



# LAYANAN POLIS DALAM SATU KLIK

Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



generali.co.id





# Kemudahan Layanan bagi Anda

Daftar Rumah Sakit & Klinik Rekanan

Telekonsultasi Tanya Dr. Leo

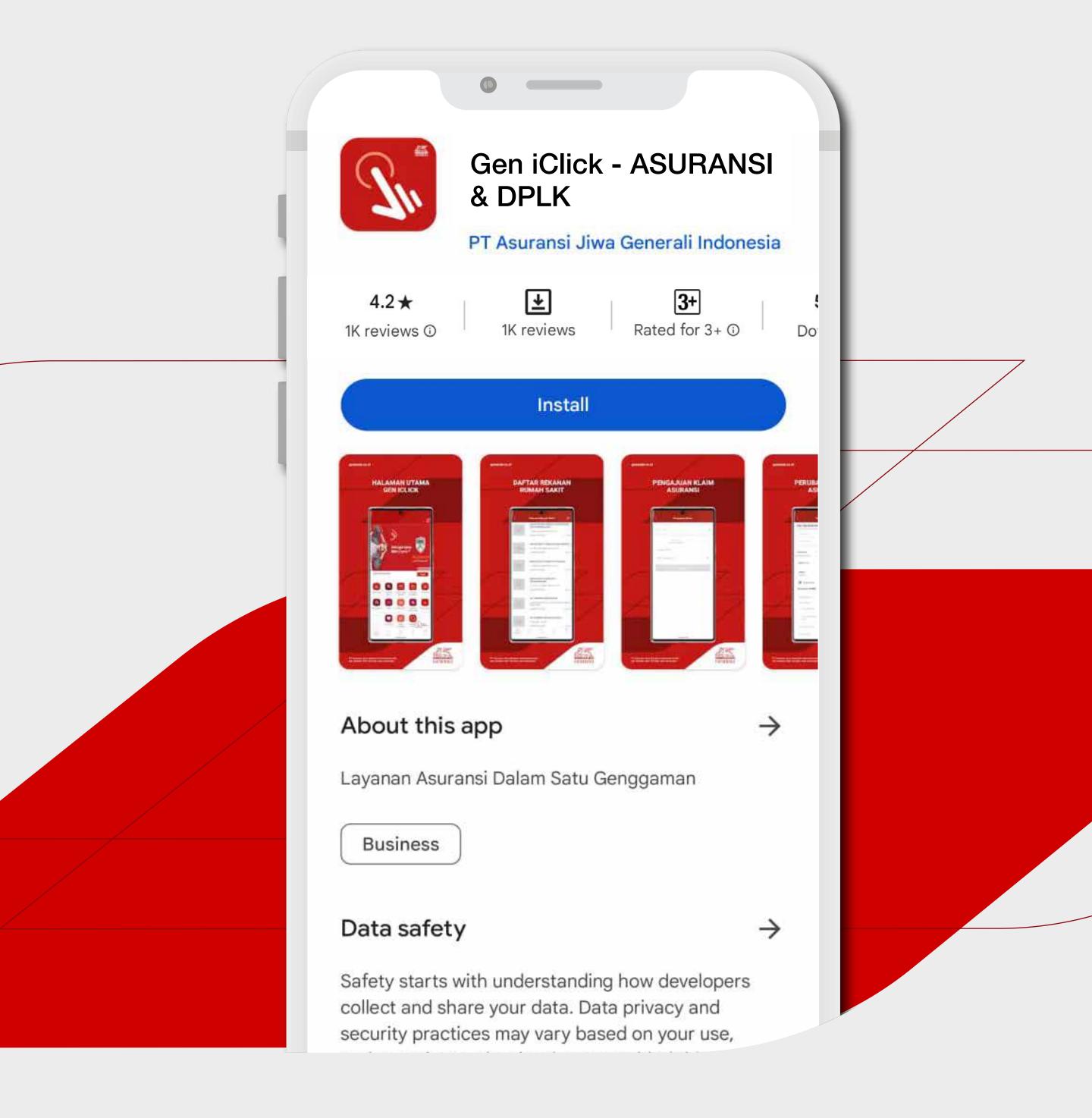
Melakukan konsultasi tanpa harus keluar rumah



Melakukan Pengajuan dan Memantau Proses Klaim



### Unduh Aplikasi Gen iClick®



Aplikasi **Gen iClick®** dapat diunduh melalui Google Play atau AppStore









Panduan

Pendaftaran

Panduan
Login Akun

Panduan
Lupa Password

Panduan

Melihat Dokumen Polis

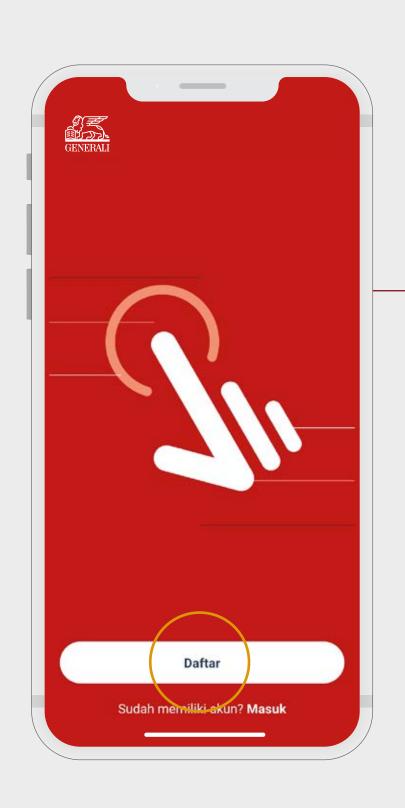
Panduan

Melihat eCard





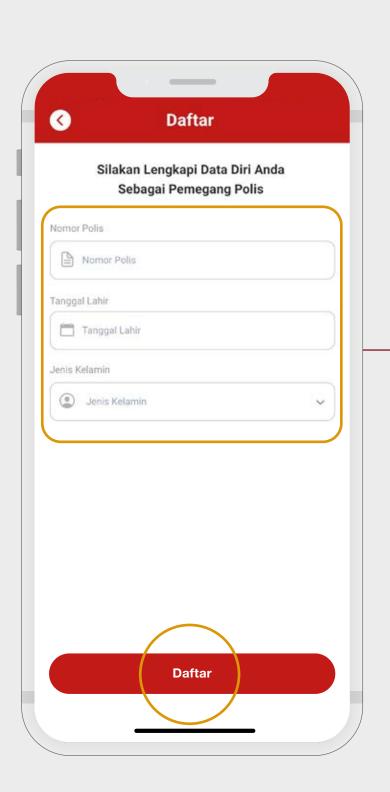
## Panduan Pendaftaran

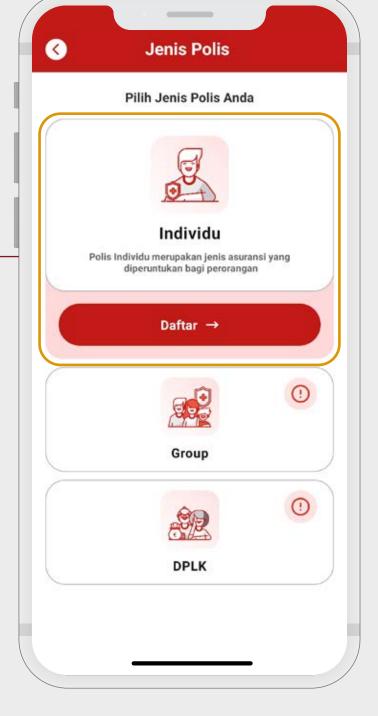


Lakukan pendaftaran untuk masuk ke dalam aplikasi Gen iClick® dengan klik **Daftar.** 

Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu <u>Individu</u> untuk mulai mendaftarkan akun Polis Individu Anda. Lalu klik <u>Daftar.</u>





Isi Nomor Polis dan data Anda pada kolom yang tersedia.

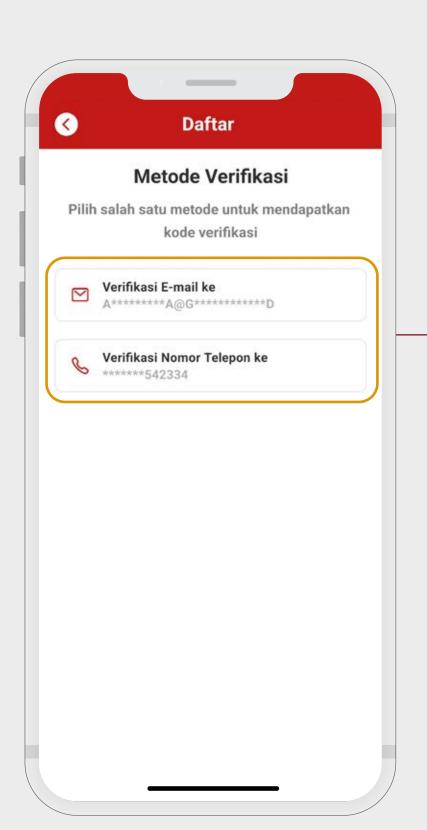
Pastikan data sudah benar. Lalu klik **Daftar.** 



Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).

Bapak/Ibu JANÉ RAILEY Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu telah memilih PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia sebagai perusahaan asuransi yang memberikan perlindungan keuangan bagi Bapak/Ibu dan Keluarga. Dengan ini kami sampaikan bahwa pendaftaran akun Gen iClick® Bapak/Ibu telah berhasil diproses dengan menggunakan: alamat email janerailey12345@gmail.com dengan kode DVBHEVmp. Untuk kenyamanan dan keamanan Bapa/Ibu, harap simpan kode dengan aman dan tidak memberitahukan email/username ataupun kode Bapak/Ibu kepada siapapun. Penyalahgunaan terhadap pemakaian alamat email/user ID dan kode sepenuhnya menjadi tanggung jawab Bapak/Ibu. Surat elektronik ini dikirimkan secara otomatis melalui sistem, mohon untuk tidak membalas email ini. Apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi Layanan Nasabah di nomor telepon 1500037 pada hari kerja Senin-Jumat pukul 08.00-17.00 WIB atau email ke care@generali.co.id. Demikian disampaikan dan terima kasih atas perhatiannya. Hormat kami, PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Batalkan

Yang Terhormat,



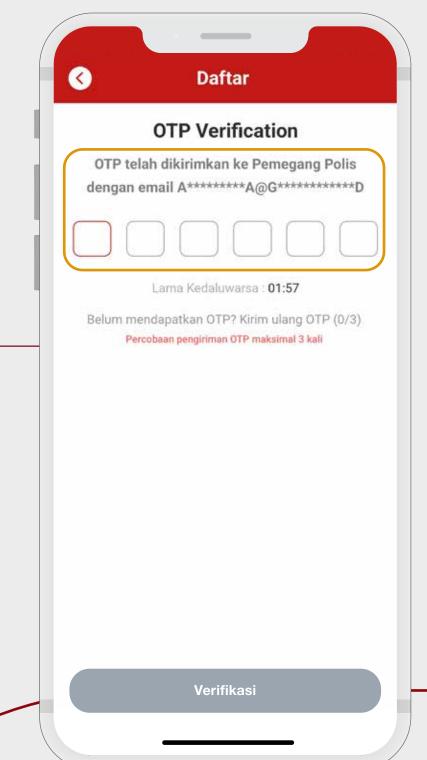
Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman kode OTP (melalui SMS atau Email).

Saya menerima

Secara otomatis sistem akan mengirimkan kode OTP.

Kode OTP hanya berlaku selama 2 menit.

Jika tidak menerima kode OTP, Anda dapat kirim ulang kode OTP setelah batas waktu berakhir.

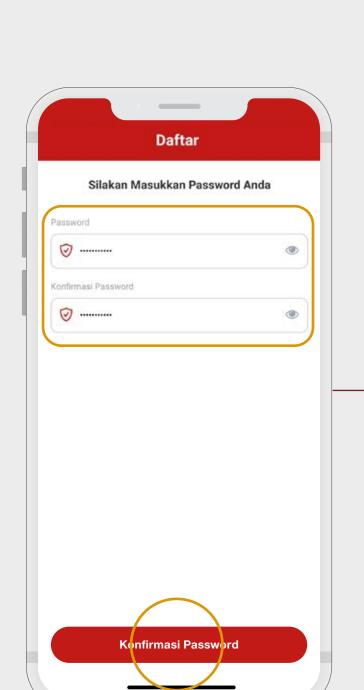


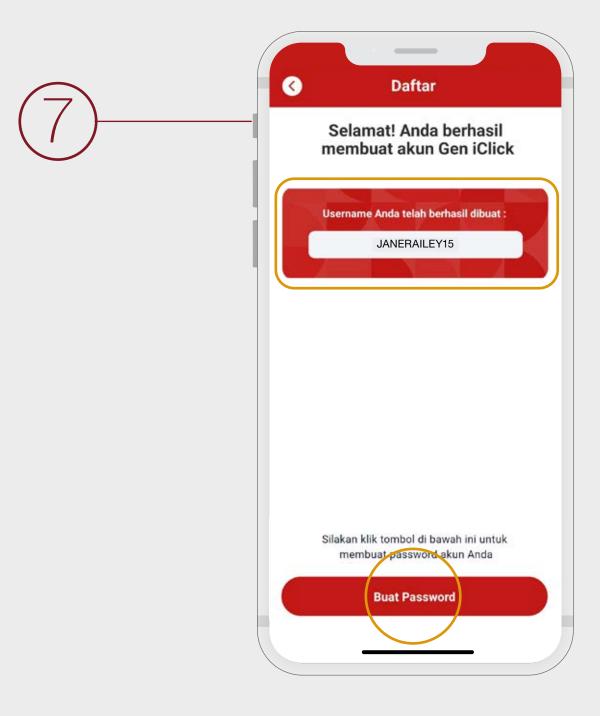




Sistem Gen iClick® akan membuatkan **username Anda secara otomatis** untuk digunakan saat login ke dalam aplikasi.

Kemudian klik **Buat Password.** 



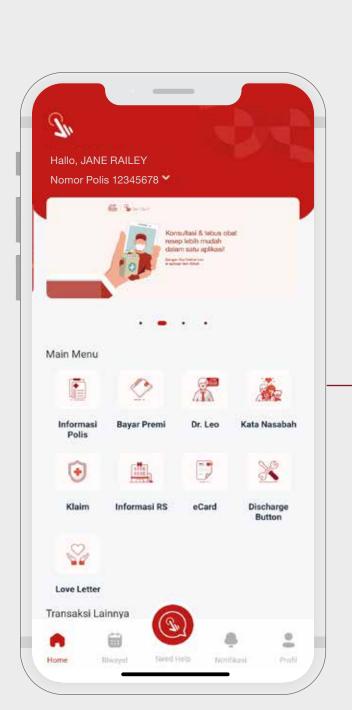


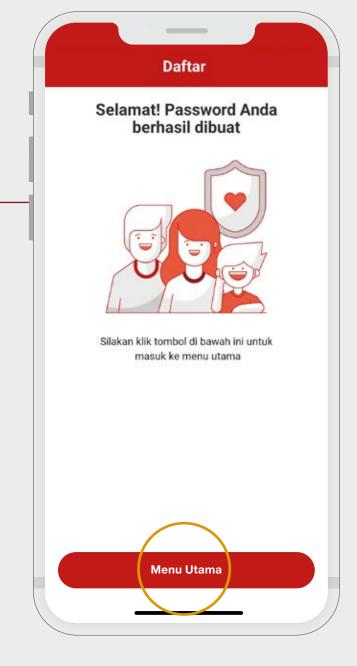
Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik Konfirmasi Password.

Password akun Gen iClick® Anda berhasil dibuat.

Klik Menu Utama.





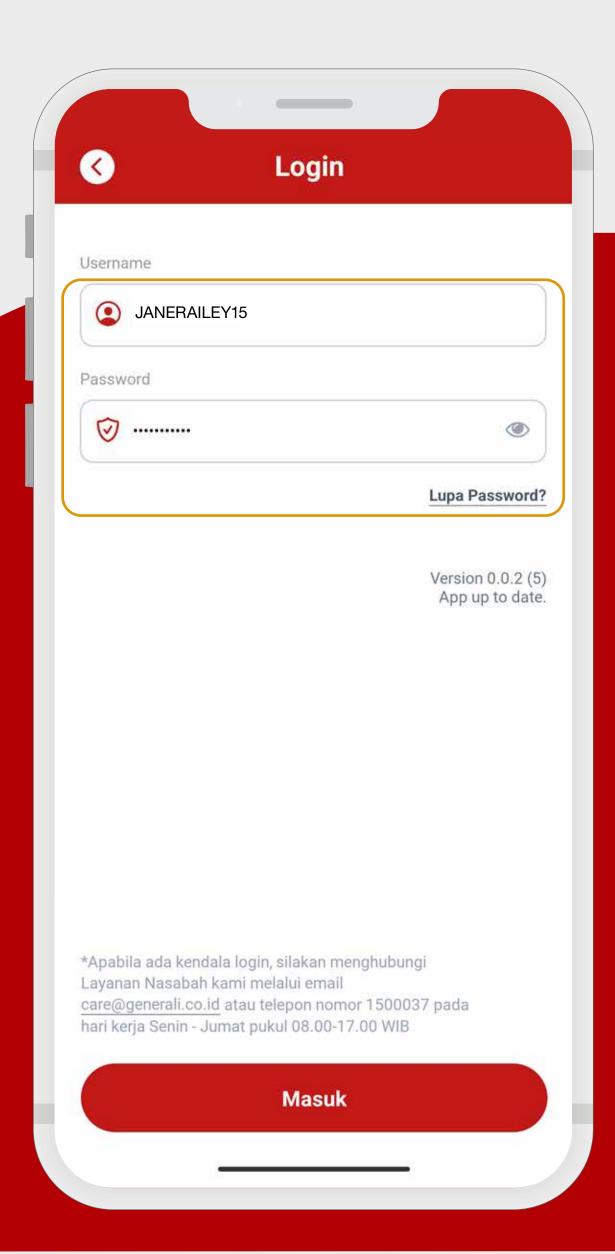
Selamat!

Anda berhasil melakukan pendaftaran akun Gen iClick®





### Panduan Login Akun



Pada halaman Login, masukkan **username dan password baru Anda.** 

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username** dan password Anda kepada pihak lain.

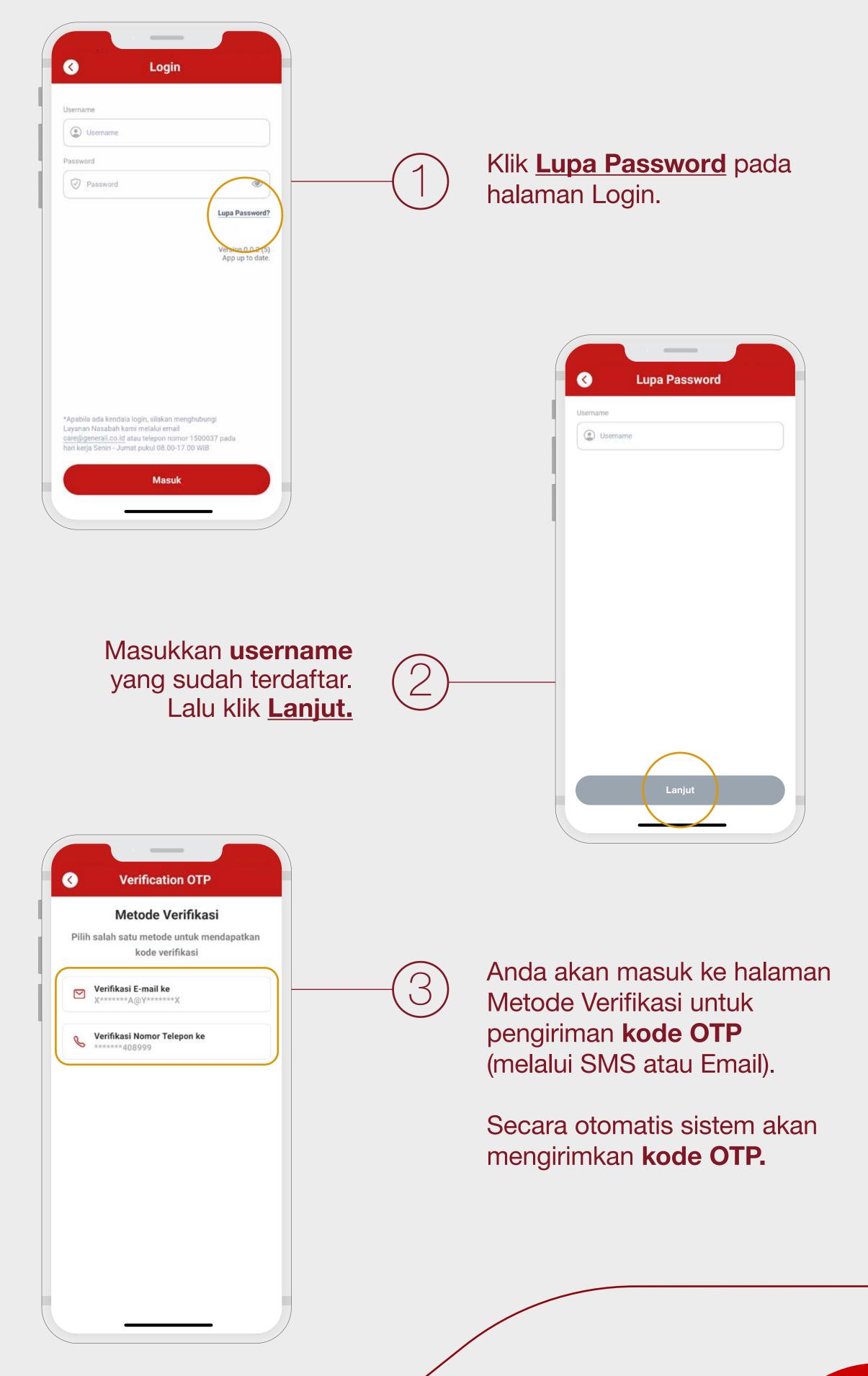
#### Catatan:

Bagi Nasabah yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick® tanpa mengubah password sebelumnya.

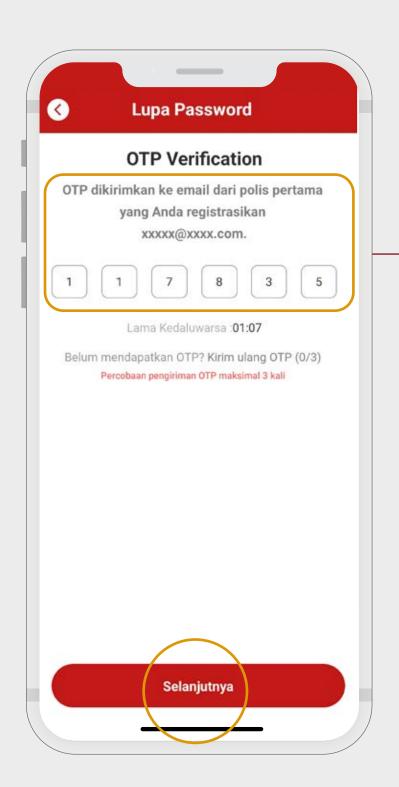




### Panduan Lupa Password







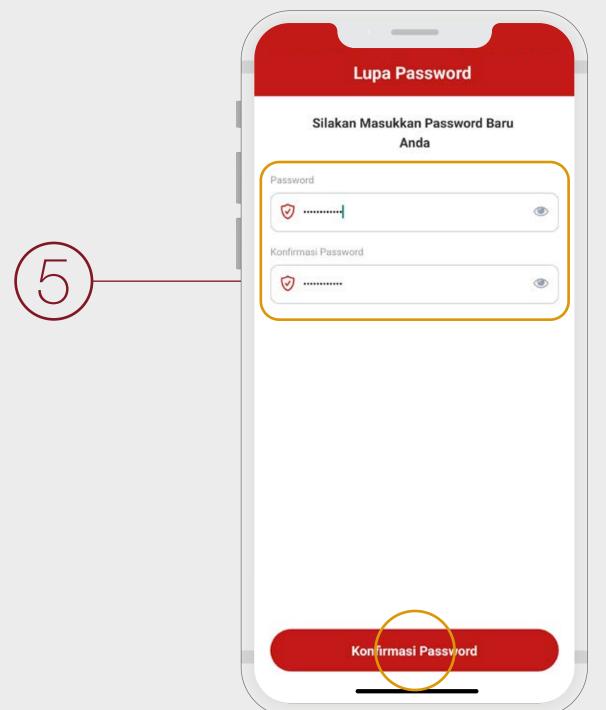
4 Kodoberl

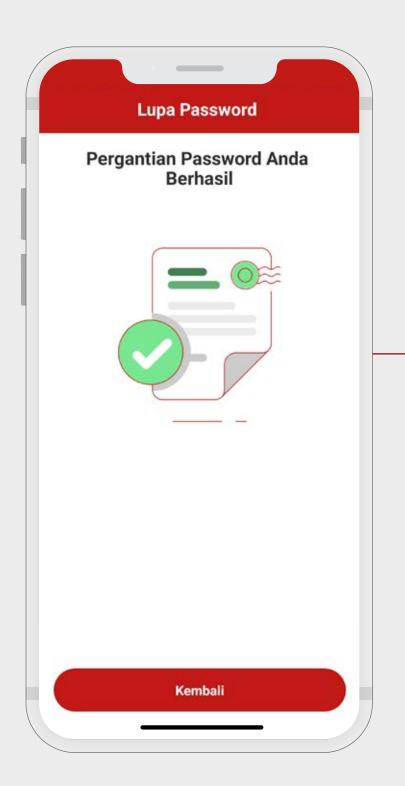
Kode OTP hanya berlaku selama 2 menit.

Jika tidak menerima kode OTP, Anda dapat kirim ulang kode OTP setelah batas waktu berakhir

Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

> Kemudian klik Konfirmasi Password.



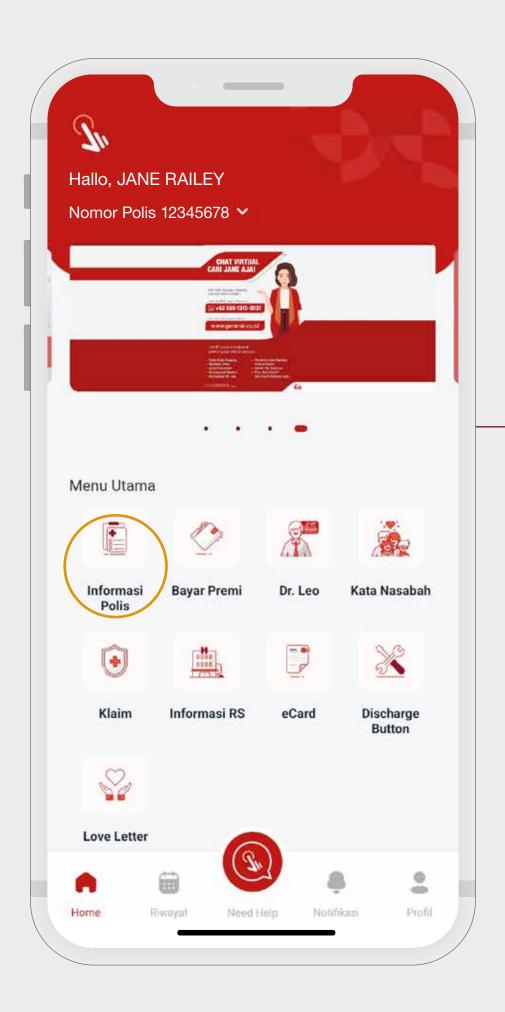




Penggantian Password Anda Berhasil.



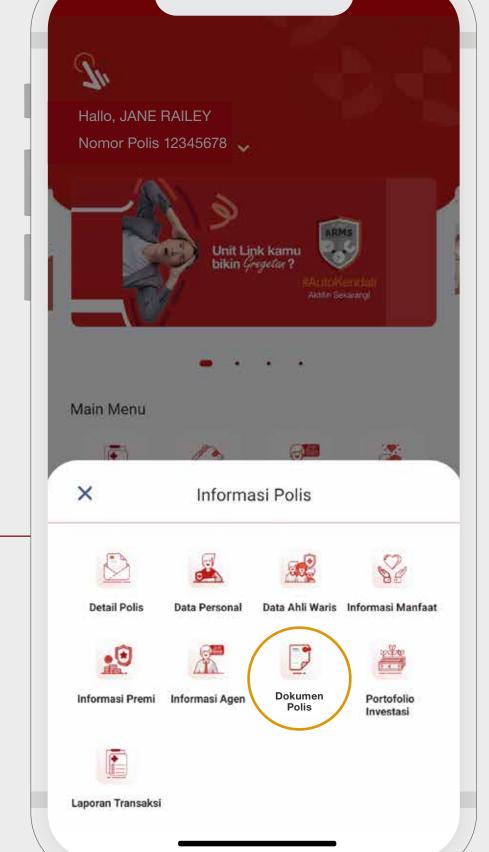
## Panduan Melihat Dokumen Polis



Pada halaman utama, klik menu Informasi Polis.

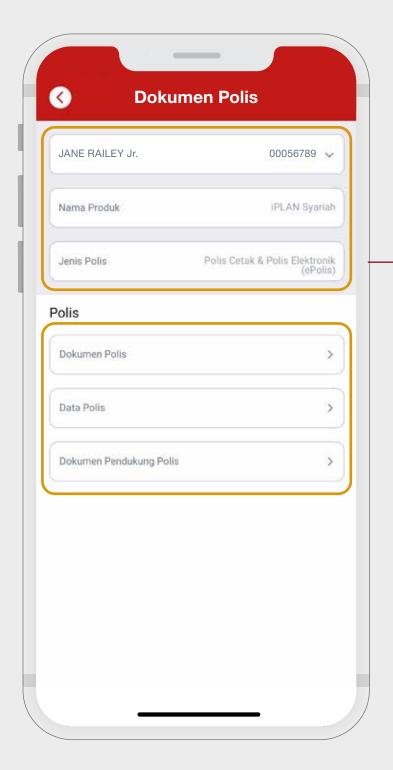
Akan muncul berbagai fitur **Informasi Polis** yang tersedia.

Pilih menu **Dokumen Polis.** 









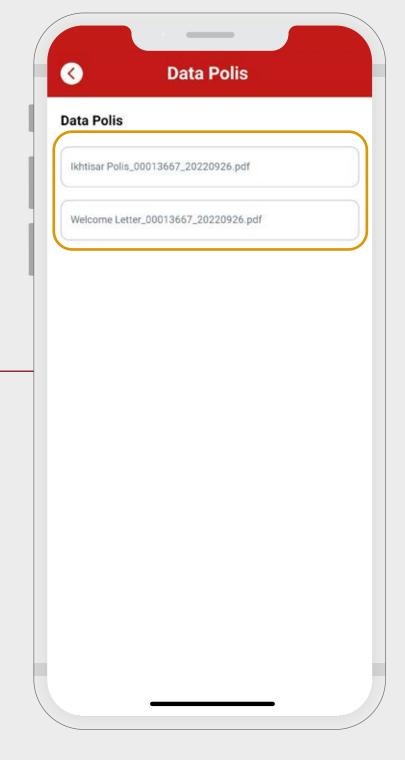
(3)

Pilih **Nomor Polis** untuk dapat melihat dokumen Polis.

Dokumen Polis yang akan ditampilkan, sesuai dengan Nomor Polis yang Anda pilih.

Lihat dokumen dengan pilih Data Polis sesuai yang Anda inginkan.





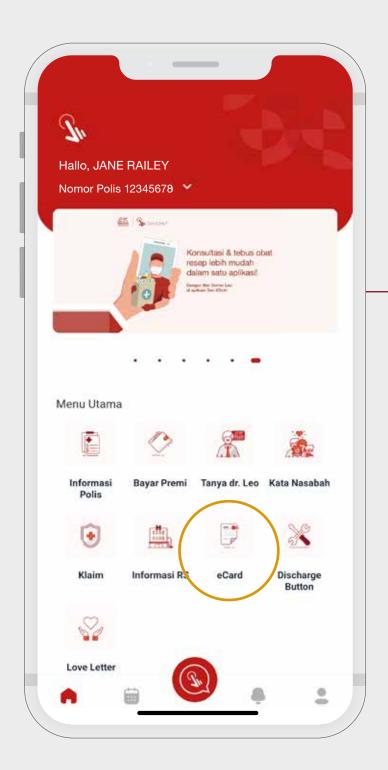




Berikut adalah tampilan dokumen yang Anda pilih.

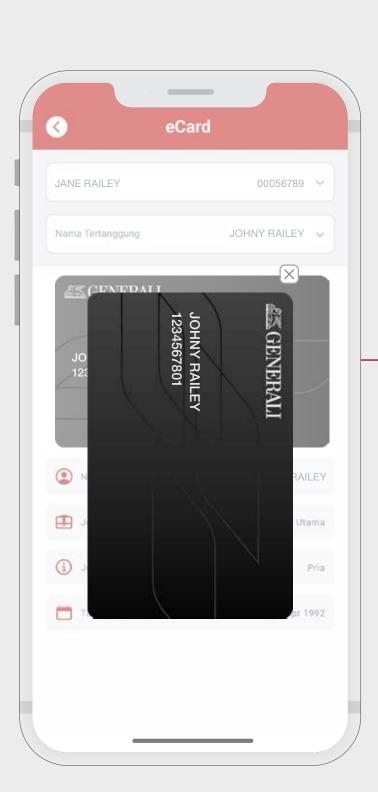


## Panduan Melihat eCard



Pada halaman utama, pilih menu <u>eCard.</u>

Pilih Nomor Polis dan Nama Tertanggung untuk menampilkan eCard.



ANE RAILEY

O0056789

Nama Tertanggung

JOHNY RAILEY
1234567801

Anguage Johny Railey
1234567801

Anguage Johny Railey
1234567801

Jenis Tertanggung

Tertanggung Utama

Tanggal Lahir

18 Apr 1992

Berikut adalah tampilan eCard Anda.





### Explore Gen iClick® Sekarang Juga!







Untuk mendapatkan bantuan, hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau care@generali.co.id