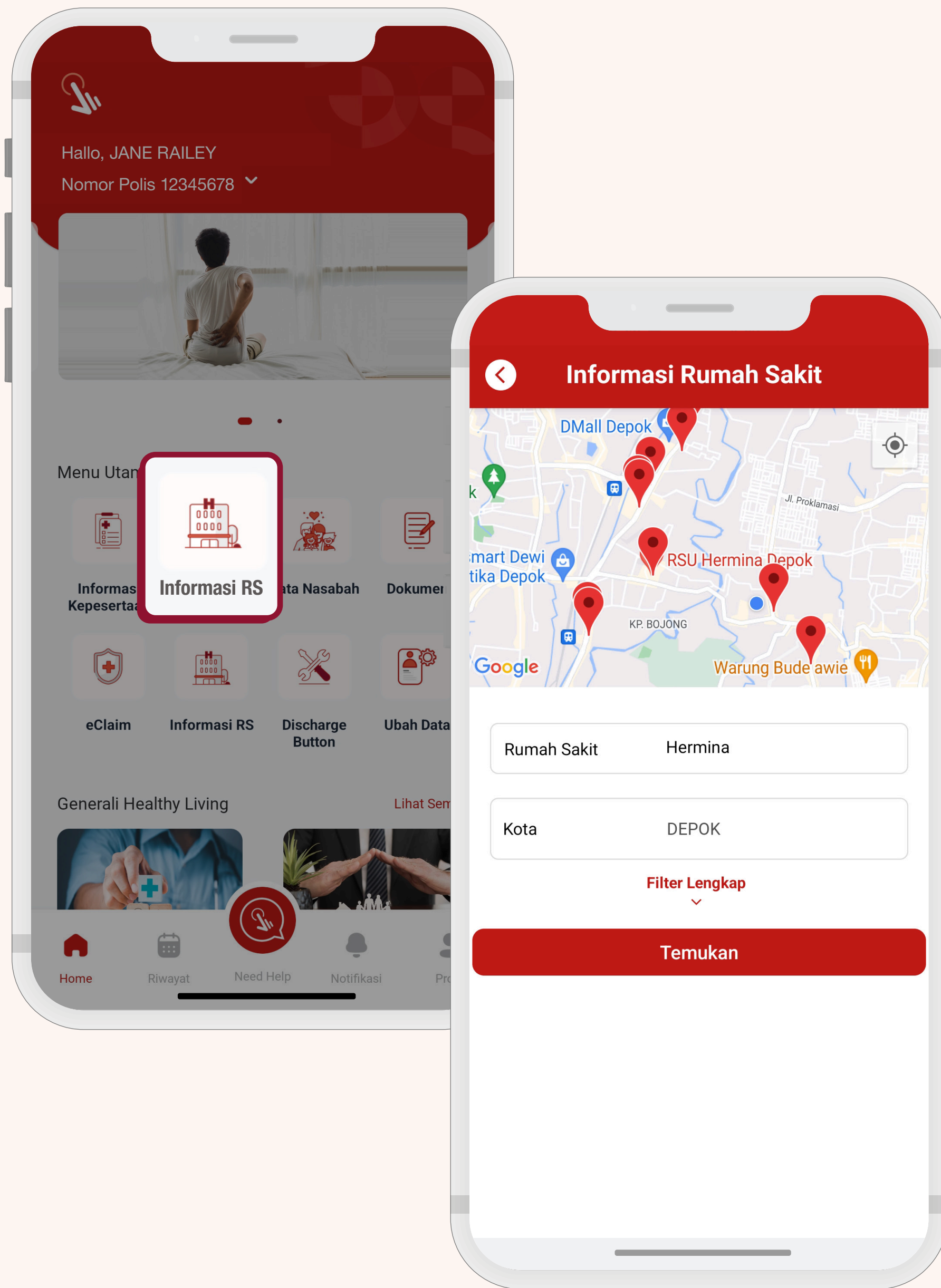
2

Pilih Tipe Manfaat untuk melihat manfaat Peserta.



3

Mencari Daftar Rumah Sakit Rekanan



Anda bisa dengan mudah mengetahui semua lokasi Rumah Sakit rekanan Generali Indonesia.

Semua kemudahan dalam
satu klik, di Gen iClick®



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

CARE Generali

Senin-Jumat (08.00-17.00 WIB)

15000-37



cs@generali.co.id

Download di
App Store

TEMUKAN DI
Google Play