



# LAYANAN POLIS DALAM SATU KLIK

Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



[generali.co.id](https://www.generali.co.id)

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.1 | INDIVIDU | 2024

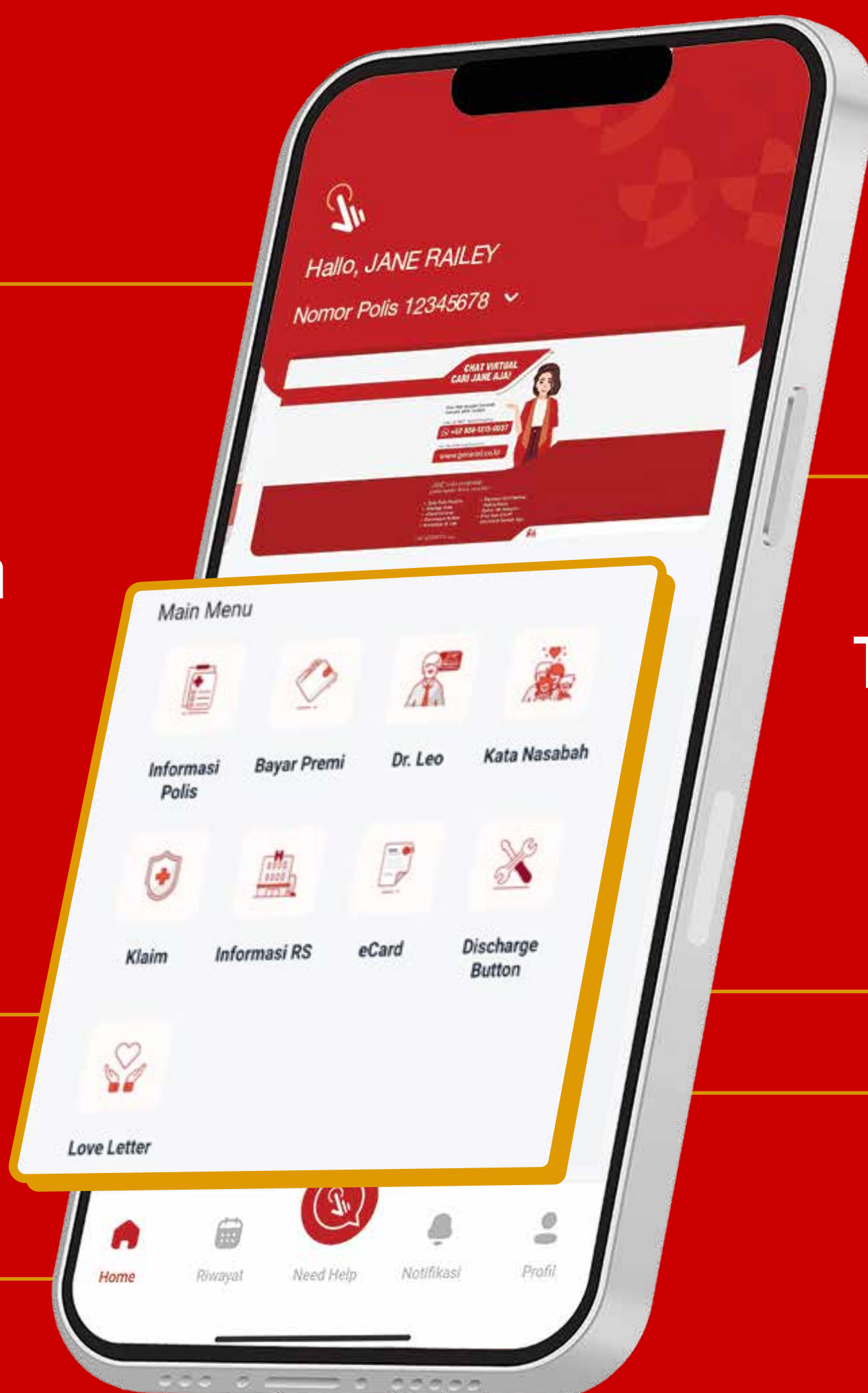
# Kemudahan Layanan bagi Anda

Daftar Rumah Sakit &  
Klinik Rekanan

Telekonsultasi Tanya Dr. Leo  
Melakukan konsultasi  
tanpa harus keluar rumah

Melakukan  
Pembayaran  
Premi

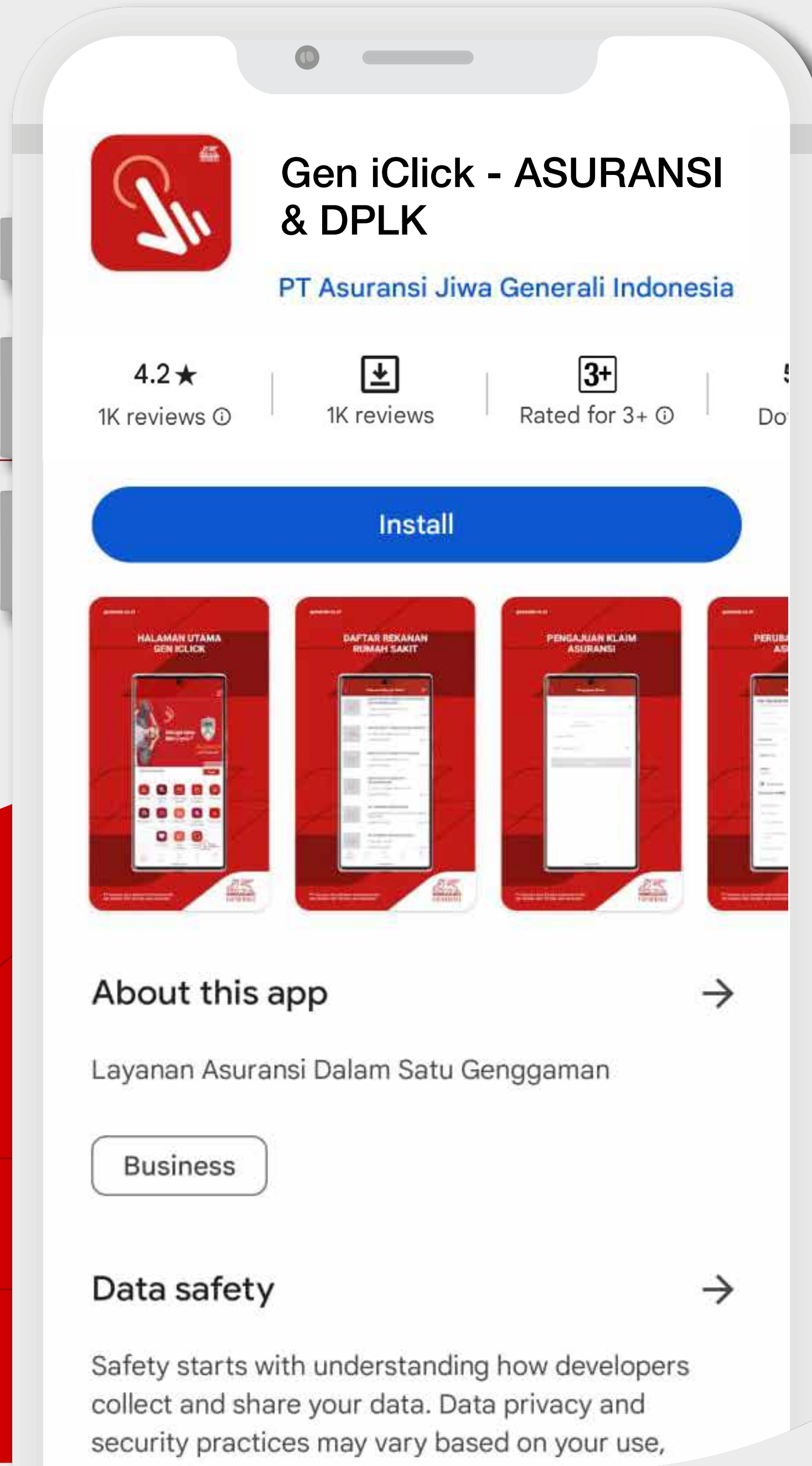
Transaksi Polis  
secara Online



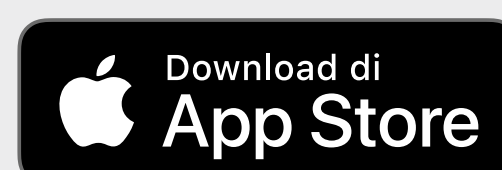
Melihat eCard

Melakukan Pengajuan  
dan Memantau Proses Klaim

# Unduh Aplikasi Gen iClick®



Aplikasi **Gen iClick®** dapat diunduh melalui  
Google Play atau AppStore





Gen iClick®

Panduan  
**Pendaftaran**

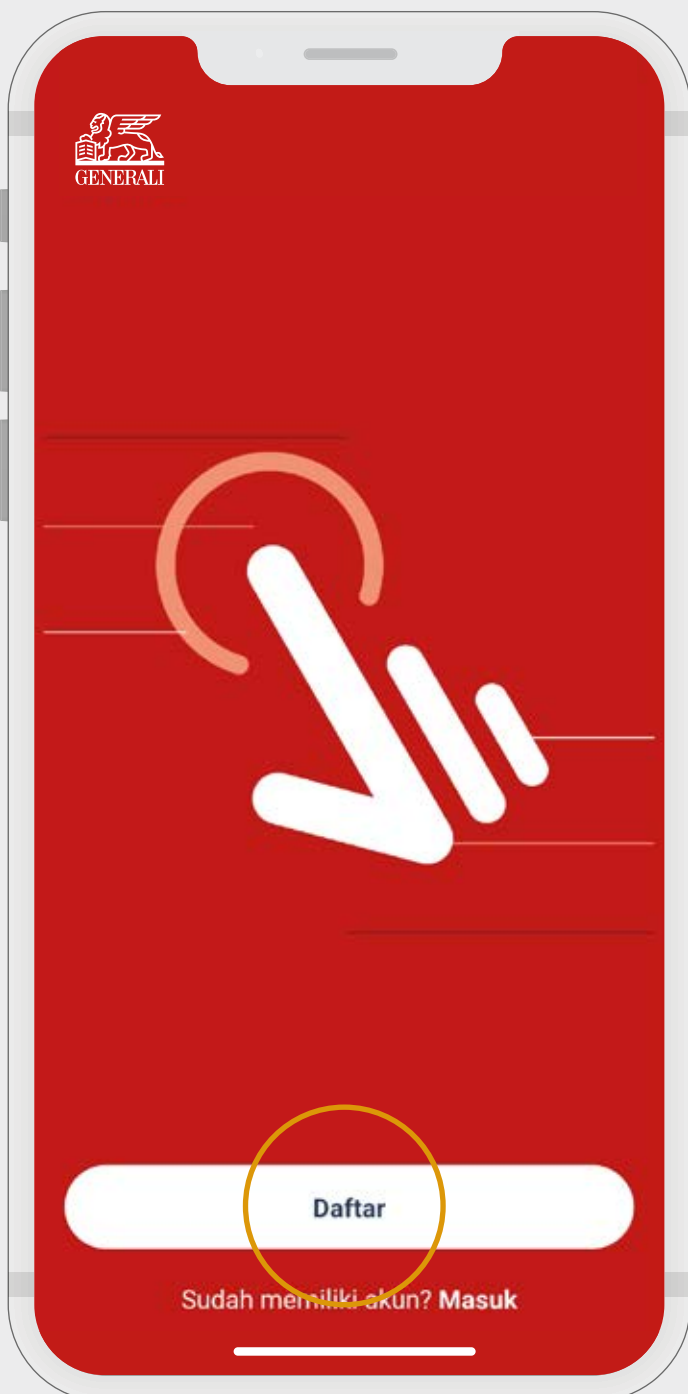
Panduan  
**Login Akun**

Panduan  
**Lupa Password**

Panduan  
**Melihat Dokumen Polis**

Panduan  
**Melihat eCard**

# Panduan Pendaftaran



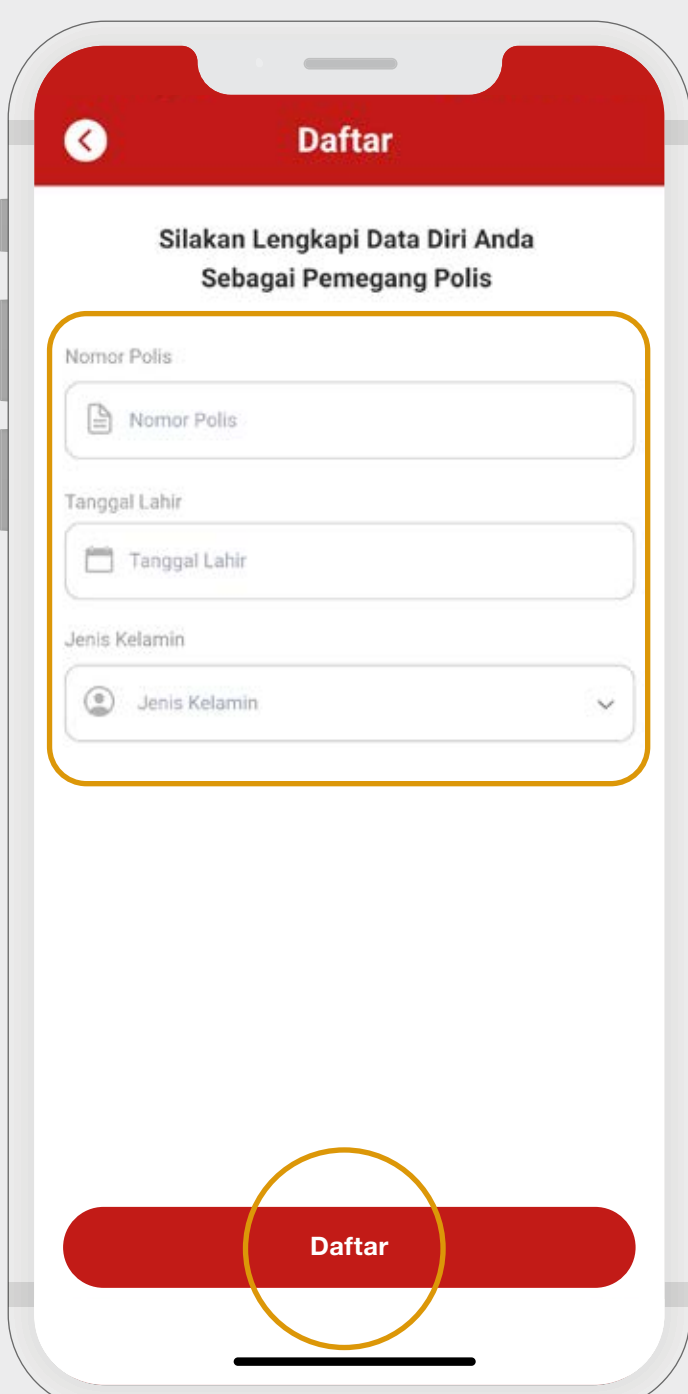
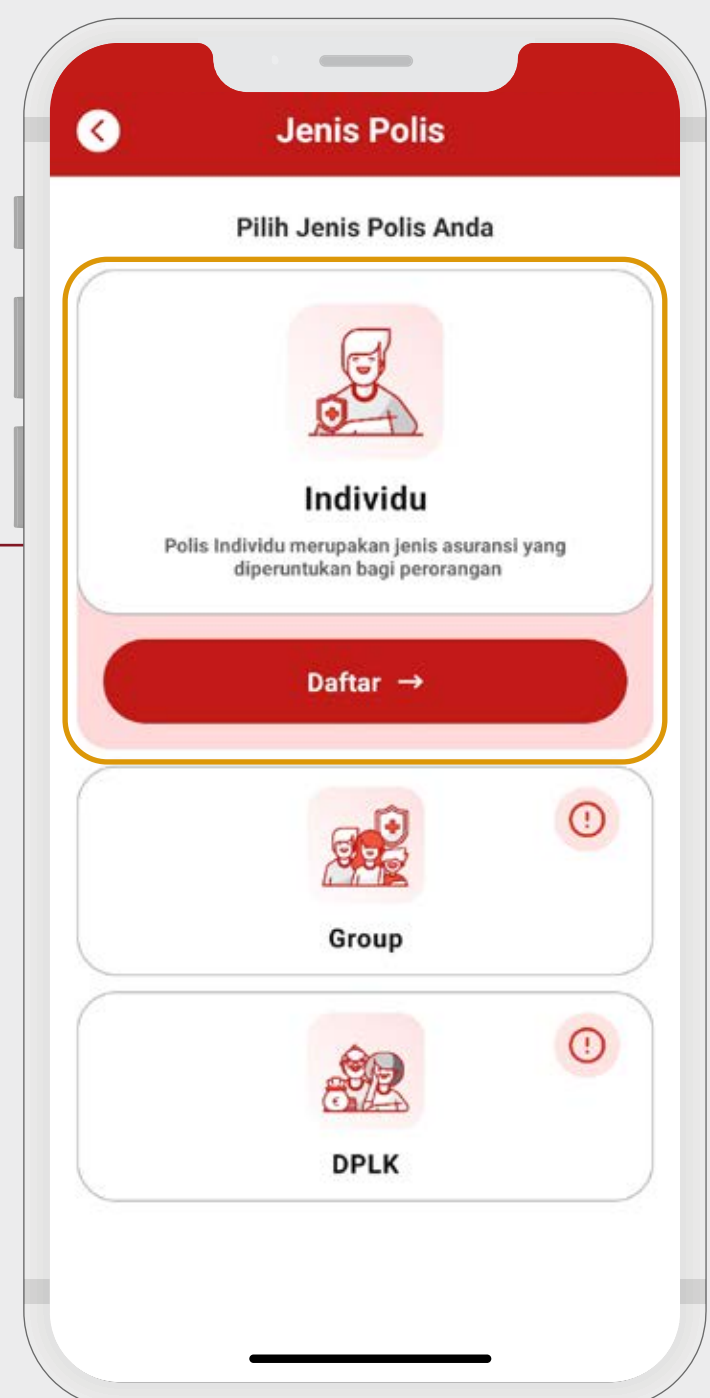
1

Lakukan pendaftaran untuk masuk ke dalam aplikasi Gen iClick® dengan klik **Daftar**.

Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu **Individu** untuk mulai mendaftarkan akun Polis Individu Anda. Lalu klik **Daftar**.

2



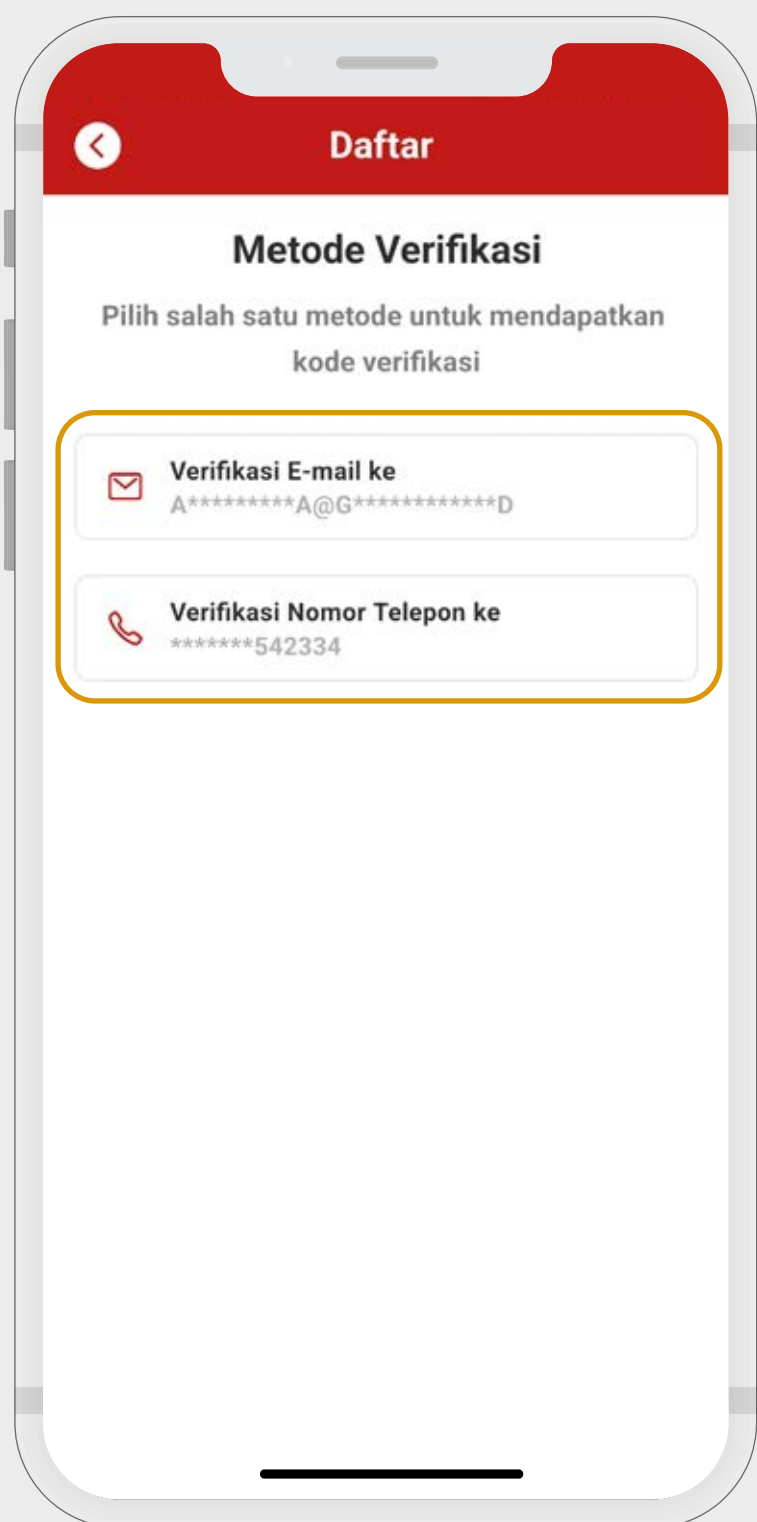
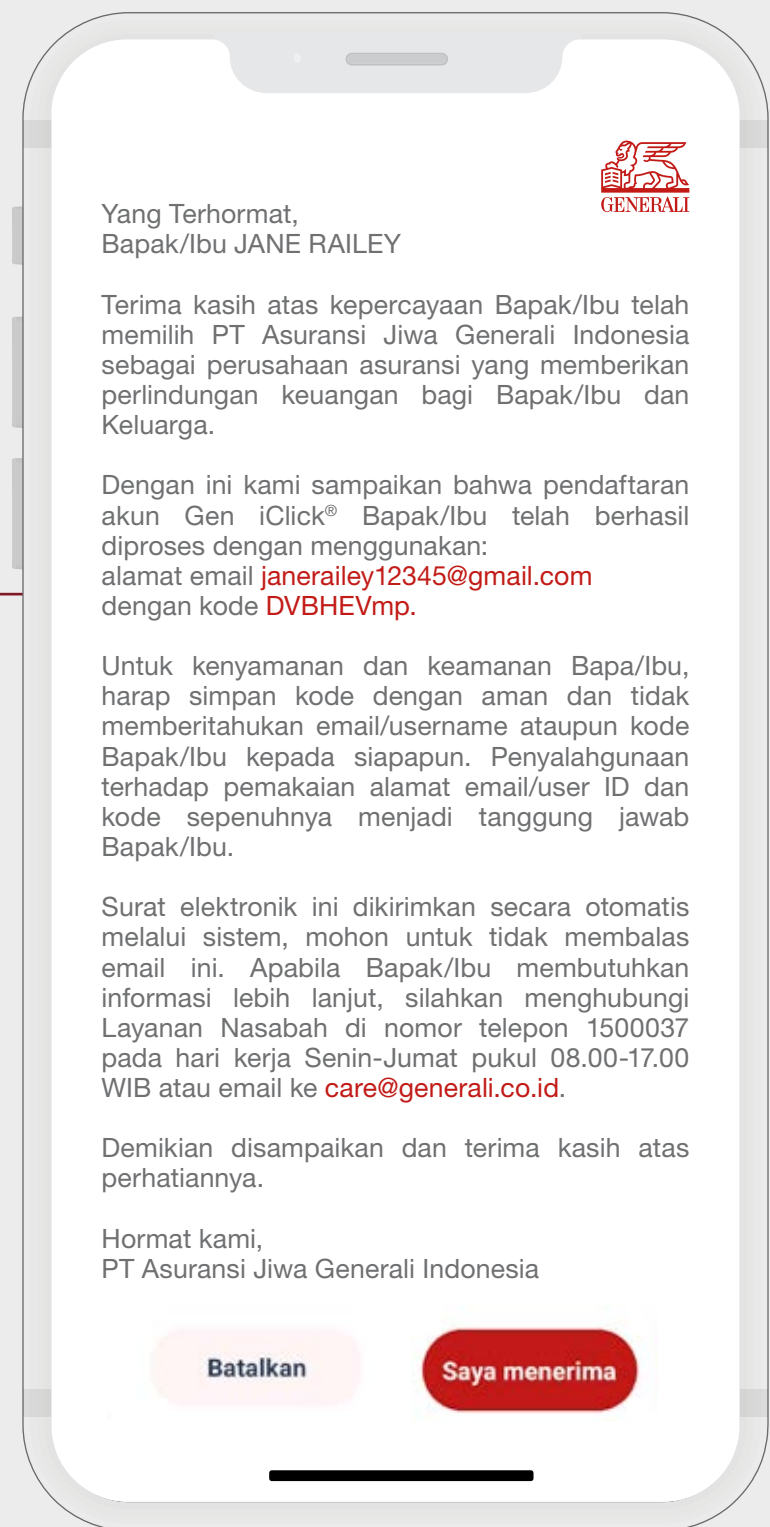
3

Isi Nomor Polis dan data Anda pada kolom yang tersedia.

Pastikan data sudah benar. Lalu klik **Daftar**.

Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).

4



5

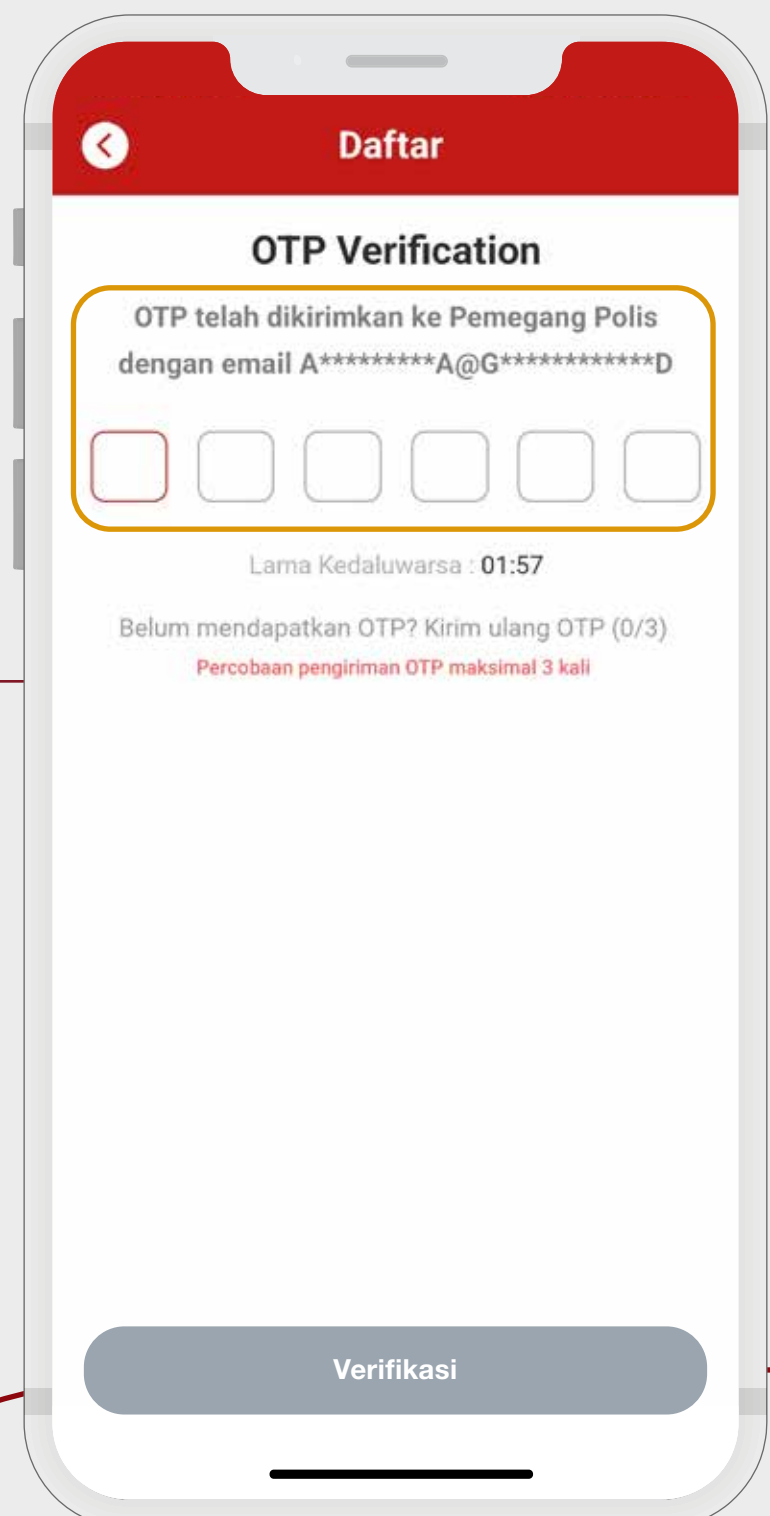
Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** (melalui SMS atau Email).

Secara otomatis sistem akan mengirimkan **kode OTP**.

Kode OTP hanya berlaku selama **2 menit**.

Jika tidak menerima kode OTP, Anda dapat kirim ulang kode OTP setelah batas waktu berakhir.

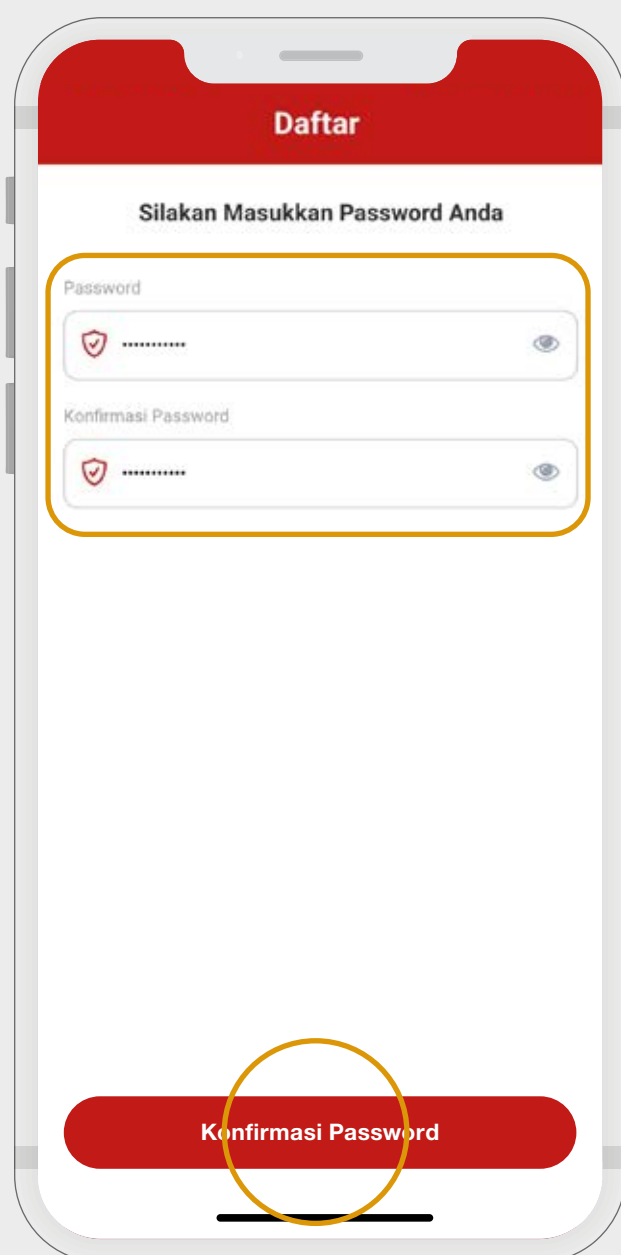
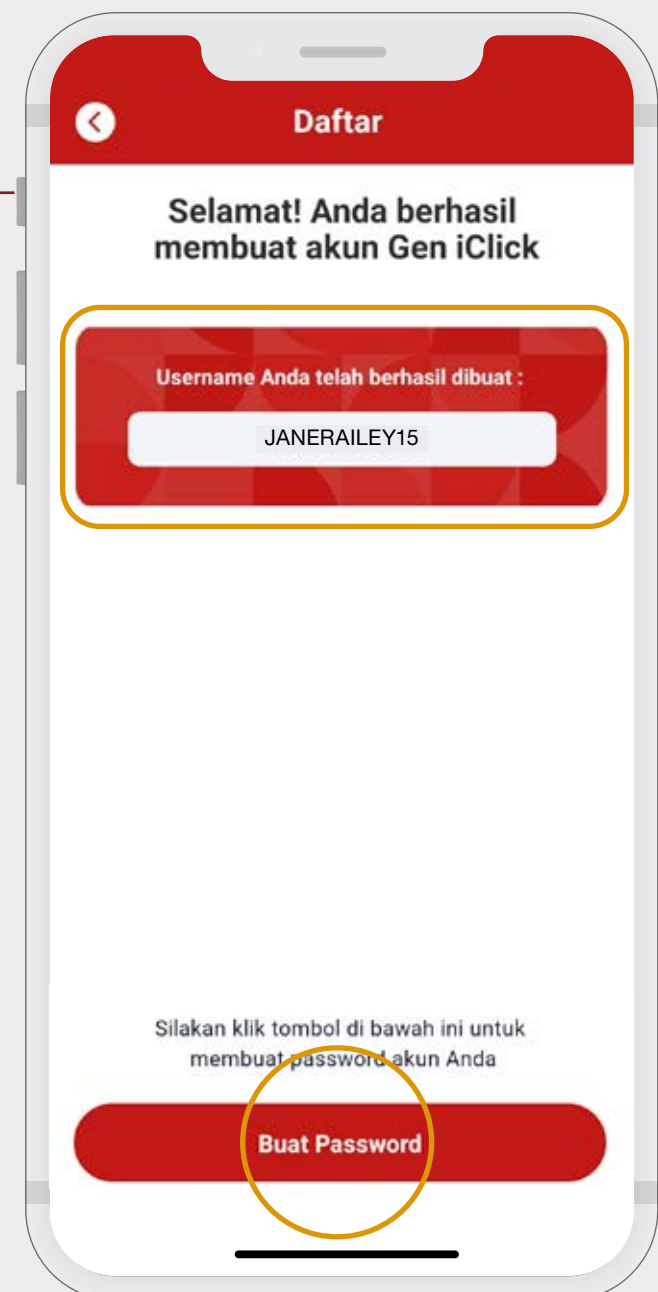
6



Sistem Gen iClick® akan membuat **username Anda secara otomatis** untuk digunakan saat login ke dalam aplikasi.

Kemudian klik **Buat Password.**

7



8

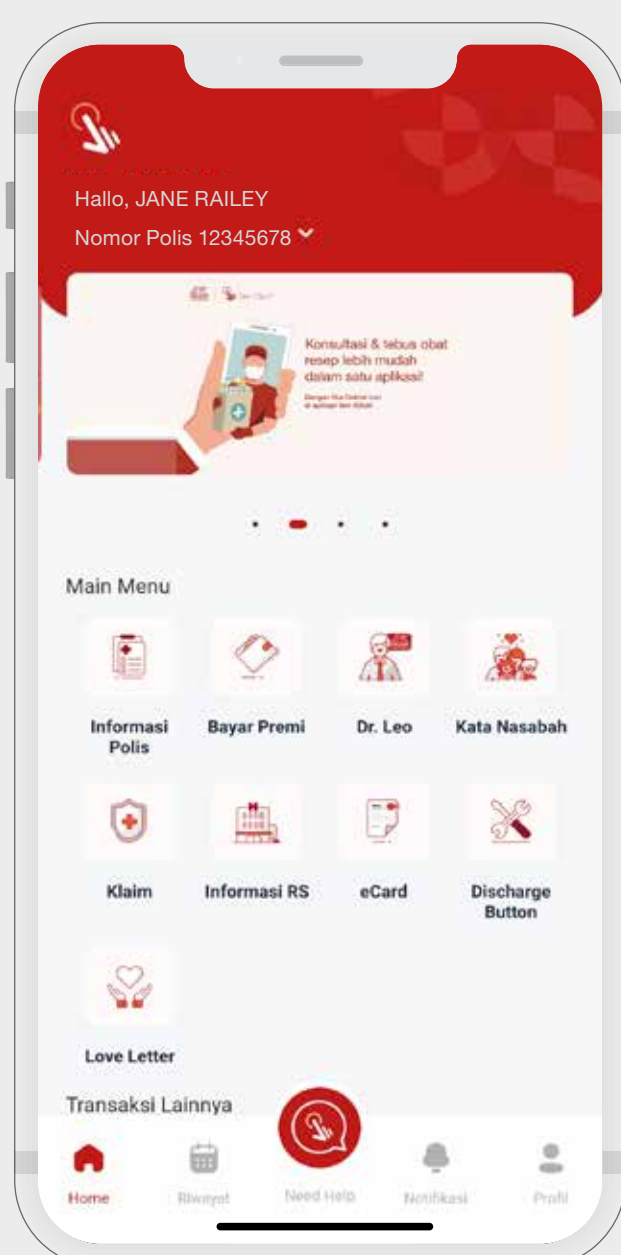
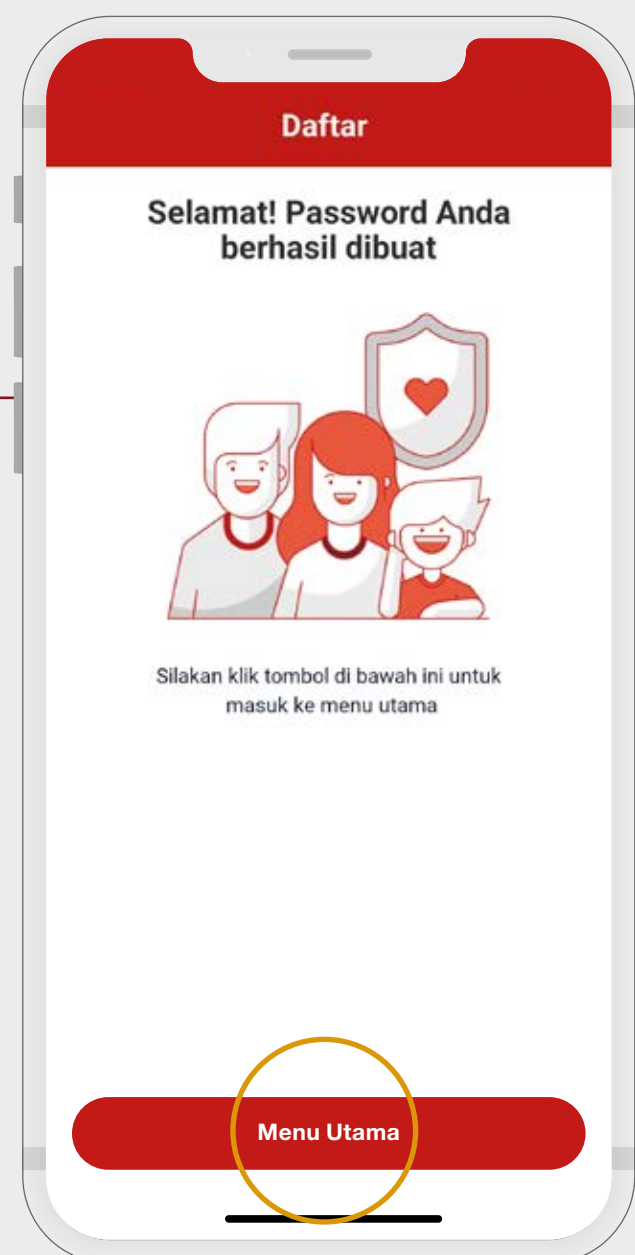
Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

Password akun Gen iClick® Anda berhasil dibuat.

Klik **Menu Utama.**

9

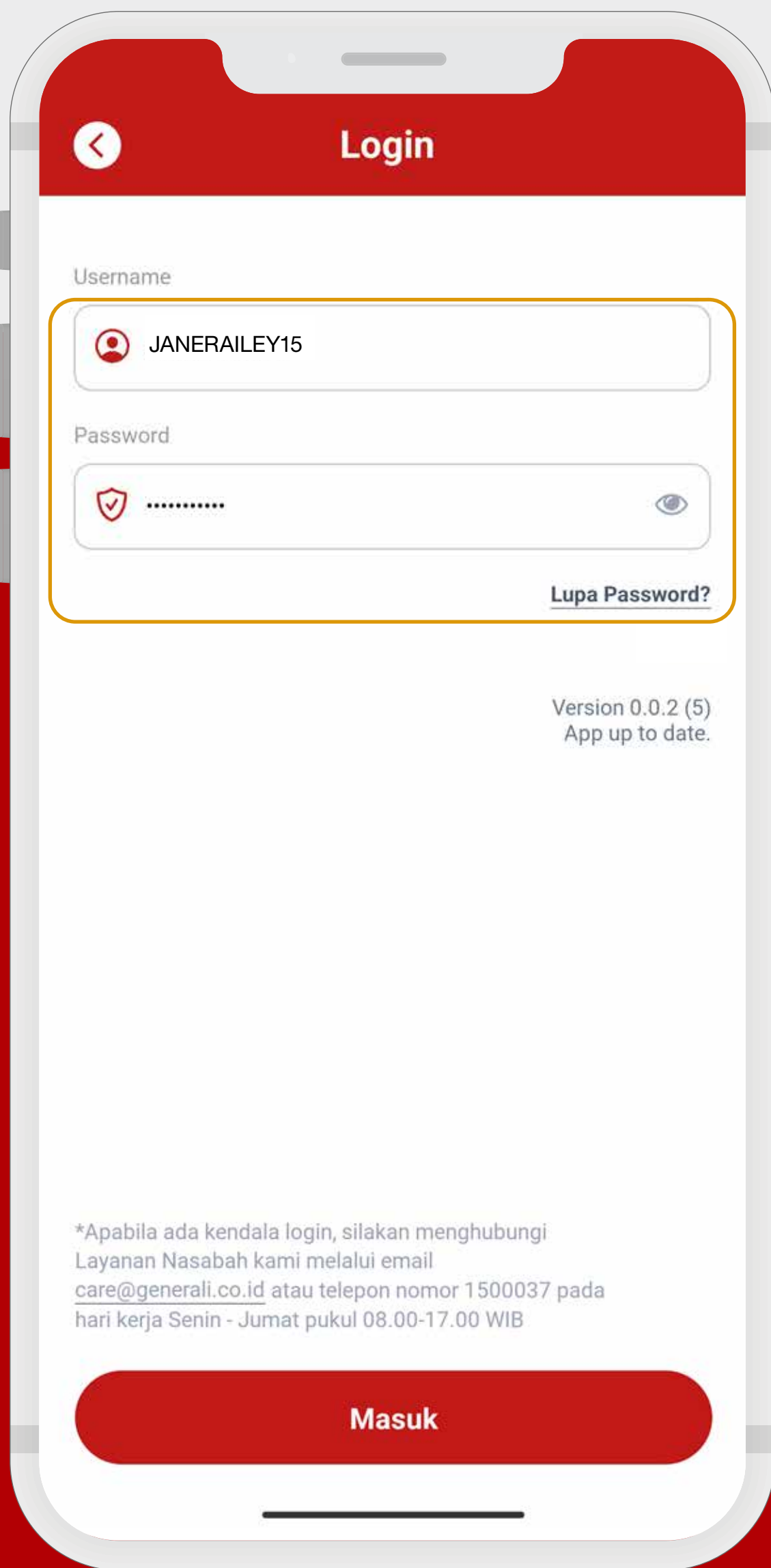


10

**Selamat!**

Anda berhasil melakukan pendaftaran akun Gen iClick®

# Panduan Login Akun



Pada halaman Login, masukkan **username dan password baru Anda.**

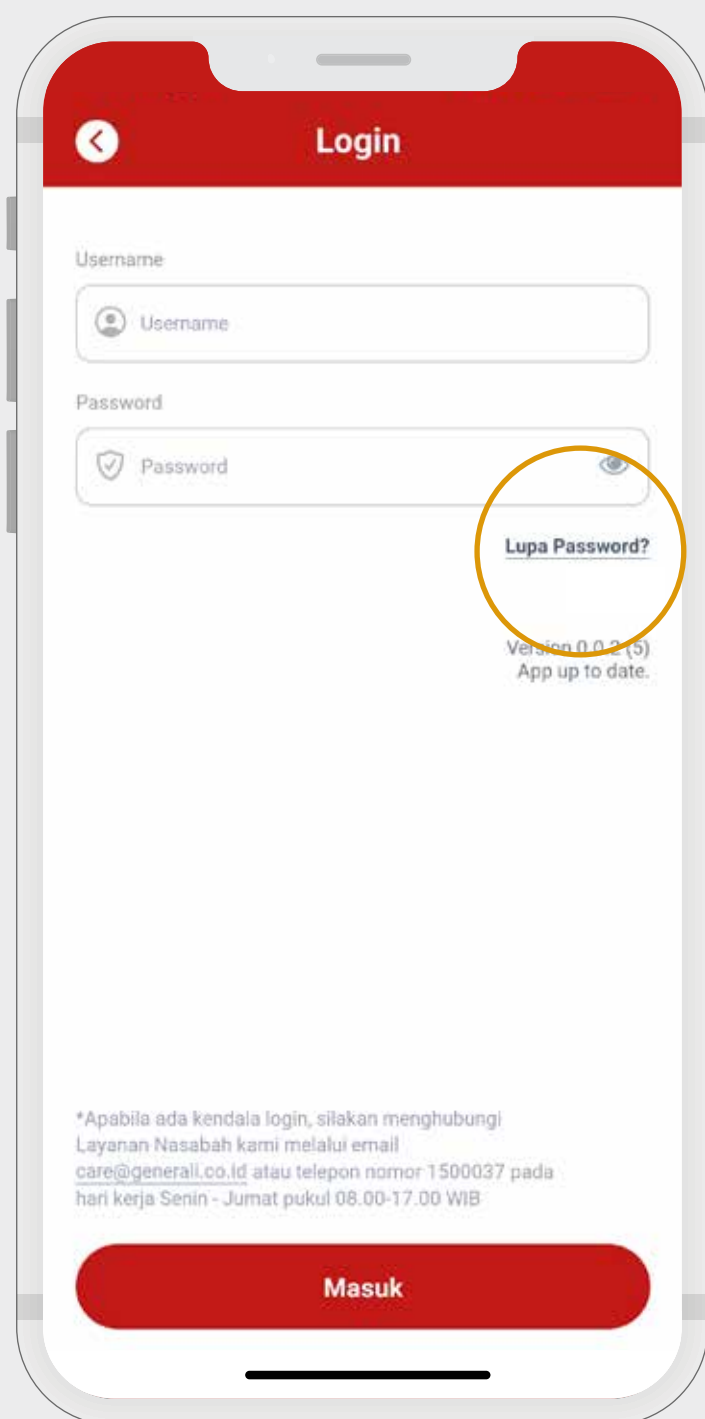
Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username dan password** Anda kepada pihak lain.

## Catatan:

Bagi Nasabah yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick® tanpa mengubah password sebelumnya.

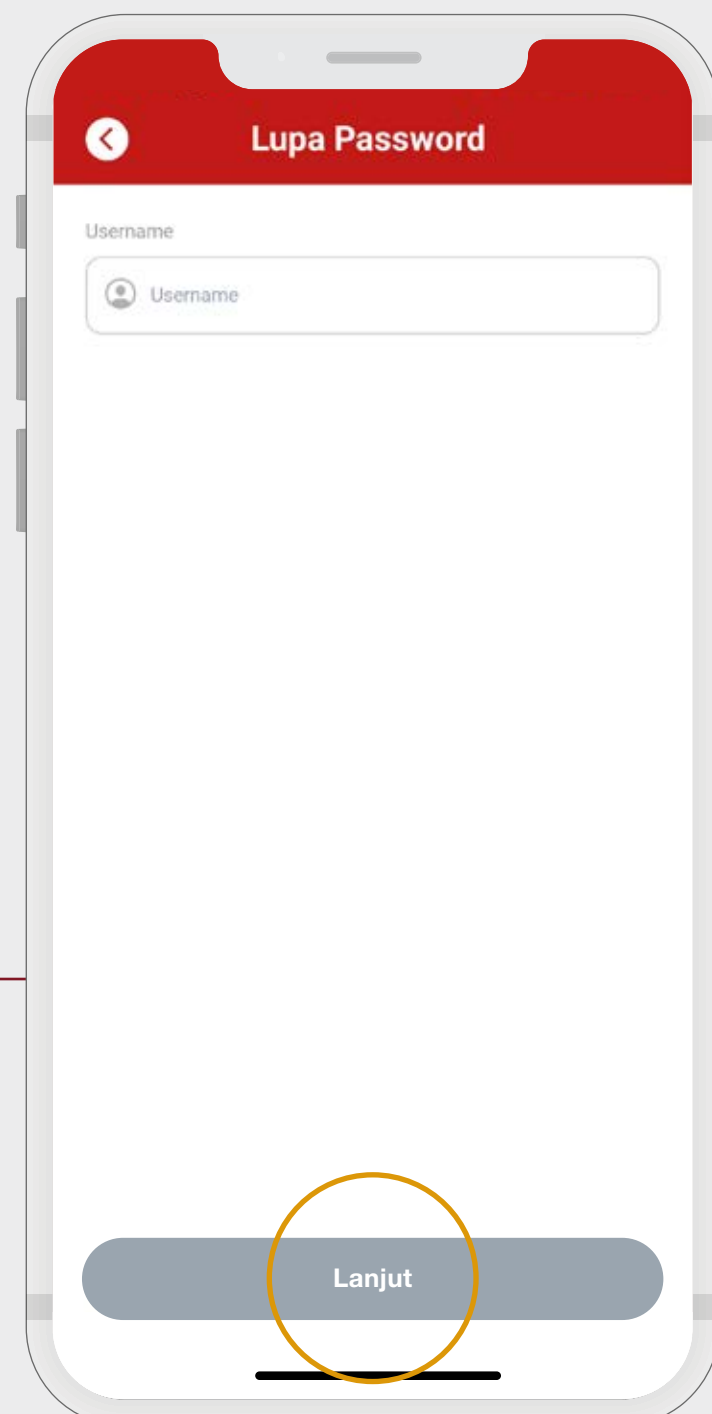


# Panduan Lupa Password



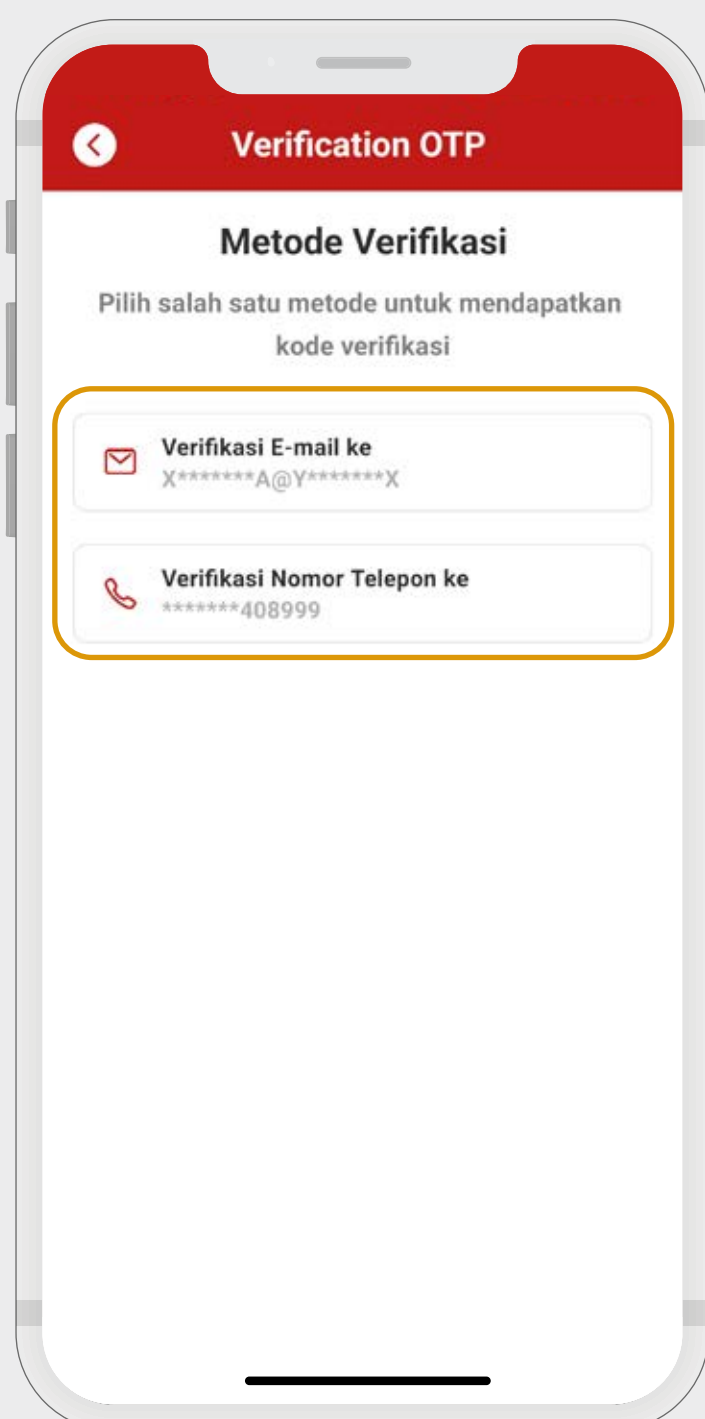
1

Klik **Lupa Password** pada halaman Login.



2

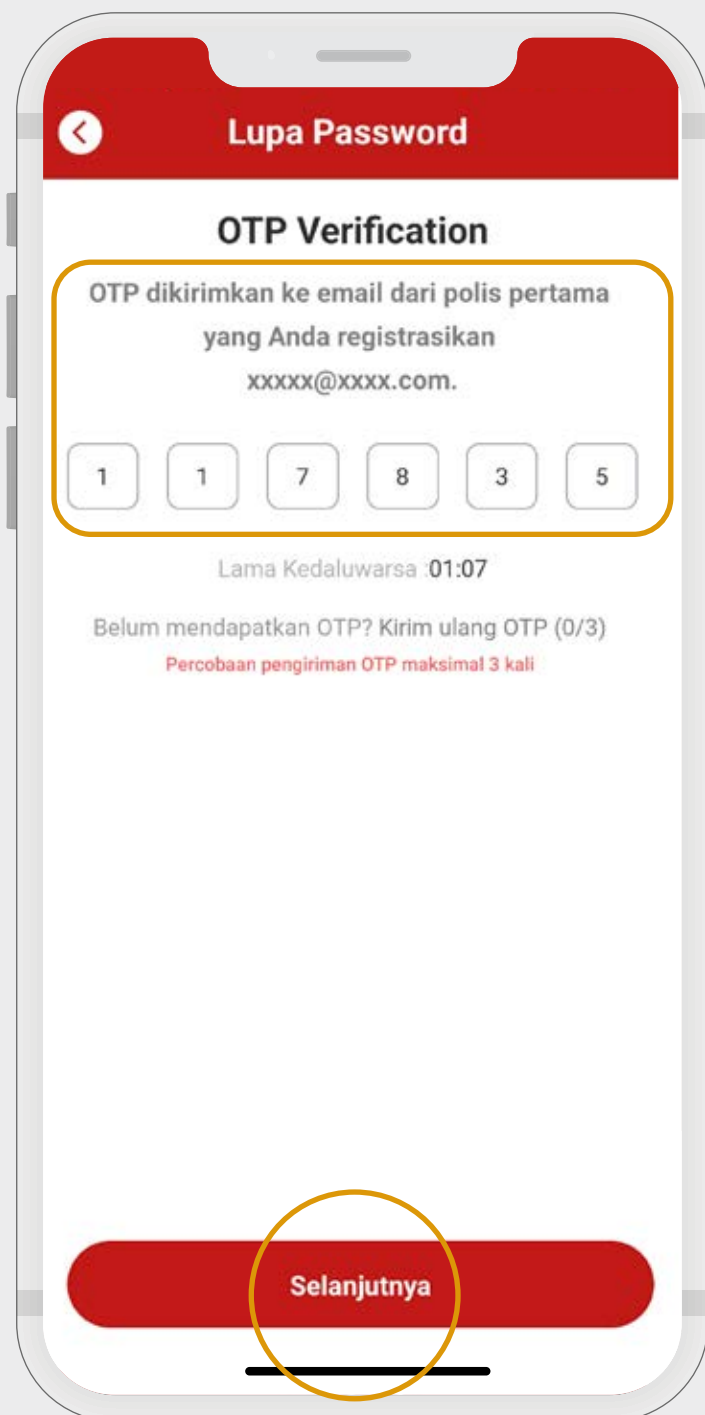
Masukkan **username** yang sudah terdaftar. Lalu klik **Lanjut**.



3

Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** (melalui SMS atau Email).

Secara otomatis sistem akan mengirimkan **kode OTP**.



4

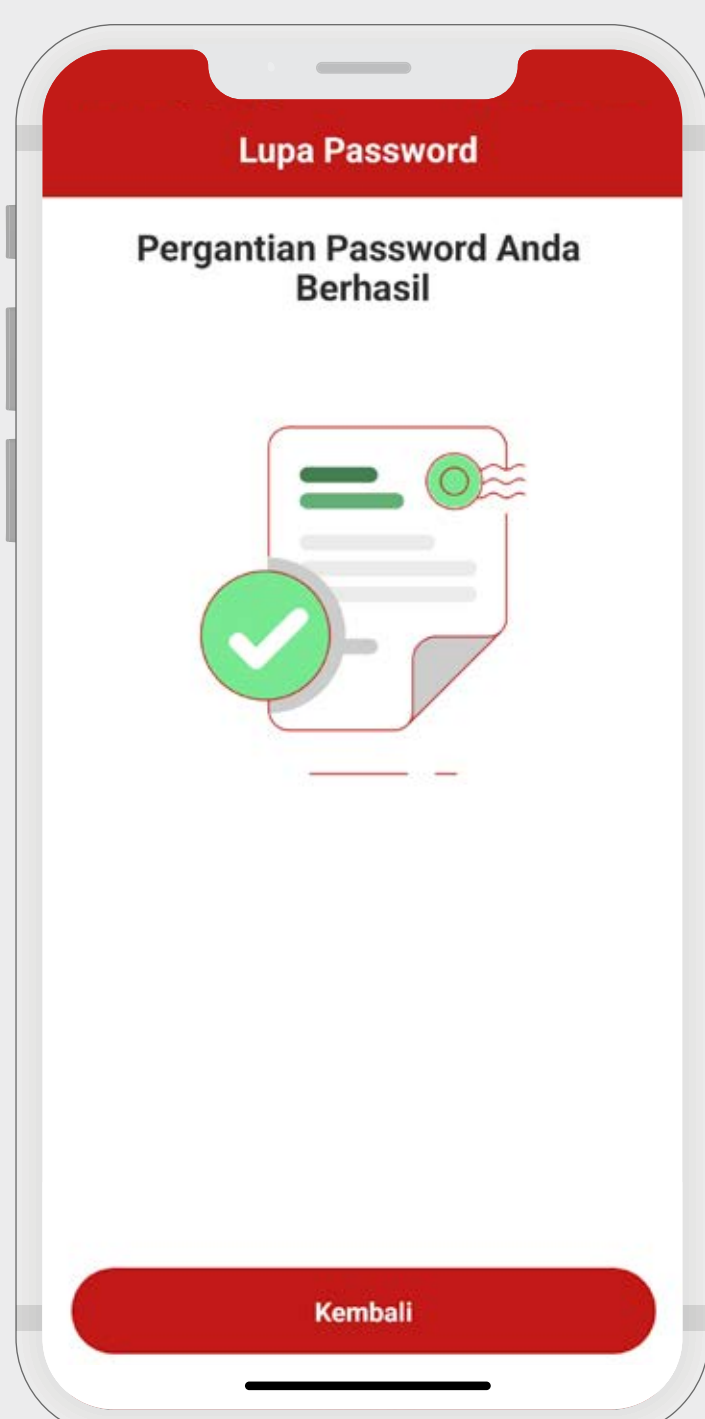
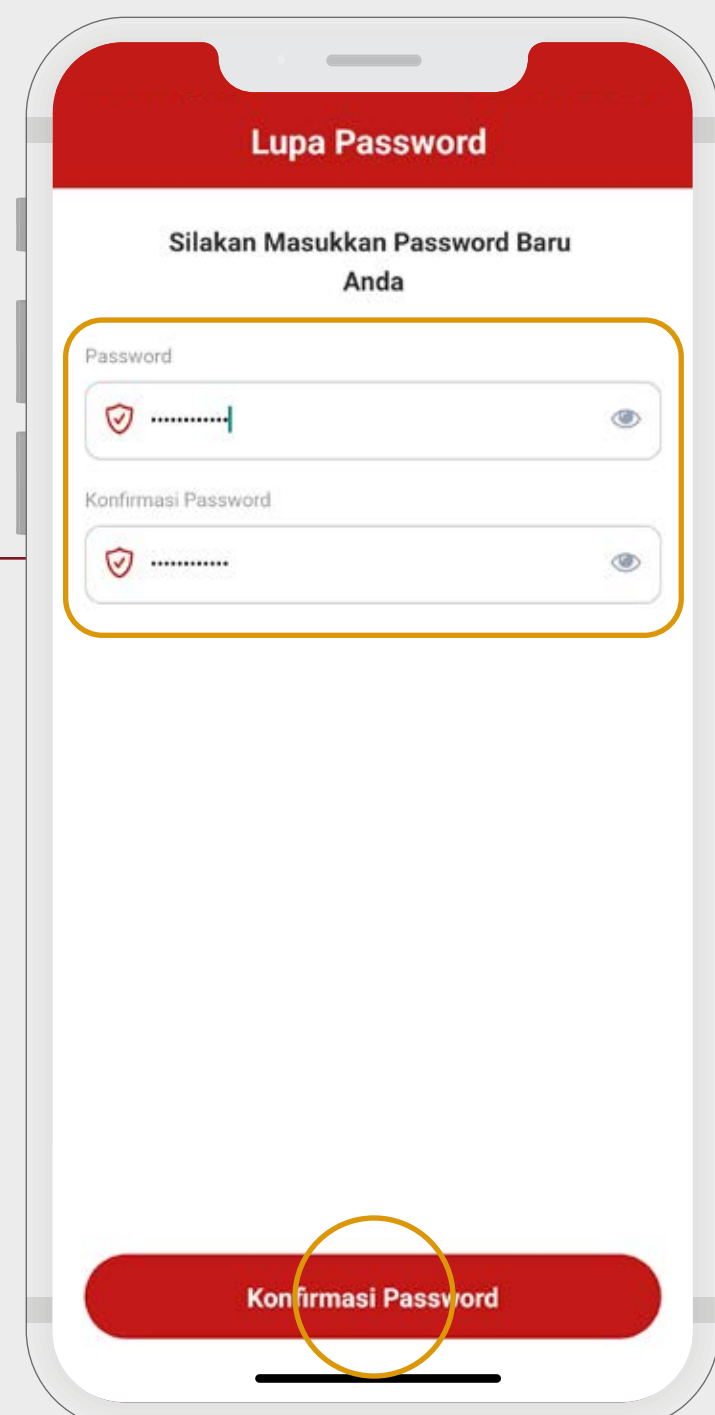
Kode OTP hanya berlaku selama 2 menit.

Jika tidak menerima kode OTP, Anda dapat kirim ulang kode OTP setelah batas waktu berakhir

Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

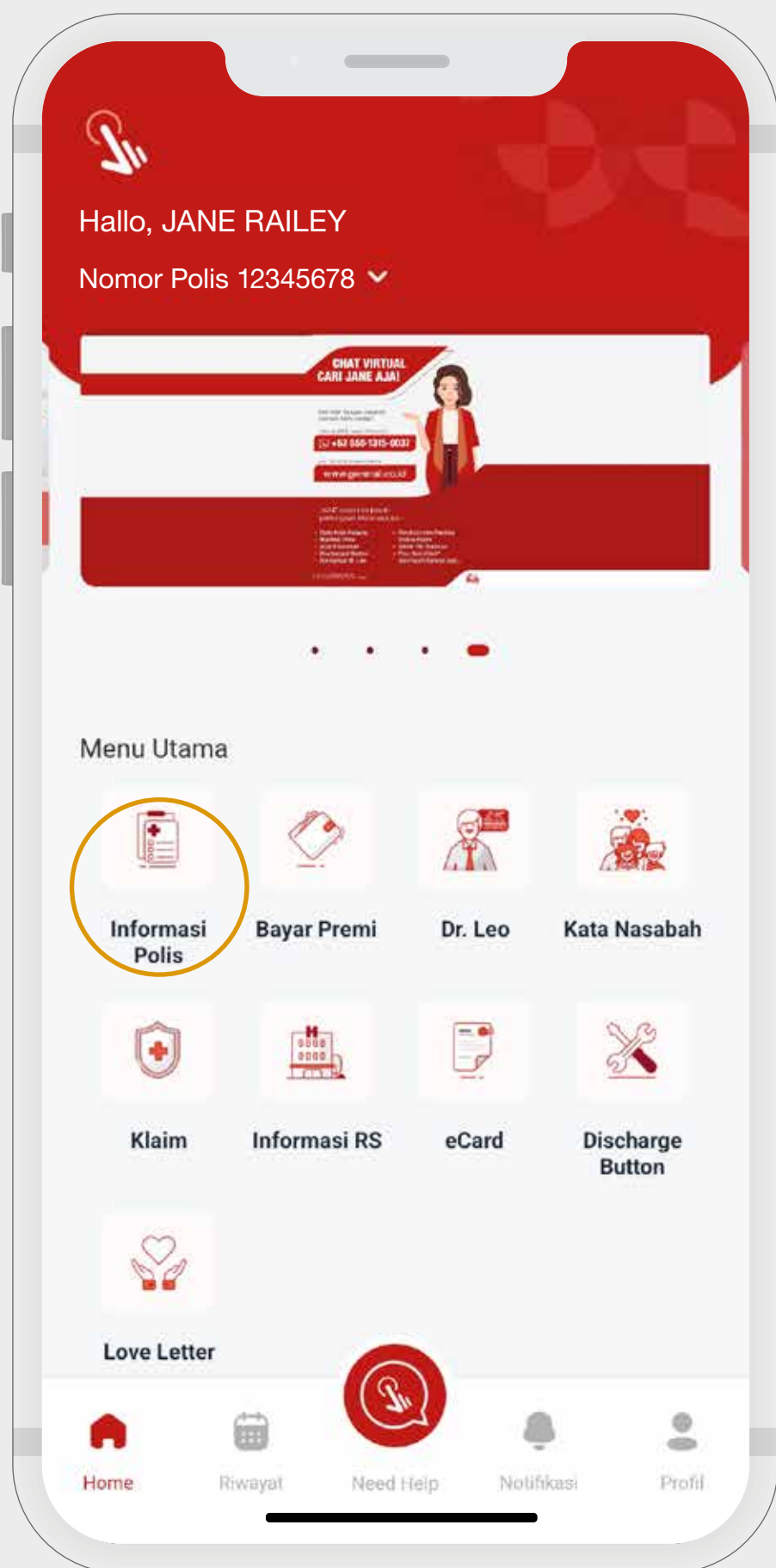
5



6

**Selamat!**  
Penggantian Password Anda Berhasil.

# Panduan Melihat Dokumen Polis



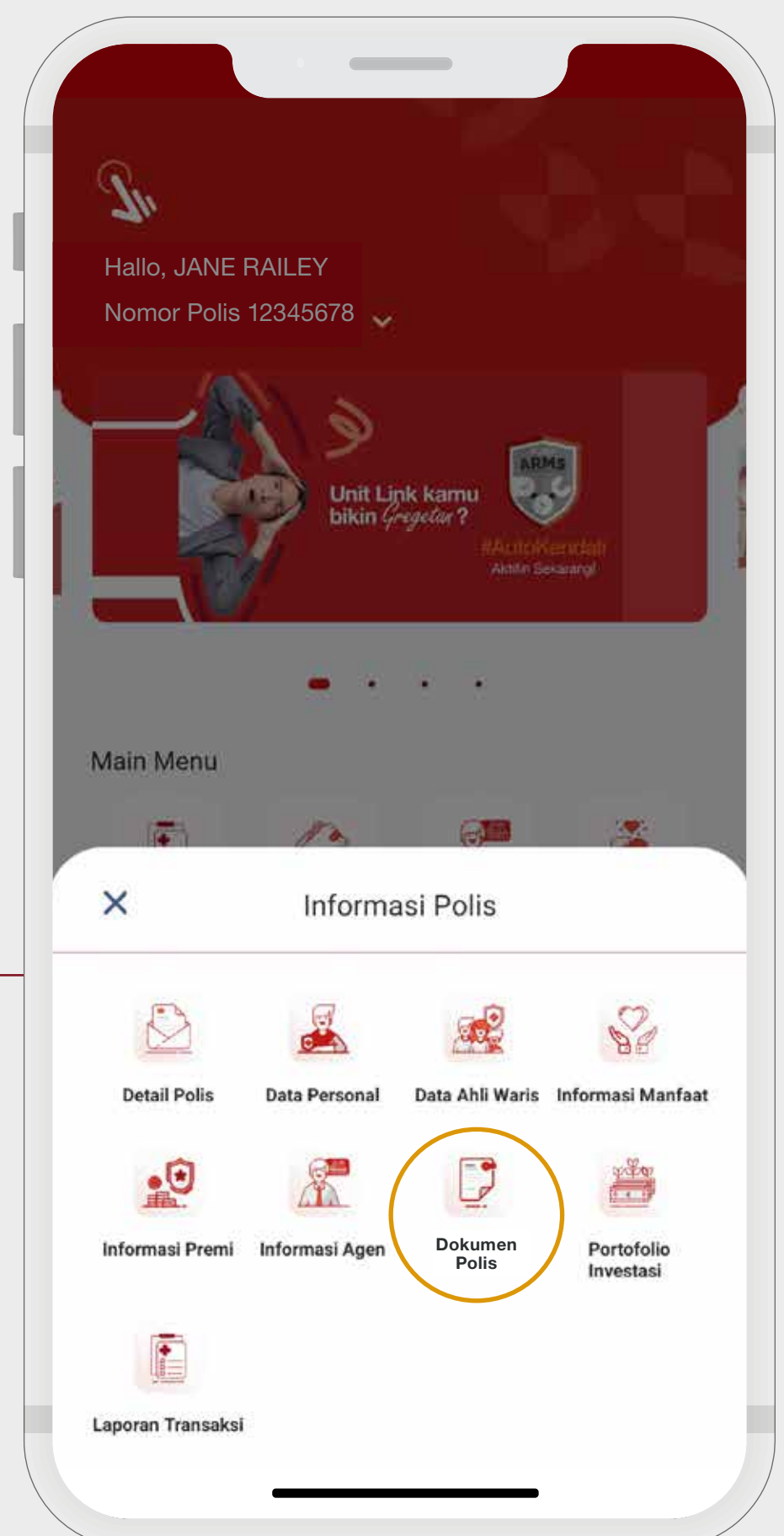
1

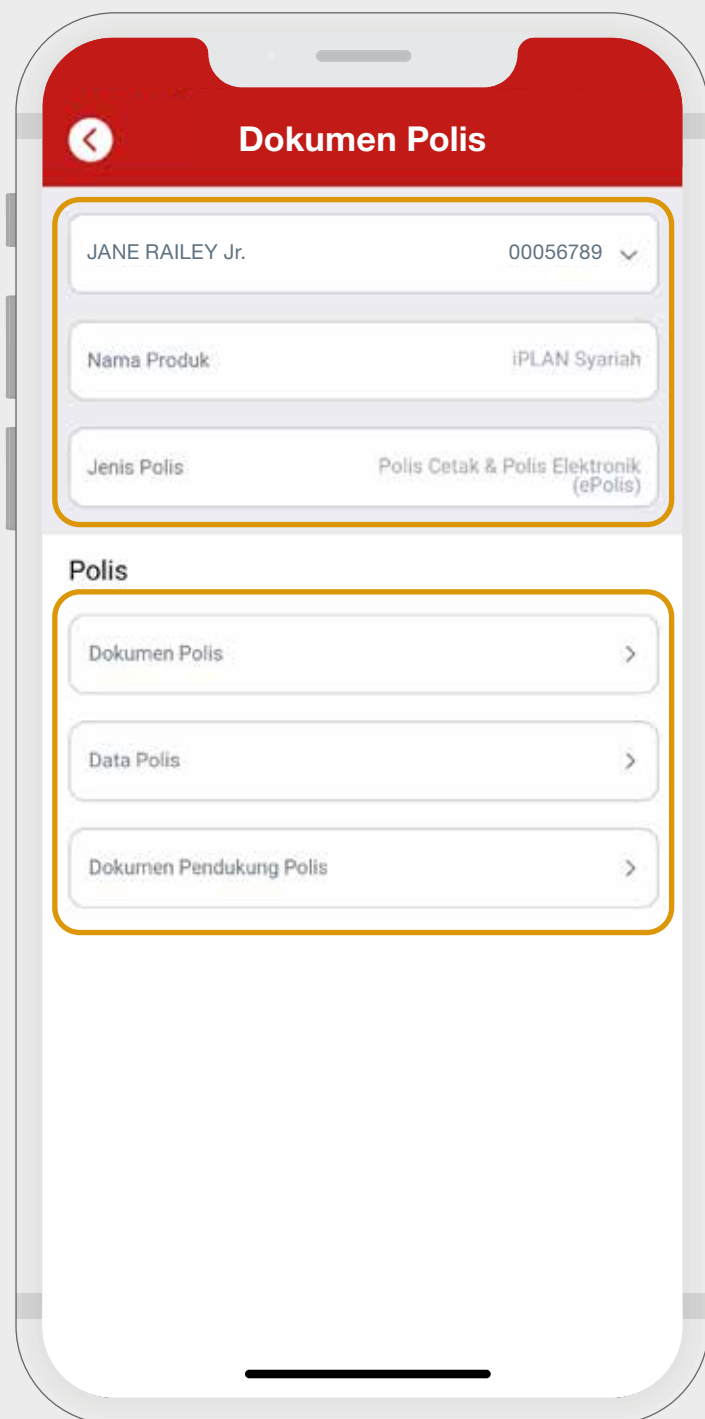
Pada halaman utama, klik menu **Informasi Polis**.

Akan muncul berbagai fitur **Informasi Polis** yang tersedia.

Pilih menu **Dokumen Polis**.

2





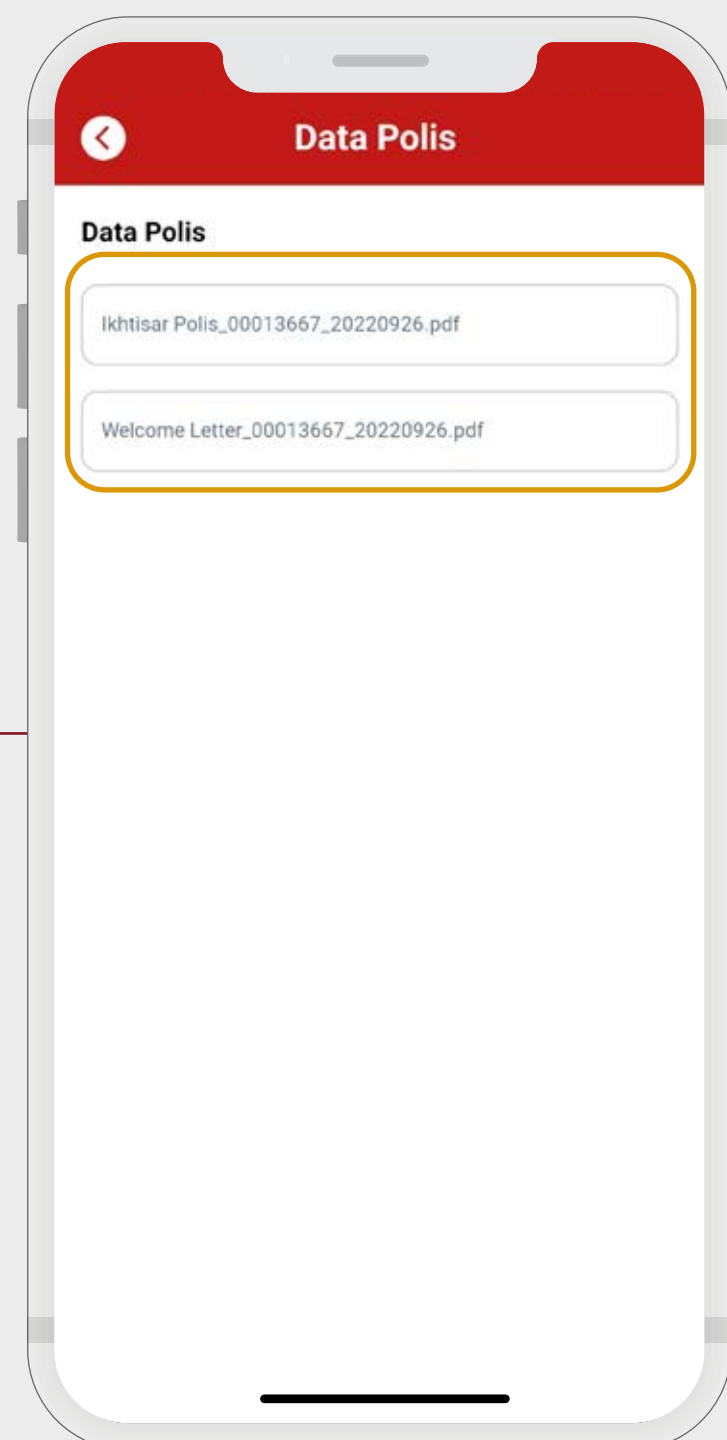
3

Pilih **Nomor Polis** untuk dapat melihat dokumen Polis.

Dokumen Polis yang akan ditampilkan, sesuai dengan Nomor Polis yang Anda pilih.

Lihat dokumen dengan pilih Data Polis sesuai yang Anda inginkan.

4

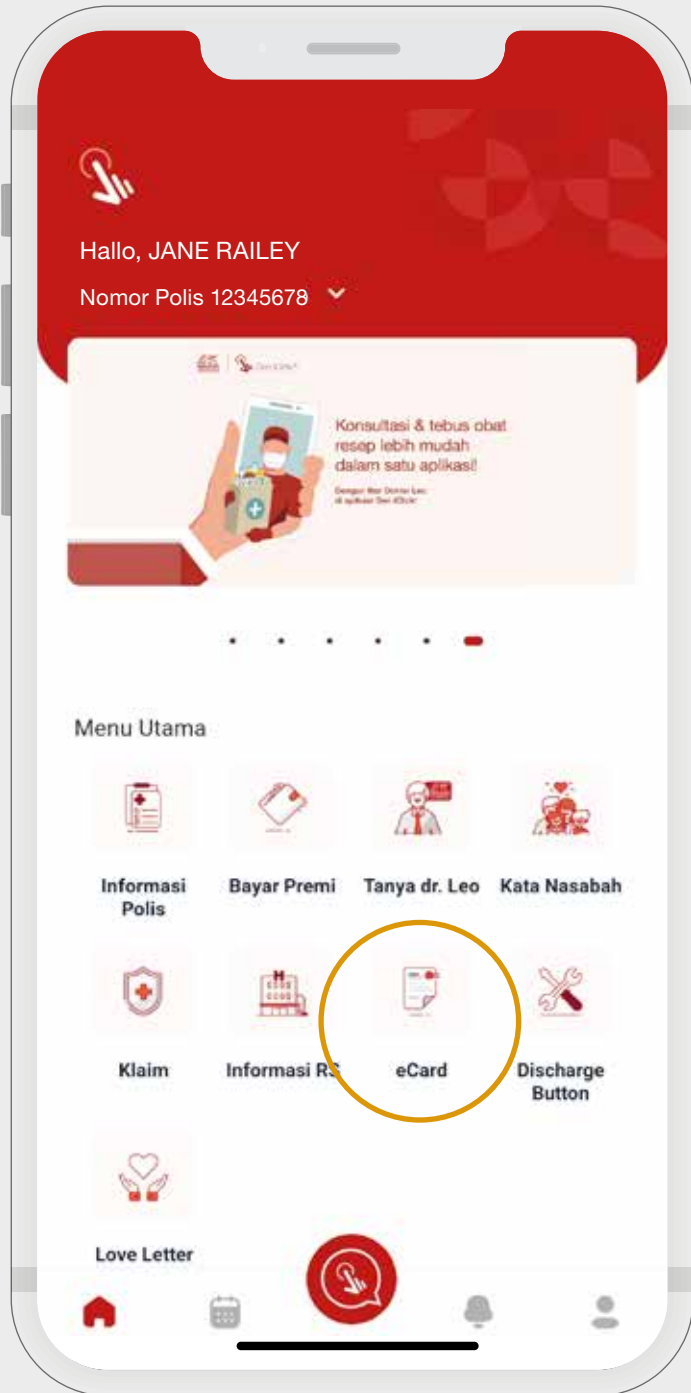


5

Berikut adalah tampilan dokumen yang Anda pilih.



# Panduan Melihat eCard

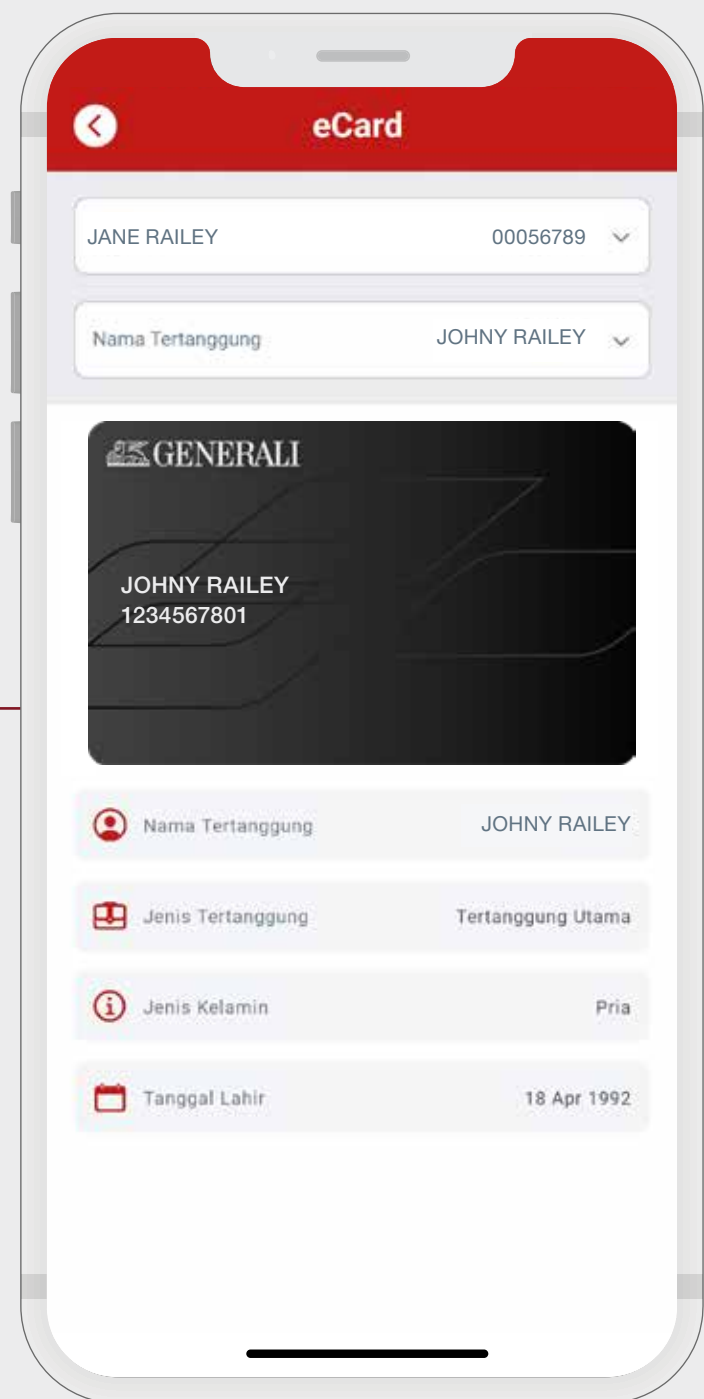


1

Pada halaman utama, pilih menu **eCard**.

Pilih Nomor Polis dan Nama Tertanggung untuk menampilkan eCard.

2



3

Berikut adalah tampilan eCard Anda.





# Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,  
hubungi Layanan Nasabah Generali

**15000-37** atau  
**care@generalico.id**