

GENERALI INDONESIA

☎ 1500037

☎ (62-21) 2902 17 17

care@generali.co.id

☐ Generali Tower Lt. 7, Gran Rubina Business Park
Kawasan Rasuna Epicentrum, Jl. HR Rasuna Said
Kavling C-22,
Jakarta 12940

VERSION 1.0
23/02/2022

ASURANSI TAKA PRO

RIPLAY UMUM
RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN

TAKA PRO

TAKA PRO merupakan produk Asuransi Jiwa Berjangka yang memberikan Manfaat Asuransi sebesar 100% Uang Pertanggungan jika Peserta Meninggal Dunia dalam Masa Asuransi.

Apa yang menjadi keunggulan produk TAKA PRO?

Produk TAKA PRO memiliki keunggulan sebagai berikut:



Pasti Perlindungannya

Mendapat Perlindungan Asuransi Jiwa



Mudah

Jaminan Polis terbit



JANE siap bantu kapanpun Pemegang Polis butuh! Sapa JANE di website [generali.co.id](https://www.generali.co.id) atau WA +6285813150037

Kami ingin mendengar dari Pemegang Polis. Untuk informasi lebih lanjut atau saran, silakan hubungi :

CARE Generali :

Tel 1500037 | Faks (62-21) 2902 1717 | E-mail care@generali.co.id

Generali Tower Lt. 7, Gran Rubina Business Park, Kawasan Rasuna Epicentrum, Jl. HR Rasuna Said Kavling C-22. Jakarta 12940

Ringkasan Fitur Umum

Nama Penerbit	Generali Indonesia
Nama Produk	TAKA PRO
Mata Uang	Rupiah
Jenis Produk	Asuransi Jiwa Berjangka
Deskripsi Produk	TAKA PRO merupakan produk Asuransi Jiwa Berjangka yang memberikan Manfaat Asuransi sebesar 100% Uang Pertanggungan apabila Peserta meninggal dunia selama masa asuransi.
Usia Masuk	Peserta : 17 tahun – 64 tahun (ulang tahun terdekat)
Premi	Berdasarkan Uang Pertanggungan yang diambil
Masa Pembayaran Premi	Bulanan
Uang Pertanggungan	Maksimum : Rp 7.500.000.000
Masa Pertanggungan	Bulanan dan dapat diperpanjang hingga Peserta berusia 64 tahun
Jalur Distribusi	Bancassurance

Manfaat Asuransi



MANFAAT MENINGGAL DUNIA

Penanggung akan membayarkan Manfaat Asuransi dengan mengikuti ketentuan berikut:

1. Penentuan Manfaat Asuransi
 - 1.1 Penentuan Manfaat berdasarkan yang ditetapkan sejak awal Peserta terdaftar
 - 1.2 Bagi Peserta Tambahan, penentuan manfaat mengikuti ketentuan sebagaimana dimaksud pada poin 1.1.
2. Perubahan Manfaat
 - 2.1 Perubahan Manfaat Asuransi wajib disampaikan secara tertulis kepada Penanggung
 - 2.2 Perubahan Manfaat akan berlaku setelah mendapat persetujuan Penanggung
3. Penyerahan Hak
Hak atau Manfaat Asuransi Peserta pada Polis ini tidak dapat diserahkan kepada pihak lain.

Simulasi Asuransi TAKA PRO

Nama Peserta	Bapak Gen	Mata uang	Rupiah
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Premi	Rp25.000,-
Tanggal Lahir	04 Januari 1992	Cara Pembayaran Premi	Bulanan
Usia Peserta	30 tahun		

MANFAAT ASURANSI	MASA PERTANGGUNGAN (TAHUN)	USIA PESERTA SAMPAI DENGAN (TAHUN)	UANG PERTANGGUNGAN (RUPIAH)
BAPAK GEN (PESERTA)			
TAKA PRO	35	65	Rp100.000.000,-

TABEL PENURUNAN UANG PERTANGGUNGAN

BULAN	SALDO TABUNGAN	UANG PERTANGGUNGAN	PREMI
1	0	100.000.000	25.000
2	8.333.333	91.666.667	22.917
3	16.666.667	83.333.333	20.833
4	16.666.667	83.333.333	20.833
5	25.000.000	75.000.000	18.750
6	33.333.333	66.666.667	16.667

SIMULASI MANFAAT

Apabila Bapak Gen Meninggal Dunia di bulan ke-2, maka Penanggung akan membayarkan Uang Pertanggungan sebesar Rp91.666.667,- dan selanjutnya Pertanggungan berakhir.

Pengecualian Manfaat Asuransi

Penanggung tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal Peserta Meninggal Dunia yang berhubungan dengan atau akibat:

1. Tindakan bunuh diri dalam keadaan sadar maupun tidak sadar yang dilakukan oleh diri sendiri dan/atau oleh orang lain atas perintah yang berkepentingan dalam Pertanggungan apabila terjadi dalam waktu 1 (satu) tahun terhitung dari tanggal Peserta mulai ikut pertanggungan.
2. Perbuatan melanggar hukum.
3. Peperangan, keadaan bahaya perang atau darurat perang, baik dinyatakan atau tidak, sedang bertugas sebagai anggota angkatan bersenjata atau kepolisian, sedang melakukan tugas operasi militer, pemulihan keamanan dan ketertiban umum.
4. Melakukan dan/atau berpartisipasi dalam demonstrasi, pemogokan, kerusuhan, huru-hara, pemberontakan, pengambilalihan kekuasaan, dan perbuatan melanggar hukum.
5. Sebagai penumpang ataupun awak pesawat udara kecuali pada penerbangan komersial yang berjadwal.
6. Segala tindakan yang berhubungan dengan pemakaian alcohol, narkotik, obat bius, zat terlarang, racun, gas, radiasi nuklir dan sejenisnya yang dilakukan secara sengaja, kecuali yang diakibatkan oleh pekerjaan Peserta itu sendiri.
7. Kehamilan, keguguran, melahirkan, penyakit atau infeksi apapun kecuali infeksi pyogenic yang timbul melalui luka akibat Kecelakaan.
8. Melakukan aktifitas berbahaya seperti terjun payung, menyelam, terbang layang, balap mobil, balap perahu motor, balap motor, dan sejenisnya, bungee jumping, arung jeram, olah raga kontak fisik, panjat tebing, penelusuran gua, dan jenis olah raga berisiko lainnya.
9. Akibat langsung ataupun tidak langsung dari penyakit Human Immuno-deficiency Virus (HIV) atau Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau kondisi yang berhubungan dengan HIV/AIDS.

Risiko Produk

1. Pertanggungan menjadi batal apabila Anda tidak memberikan informasi yang sebenar-benarnya saat mengajukan Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ) beserta keterangan lain yang berkaitan dengan keperluan itu.
2. Generali Indonesia dapat menolak pengajuan klaim apabila terjadi kondisi pada Pengecualian sebagaimana disebutkan dalam RIPLAY Umum ini.

Persyaratan dan Tata Cara

Dokumen Persyaratan Mengajukan Permohonan Asuransi Jiwa Kredit



- Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ);
- Fotokopi identitas diri yang masih berlaku;
- Formulir Pernyataan Kesehatan;
- Dokumen pendukung lainnya (bila Generali Indonesia membutuhkannya) sebagai syarat penerbitan Polis.

Kewajiban Membayar Premi



- Premi dibayarkan oleh Peserta secara sekaligus kepada Penanggung melalui Pemegang Polis setelah surat tagihan pembayaran Premi telah dikirimkan dari Penanggung kepada Pemegang Polis. Tidak ada Pertanggungans asuransi untuk Peserta sebelum Premi diterima oleh Penanggung.
- Pembayaran Premi dilakukan Pemegang Polis melalui pemindahbukuan antar bank ke rekening bank yang ditunjuk oleh Penanggung. Tanggal yang diakui sebagai saat diterimanya pembayaran Premi adalah saat Premi berhasil dikreditkan di rekening Penanggung dan menjadi dasar Tanggal Berlaku Pertanggungans.

Masa Mempelajari Polis



- Anda diberikan waktu selama 14 (empat belas) hari kalender untuk mempelajari Polis terhitung sejak Tanggal Pemegang Polis menerima Polis.
- Jika pada Masa Mempelajari Polis Anda memutuskan untuk membatalkan dan mengembalikan Polis kepada Penanggung, maka atas pembatalan dan pengembalian Polis tersebut Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan setelah dikurangi biaya lain-lain (jika ada), selanjutnya Pertanggungans secara otomatis batal sejak tanggal pembatalan Polis.

Cara Mengajukan Klaim



1. Pengajuan klaim harus diberikan kepada Penanggung secara tertulis paling lambat 180 (seratus delapan puluh) hari kalender sejak terjadinya peristiwa yang dipertanggungkans.
2. Dokumen-dokumen yang diperlukan untuk pengajuan klaim adalah sebagai berikut:
 - a. Formulir Klaim Kematian Asuransi Kumpulan (termasuk Surat Keterangan Dokter)
 - b. Surat keterangan kematian dari instansi yang berwenang atau Akte Kematian (asli atau Salinan yang telah dilegalisir Pejabat dari instansi yang berwenang).
 - c. Bukti diri dari Peserta (asli atau Salinan yang telah dilegalisir Pejabat dari instansi yang berwenang).
 - d. Surat Keterangan dari Kepolisian bila meninggal disebabkan oleh sebab yang tidak wajar.
3. Penanggung berhak meminta dokumen lainnya jika dianggap dokumen di atas belum cukup untuk dapat memproses penyelesaian klaim.
4. Penanggung berhak untuk mendapatkan segala keterangan/catatan medis dari Rumah Sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosa dan/atau pelayanan kesehatan yang diberikan kepada Peserta.
5. Pembayaran klaim atas Manfaat Asuransi akan dilakukan oleh Penanggung selambat-lambatnya dalam waktu 60 (enam puluh) hari kerja terhitung setelah dokumen lengkap diterima oleh Penanggung dan klaim telah disetujui berdasarkan ketentuan Polis.
6. Apabila terbukti bahwa Peserta telah memberikan keterangan yang tidak benar atau memberikan keterangan palsu atau Pemegang Polis terbukti telah melakukan penipuan atas klaim ini, maka Penanggung berhak untuk melakukan tindakan dibawah ini:
 - a. Membatalkan pertanggungans dan tidak berkewajiban membayar Manfaat Asuransi apapun, selain Premi yang telah dibayarkan setelah dikurangkan dengan biaya-biaya yang timbul untuk persetujuan dan penerbitan Polis, jika ada; atau
 - b. Menolak dan tidak membayarkan Manfaat Asuransi.
7. Sehubungan dengan klaim yang diterima oleh Penanggung, maka Peserta dan/atau Pemegang Polis memberikan kuasa kepada Penanggung untuk melakukan investigasi dan mengumpulkan data dan informasi sehubungan dengan pengajuan klaim tersebut.

Biaya-Biaya

Premi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan biaya-biaya termasuk komisi dan biaya pemasaran untuk Bank.

Pengertian Umum

- Pemegang Polis adalah perusahaan atau badan yang mengadakan perjanjian asuransi kumpulan dengan Penanggung.
- Peserta adalah perorangan yang atas jiwanya dipertanggungjawabkan dalam Polis.
- Polis adalah dokumen yang berisi perjanjian asuransi kumpulan antara Penanggung dan Pemegang Polis, termasuk dokumen-dokumen lainnya (jika ada) yang dinyatakan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Polis ini.
- Uang Pertanggungan adalah sejumlah uang yang tercantum dalam Sertifikat Asuransi yang menjadi dasar penetapan maksimum pembayaran Manfaat Asuransi yang dibayarkan oleh Penanggung kepada Termaalat sesuai dengan Polis dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia setelah semua syarat-syarat untuk menerima pembayaran Uang Pertanggungan dipenuhi.

Disclaimer (Penting untuk dibaca)

- Generali Indonesia dapat menolak SPAJ Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku;
- Anda harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada Tenaga Pemasar Generali Indonesia atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini;
- Segala informasi pada RIPLAY Umum ini hanya sebagai referensi untuk menggambarkan manfaat produk. Termasuk namun tidak terbatas pada bagian Penjelasan Manfaat Asuransi dan Biaya-biaya. Anda dapat mempelajari penjelasan lebih lengkap pada Polis yang akan terbit setelah Generali Indonesia menyetujui SPAJ Anda;
- Generali Indonesia akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, Biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini atau perubahan lainnya (apabila ada) melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Generali Indonesia akan mengirimkan pemberitahuan 30 hari kerja sebelum tanggal berlaku perubahan pada alamat Anda yang terdaftar di Generali Indonesia;
- Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku atas produk ini. Syarat dan ketentuan dapat diakses melalui website www.generali.co.id atau WA +6285813150037.



Anda dapat mengakses informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko melalui **CARE Generali Indonesia**

☎ 1500037

☎ (62-21) 2902 17 17

✉ care@generali.co.id

📍 Generali Tower Lt. 7, Gran Rubina Business Park
Kawasan Rasuna Epicentrum, Jl. HR Rasuna Said Kavling C-22,
Jakarta 12940

Atau menyapa JANE melalui www.generali.co.id atau WA +6285813150037

TENTANG GENERALI INDONESIA

Generali Indonesia

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2009 dan mengembangkan bisnis melalui jalur multi distribusi yaitu asuransi kesehatan grup, keagenan dan bancassurance yang tersebar pada lebih dari 40 kota di Indonesia. Mencatatkan Premi lebih dari Rp2,8 Triliun pada tahun 2018, Generali Indonesia telah melindungi ratusan ribu nasabah melalui solusi-solusi yang inovatif.

Generali Indonesia menghadirkan ROBO ARMS, yang merupakan fitur terbaru dari ARMS (Auto Risks Management System) yang memudahkan Nasabah mengelola risiko investasi yang sesuai profil risikonya dengan mengubah parameter ARMS berdasarkan kuasa dari Nasabah. Berkat kinerja perusahaan yang baik, Generali Indonesia mendapat anugerah "Asuransi Jiwa Terbaik 2018" dalam Kategori aset di atas 1T-10T dalam Investor Award 2018. PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia merupakan perusahaan asuransi yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Generali menghadirkan layanan nasabah dalam satu klik yaitu Gen iClick yang mudah diakses kapan saja dan dimana saja dari *smartphone* nasabah.

Generali Group

Generali Group adalah grup perusahaan asuransi yang berasal dari Italia dan memiliki jaringan internasional yang kuat. Berdiri sejak tahun 1831, Generali Group merupakan salah satu penyedia asuransi global terbesar yang hadir di 50 negara, dengan total pendapatan Premi lebih dari 66 Milyar Euro pada tahun 2018. Memiliki hampir 71.000 karyawan yang melayani 61 juta nasabah, Generali Group memimpin pasar di Eropa Barat dan tumbuh signifikan menempati posisi penting di pasar Eropa Tengah, Eropa Timur, dan Asia.



Catatan Penting

1. Informasi dalam dokumen ini bukan merupakan kontrak dengan Generali Indonesia. Informasi, syarat dan ketentuan mengenai produk **TAKA PRO** yang lebih lengkap dan terperinci mengacu pada Polis Asuransi **TAKA PRO** Anda.
2. Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait dengan produk dan/atau layanan kami, silakan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda kepada kami. Untuk informasi lebih lanjut mengenai prosedur penanganan keluhan nasabah, silakan mengunjungi website kami di www.generali.co.id

Anda dapat mengakses informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko melalui www.generali.co.id

☎ 1500037

☎ (62-21) 2902 17 17

☎ care@generali.co.id

☎ Generali Tower Lt. 7, Gran Rubina Business Park
Kawasan Rasuna Epicentrum, Jl. HR Rasuna Said Kavling C-22,
Jakarta 12940

Atau menyaapa JANE melalui www.generali.co.id atau WA +6285813150037